



Sveučilište u
Zagrebu
Ured za upravljanje kvalitetom

PLAN AKTIVNOSTI ZA OSIGURAVANJE KVALITETE SASTAVNICE za akademsku godinu: 2022/2023.

Sastavnica: Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet

Poveznica na web stranicu za sustav osiguravanja kvalitete na sastavnici: <https://www.erf.unizg.hr/hr/o-nama/kvaliteta>

Poveznica na web stranicu s podacima o Povjerenstvu za osiguravanje kvalitete na sastavnici: <https://www.erf.unizg.hr/hr/o-nama/kvaliteta>

Pregled planiranih aktivnosti po područjima unutarnjeg osiguravanja kvalitete (po potrebi, dodajte redove):

1. Politika osiguravanja kvalitete [ESG 1.1]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
1.1.	Izrada Pravilnika o radu Centra za cjeloživotno učenje	Formirana radna skupina će izraditi novi pravilnik o radu Centra za cjeloživotno učenje koji će biti prihvaćen na sjednici Fakultetskog vijeća	Ožujak 2023.	Voditeljica Centra za cjeloživotno učenje Radna skupina
1.2.	Izrada izmjena i dopuna pravilnika poslijediplomskih studija	Radna skupina će izraditi dopune i izmjene Pravilnika poslijediplomskih studija koje će biti prihvaćene na sjednici Fakultetskog vijeća	Srpanj 2023.	Voditeljice poslijediplomskih studija, Referada za poslijediplomske studije Tajnica Fakulteta
1.3.	Izrada izmjena i dopuna Pravilnika o izdavačkoj djelatnosti ERF-a	Radna skupina će izraditi prijedlog izmjena i dopuna Pravilnika o izdavačkoj djelatnosti ERF-a koji će biti prihvaćen na sjednici Fakultetskog vijeća.	Srpanj 2023.	Povjerenstvo za izdavačku djelatnost ERF-a, Radna skupina
1.4.	Osnivanje ustrojbene jedinice Ured za upravljanje kvalitetom	Osnovana ustrojbeno jedinica Ured za upravljanje kvalitetom i zaposlena jedna osoba	Rujan 2023.	Uprava i Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom
1.5.	Objava godišnjeg izvješća	Godišnja izvješća Povjerenstva za upravljanje kvalitetom objavljena na mrežnoj stranici Fakulteta	Travanj 2023.	Uredništvo mrežne stranice i Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom

1. Politika osiguravanja kvalitete [ESG 1.1]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
1.6.	Održavanje tematske sjednice Fakultetskog vijeća	Održana sjednica Fakultetskog vijeća na temu Osiguravanje kvalitete na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu	Ožujak 2023.	Prodekan za studije i studente Prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom
1.7.	Održavanje rasprave o Sustavu provjere autentičnosti ocjenskih radova ERF-a: primjenom softvera Turnitin	Održana rasprava na Fakultetskom vijeću o izvješću o prvoj godini primjene Sustava provjere autentičnosti ocjenskih radova ERF-a: primjenom softvera Turnitin	Travanj 2023.	Voditelj knjižnice
1.8.	Poticanje studenata na ispunjavanje evaluacija	Postavljena obavijest o studentskoj evaluaciji na mrežnu stranicu te preko mentora godina	Svibanj 2023.	Uredništvo mrežne stranice Mentori godina
1.9.	Osiguravanje povratne informacije o studentskoj evaluaciji	Osigurana povratna informacija studentima o studentskoj evaluaciji	Travanj 2023.	Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom
1.10.	Osiguravanje povratne informacije na pitanja i prijedloge zaposlenika i studenata ERF-a	Provjerena pitanja i prijedlozi u kutiji za otvorena pitanja i prijedloge u prizemlju Fakulteta te osigurana povratna informacija	Kontinuirano	Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom

2. Izrada i odobravanje studijskih programa [ESG 1.2]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
2.1.	Izrada prijedloga novih studijskih programa	Izrađen prijedlog novih integriranih studijskih programa Edukacijske rehabilitacije, Logopedije i Socijalne pedagogije	Rujan 2023.	Prodekan za studije i studente Voditelji Vijeća studijskih programa
2.2.	Unaprijeđenije sustava stručne prakse na studijskim programima	Izrađeni novi, unaprijeđeni prijedlozi silaba stručne prakse	Lipanj 2023.	Prodekan za studije i studente Voditelji studentske prakse
2.3.	Objavlivanje informacije o Izvedbenom planu na mrežnim stranicama	Objavljen ažurirani Izvedbeni plan nastave na mrežnim stranicama ERF-a	Kontinuirano 2023.	Prodekan za studije i studente Urednik mrežne stranice

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje usmjereni na studenta [ESG 1.3]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
3.1.	Povećanje broja nastavnih sadržaja i materijala na mrežnoj stranici ERF-a	Objavljene recenzirane skripte na mrežnoj stranici	Kontinuirano	Dekanski kolegij Znanstveno-nastavni djelatnici
3.2.	Povećanje broja udžbenika u izdanju ERF-a	Objavljeni sveučilišni udžbenici u izdanju ERF-a	Kontinuirano	Dekanski kolegij Znanstveno-nastavni djelatnici
3.3.	Razvijanje transparentnih procesa i postupka procjene dostignutih studentovih ishoda	Opisani jasni načini procjene ostvarenja ishoda studenata za svaki kolegij unutar silaba novih studijskih programa	Travanj 2023	Pročelnici odsjeka
3.4.	Definiranje ishoda učenja za svaki studijski program i pojedine kolegije studijskog programa	Ažurirani silabi predmeta usvojeni na Vijećima studijskih programa	Rujan 2023	Prodekan za studije i studente Voditelji Vijeća studijskih programa
3.5.	Povećanje odaziva studenata na vrednovanje rada nastavnika	Objavljen poziv na vrednovanje rada nastavnika na mrežnim stranicama te poslani pozivi od strane Studentskog zbora i mentora godina	Svibanj 2023.	Urednik mrežne stranice Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom Studentski zbor Mentori godina

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje usmjereni na studenta [ESG 1.3]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
3.6.	Poticanje organiziranja studentskih skupova, radionica i drugih događanja	Pružena podrška organizaciji studentskih znanstvenih, stručnih, umjetničkih skupova, radionica i drugih događanja	Kontinuirano	Dekanski kolegij Studentski zbor
3.7.	Uključivanje studenata u provođenje znanstvenih istraživanja	Studenti uključeni u provođenje znanstvenih istraživanja koja se provode na ERF-u	Kontinuirano	Prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju Voditelji Vijeća studijskih programa
3.8.	Dodjeljivanje nagrada uspješnim studentima	Uručene nagrade najuspješnijim studentima preddiplomskih i diplomskih studija na svečanoj sjednici ERF-a	Travanj 2023.	Dekanski kolegij

4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje [ESG 1.4]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
4.1.	Analiziranje i definiranje upisnih kriterija i kvota	Donesena odluka o kriterijima i kvotama za upis na pojedini studijski program usvojen na sjednici Fakultetskog vijeća	Svibanj 2023.	Voditelji Vijeća studijskih programa i Fakultetsko vijeće
4.2.	Analiziranje rezultata upisa studenata	Provedena i objavljena analiza rezultata upisa studenata	Travanj 2023.	Prodekan za studije i studente

5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
5.1.	Usklađivanje opterećenja nastavnika na svakom pojedinom studijskom programu	Provedeni analiza ukupnog opterećenja svakog pojedinog nastavnika na svim studijskim programima i usklađivanje opterećenja na prijedlozima novih studijskih programa	Srpanj 2023.	Prodekan za studije i studente Voditelji Vijeća studijskih programa Pročelnici odsjeka
5.2.	Analiziranje pokrivenost nastave vlastitim kadrom za svaki studijski program	Provedena analiza pokrivenosti nastave vlastitim kadrom za svaki studijski program	Rujan 2023.	Prodekan za studije i studente Voditelji Vijeća studijskih programa Pročelnici odsjeka
5.3.	Provođenje postupaka izbora i reizbora na radna mjesta	Provedeni postupci izbora i reizbora na znanstveno-nastavna, umjetničko-nastavna, nastavna, stručna, suradnička radna mjesta i naslovna zvanja na sastavnici	Kontinuirano	Dekanski kolegij Pročelnici odsjeka
5.4.	Poticanje sudjelovanja nastavnika u aktivnostima za unapređenje nastavničkih kompetencija nastavnika	Nastavnici sudjelovali u aktivnostima za unapređenje nastavničkih kompetencija	Kontinuirano	Prodekan za studije i studente Voditelji vijeća studija
5.5.	Analiziranje znanstvene produktivnosti nastavnika	Provedena analiza znanstvene produkcije nastavnika u akademskoj godini	Rujan 2023.	Prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju Pročelnici odsjeka

5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
5.6.	Poticanje prijavljivanja nastavnika na međunarodne natječaje za istraživanja i inovacije	Obavijesti o međunarodnim natjecajima za istraživanja i inovacije kontinuirano prosljeđeni nastavnicima na e-mail adrese te održane edukacije/radionice o prijavama na pojedine projekte	Kontinuirano	Prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju Stručna suradnica za projekte i međunarodnu suradnju

6. Resursi za učenje i potpora studentima [ESG 1.6]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
6.1.	Izrada ankete za studentsko vrednovanje rada stručnih službi	Kreirana i provedena anketa za procjenu nenastavnog osoblja	Lipanj 2023.	Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom Prodekan za poslovanje Studentski zbor
6.2.	Prikupljanje podataka nastavnika o ispitnim rokovima za sve predmete na studijima	Podaci o ispitnim rokovima prikupljeni u zadanom roku	Studenj 2022.	Prodekan za studije i studente Voditelji Vijeća studijskih programa ISVU koordinatorica
6.3.	Izrada i usklađivanje ispitnih rokova na predmetima istog studijskog programa	Usklađen raspored ispitnih rokova unutar studijskih programa	Studenj 2022.	Prodekan za studije i studente Voditelji Vijeća studijskih programa ISVU koordinatorica
6.4.	Pružanje podrške studentskom sportu i umjetničkom radu	Pružena potpora sportašima u sudjelovanju na sportskim događanjima te klapi Sorelo pri uvježbavanju i odlascima na nastupe	Kontinuirano	Dekanski kolegij

6. Resursi za učenje i potpora studentima [ESG 1.6]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
6.5.	Organiziranje zajedničkih aktivnosti nastavnika i studenata te alumna ERF-a	Održane aktivnosti u koje su uključeni nastavnici, studenti i alumni ERF-a	Kontinuirano	Dekanski kolegij Udruga AMCA ERF Studentski zbor ERF Studentske udruge ERF-a
6.6.	Organiziranje radionica o korištenju softvera Turnitin i Sustavu provjere autentičnosti ocjenskih radova ERF-a	Provedene radionice za studente prve godine prijediplomskih studija i druge godine diplomskih studija.	Kontinuirano	Voditelj knjižnice
6.7.	Nabava nastavne literature s naglaskom na obveznu literaturu	U koordinaciji s nositeljima kolegija knjižnica nabavlja nastavnu literaturu s ciljem povećanja broja primjeraka obvezne literature tj. njihove veće dostupnosti studentima.	Kontinuirano	Voditelj knjižnice Odbor za knjižnicu
6.8.	Uređenje postojećeg prostora knjižnice	Prostor knjižnice je osvježen i uređen (ličenje zidova, uređenje prostora) kako bi bio još ugodniji za boravak studenata.	Rujan 2023.	Dekanski kolegij
6.9.	Dogradnja Fakulteta i uređenje prostora za studente	Uređen prostor za grupni i individualni rad studenata	Rujan 2023.	Dekanski kolegij
6.10.	Osnivanje Kabineta za potporu studentima i razvoju karijera (KARPO) u sklopu NKC	Kabinet započeo s radom u ak.god.2022/2023 – održavaju se predavanja i radionice	kontinuirano	Voditeljica Kabineta Članice Kabineta

7. Upravljanje informacijama [ESG 1.7]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
7.1.	Postavljanje sustava online prikupljanja podataka i generiranja rezultata za izvješća o radu nastavnika	Postavljen sustav online prikupljanja podataka i generiranja rezultata izvješća o radu nastavnika	Rujan 2023	Dekanski kolegij Uredništvo mrežne stranice
7.2.	Postavljanje sustava online pripreme i objave godišnjeg izvješća o radu ERF-a	Postavljen sustav online pripreme i objave godišnjeg izvješća o radu ERF-a	Rujan 2023	Dekanski kolegij Uredništvo mrežne stranice
7.3.	Pripremanje i objava godišnjeg izvješća o sustavu osiguravanja kvalitetom ERF-a	Objavljeno godišnje izvješće o sustavu osiguravanju kvalitete ERF-a	Travanj 2023	Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom

8. Informiranje javnosti [ESG 1.8]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
8.1.	Objava nove mrežne stranice ERF-a	Izrađena i objavljena nova mrežna stranica ERF-a	Rujan 2023.	Uredništvo mrežne stranice
8.2.	Objavljivanje važnih događanja na mrežnim stranicama ERF-a	Objavljeni važni događaji na mrežnim stranicama	Kontinuirano	Uredništvo mrežne stranice
8.3.	Vođenje evidencije o priopćenjima tisku i radiotelevizijskim medijima	Upisan broj priopćenja, intervjua, sudjelovanja u važnim događanjima	Kontinuirano	Prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju
8.4.	Promicanje identiteta i prepoznatljivosti Fakulteta	Održana svečana sjednica povodom proslave dana ERF-a	Travanj 2023.	Dekanski kolegij
8.5.	Održavanje aktivnosti s udrugom alumni (AMCA)	Redovna skupština AMCA-ERF s pozvanim predavanjem	Ožujak 2023.	Udruga AMCA

9. Kontinuirano praćenje i periodična revizija studijskih programa [ESG 1.9]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
9.1.	Objava aktualne inačice studijskog programa u ISVU i na mrežnim stranicama Fakulteta	Objavljen Izvedbeni plan nastave studijskih programa na mrežnoj stranici te ažuriran ISVU sustav	Listopad 2022.	Prodekan za studije i studente ISVU koordinatorica

10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete [ESG 1.10]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
10.1.	Imenovanje Povjerenstva za uspostavljanje sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015	Imenovano Povjerenstvo za uspostavljanje sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015 sjednici Fakultetskog vijeća	Veljača 2023.	Dekanski kolegij

11. Znanstvenoistraživačka i umjetničkoistraživačka djelatnost (Pravilnik o SOK SuZg, područje br. 11.)				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
11.1.	Organiziranje međunarodne znanstvene konferencije	Održana međunarodna znanstvena konferencija ERFCON	Svibanj 2023.	Prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju
11.2.	Uspostavljanje nove međunarodne suradnje	Potpisani novi ugovori o međunarodnoj suradnji	Kontinuirano	Prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju Stručna suradnica za projekte i međunarodnu suradnju
11.3.	Sustavno prijavljivanje na projektne natječaje	Provedene interne edukacije/radionice za prijavljivanje projekata po otvaranju natječajnog poziva	Kontinuirano	Prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju Odbor za znanstveno-istraživačku djelatnost
11.4.	Izrada Strateškog programa znanstvenih istraživanja	Izrađen Strateški program znanstvenih istraživanja za petogodišnje razdoblje 2023-2028	Travanj 2023	Prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju Odbor za znanstveno-istraživačku djelatnost
11.5.	Povećanje broja objavljenih A1 znanstvenih radova	Pružena financijska podrška objavi A1 radova za prijevod, lekturu i druge troškove objavljivanja	Kontinuirano	Dekanski kolegij

11. Znanstvenoistraživačka i umjetničkoistraživačka djelatnost (Pravilnik o SOK SuZg, područje br. 11.)				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
11.6.	Promoviranje doktorskih studija	Održan događaj Dana doktoranada	Rujan 2023.	Prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju Voditelji poslijediplomskih studija
11.7.	Osnaživanje administrativnog osoblja o znanjima i načinima prijave i upravljanju projektima	Održana edukacija administrativnom osoblju o prijavama i upravljanju projektima	Travanj 2023	Prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju Tajnica Fakulteta

12. Stručna i umjetnička djelatnost (Pravilnik o SOK SuZg, područje br. 12)				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
12.1.	Sudjelovanje u organizaciji stručnih skupova	ERF sudjelovao u organizaciji stručnih skupova u suradnji sa strukovnim udrugama i komorama	Kontinuirano	Prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju Voditelji vijeća studija
12.2.	Organizacija i izvođenje programa cjeloživotnog obrazovanja	Održane edukacije cjeloživotnog obrazovanja	Kontinuirano	Voditeljica Centra za cjeloživotno učenje
12.3.	Ostvarivanje suradnje s institucijama i udrugama	Provedene zajedničke aktivnosti i sklopljeni ugovori s institucijama i udrugama	Kontinuirano	Dekanski kolegij Voditelji vijeća studija
12.4.	Uključivanje u strukovna, javna, savjetnička tijela i odbore	Djelatnici ERF-a uključeni u strukovna, javna, savjetnička tijela i odbore	Kontinuirano	Dekanski kolegij Voditelji vijeća studija
12.5.	Razvijanje certificiranih programa cjeloživotnog učenja	Razviti i prijaviti program cjeloživotnog učenja na Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	Kontinuirano	Voditeljica Centra za cjeloživotno učenje

13. Mobilnost, međunarodna suradnja i internacionalizacija [Pravilnik o SOK SuZg, područje br. 13]				
Aktivnost		Način provedbe i očekivani rezultati	Rok	Odgovorna osoba i tijela koja sudjeluju u provedbi aktivnosti
13.1.	Poticanje mobilnosti i stjecanja međunarodnog iskustva među studentima	Održane tematski sastanci za informiranje studenata o mogućnostima stjecanja međunarodnog iskustva	Studen 2022. i veljača 2023.	Stručna suradnica za međunarodnu suradnju i projekte
13.2.	Razviti način poticanja održavanja predmeta na engleskom jeziku	Održani sastanci i razmatrane mogućnosti nastavnika za održavanje nastave na engleskom jeziku	Rujan 2023	Dekanski kolegij Pročelnici odsjeka Stručna suradnica za međunarodnu suradnju i projekte
13.3.	Poticanje nastavnika na međunarodnu mobilnost	Nastavnici obaviješteni te dodatno poticani na prijavu za međunarodnu mobilnost	Kontinuirano	Prodekanica za znanost i međunarodnu suradnju Stručna suradnica za međunarodnu suradnju i projekte

Članovi Povjerenstva za upravljanje kvalitetom sastavnice:

- 1. izv.prof.dr.sc. Sonja Alimović**
- 2. prof.dr.sc. Jelena Kuvač Kraljević**
- 3. izv.prof.dr.sc. Martina Lotar Rihtarić**
- 4. dr.sc. Tomislav Ljutić**
- 5. Lea Masnjak Šušković**
- 6. Vesna Čavić**
- 7. Lara Marčec**

Datum izrade Plana aktivnosti: 20.3.2023.

Izvešće pripremio/la: Sonja Alimović

SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
EDUKACIJSKO-REHABILITACIJSKI FAKULTET
BORONGAJSKA CESTA 83F
10 000 ZAGREB

Klasa: 039-01/23-01/2
Urbroj: 251-74/23-08/1

Zagreb, 28. ožujka 2023.godine

Temeljem članka 33. Statuta Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i članka 9. stavka 2. Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, na prijedlog Povjerenstva za upravljanje kvalitetom Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Fakultetsko vijeće Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu je, na 6. redovitoj sjednici održanoj 27. ožujka 2023. godine, donijelo sljedeću

ODLUKU
o prihvaćanju Plana aktivnosti za osiguravanje kvalitete
na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu
za akademsku godinu 2022./2023.

I.

Prihvaća se Plan aktivnosti za osiguravanje kvalitete na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu za akademsku godinu 2022./2023.

II.

Plan aktivnosti iz članka I. ove Odluke njen je sastavni dio.

III.

Ova Odluka stupa na snagu prvog dana od dana donošenja.



Dekan
Ante Bilić Prčić
Izv. prof. dr. sc. Ante Bilić Prčić

Prilog: Plan aktivnosti za osiguravanje kvalitete na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu za akademsku godinu 2022./2023.

Dostaviti:

1. Sveučilište u Zagrebu
2. Izv. prof. dr. sc. Sonja Alimović, predsjednica Povjerenstva za upravljanje kvalitetom ERF-a
3. Mrežna stranica ERF-a
4. U zapisnik FV-a
5. Pismohrana