



Sveučilište u Zagrebu
Edukacijsko - rehabilitacijski
fakultet



Politika kvalitete

Zagreb, 20. rujna 2021.godine

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet (ERF) Sveučilišta u Zagrebu vodeća je visokoškolska institucija u Republici Hrvatskoj koja ustrojava i izvodi sveučilišne studijske programe logopedije, rehabilitacije/edukacijske rehabilitacije i socijalne pedagogije te razvija znanstveno-istraživački i visokostručni rad u znanstvenom području društvenih znanosti, u polju edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti i polju logopedije.

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet svoj rad temelji na kulturi kvalitete koju ostvaruje uspostavom načela, kriterija i metoda osiguranja kvalitete poštivanjem odredbi i standarda koji reguliraju područje kvalitete u visokom obrazovanju.

Ulaganje u kvalitetu vidljivo je kroz:

- misiju, viziju, strategiju razvoja ERF-a kao i akcijske planove,
- sustav upravljanja kvalitetom koji se temelji na standardima i smjernicama osiguranja kvalitete visokoga obrazovanja u europskom prostoru (ESG standardi),
- postupcima periodičnih neovisnih prosudbi i vrednovanja ERF-a poput reakreditacijskih prosudbi, neovisnih periodičkih prosudbi te periodičkih prosudbi unutarnjeg sustava osiguranja kvalitete u skladu sa Smjernicama za vanjsko vrednovanje te internim prosudbama,
- osiguravanje etičnosti, transparentnosti i nepristranosti rada donošenjem i primjenom normativnih akata i dokumenata sustava upravljanja kvalitetom
- razvoj kulture kvalitete uključenošću unutarnjih i vanjskih dionika na svim razinama u procese osiguravanja kvalitete
- razvoj kulture kvalitete u kojoj svi unutarnji dionici preuzimaju odgovornost za kvalitetu
- stalno ulaganje u unaprjeđenje rada u nastavi, znanstvenim istraživanjima, transferu znanja u praksu te utjecaju na socijalno okruženje,
- poštivanje i promicanje akademskog integriteta i sloboda, sprječavanje svih vrsta netolerancije i diskriminacije studenata ili zaposlenika te pridržavanje načela akademskog integriteta svih članova sveučilišne zajednice definiranih Etičkim kodeksom Sveučilišta u Zagrebu,
- stvaranje poticajnog okruženja za rad kroz kontinuirano praćenje pokazatelja kvalitete različitih oblika rada i zadovoljstva svih dionika te temeljem istih periodično revidiranje politike kvalitete i strategije fakulteta.

Sustav kvalitete usmjeren je prema ostvarenju vizije ERF-a, a to je postati međunarodno prepoznata visokoškolska institucija po izvrsnosti u nastavnom i znanstveno-istraživačkom radu te profesionalnom utjecaju na okruženje u kojem djeluje.

Ova politika je temeljni dokument za određivanje strategije kvalitete ERF-a kao i definiranje ciljeva u području osiguranja kvalitete.