



Sveučilište u  
Zagrebu

Ured za upravljanje kvalitetom

## GODIŠNJE IZVJEŠĆE O OSIGURAVANJU KVALITETE NA SASTAVNICI za akademsku godinu: 2020./2021.

**Naziv sastavnice:** Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet

**Naziv nadležnog povjerenstva za osiguravanje kvalitete sastavnice:** Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom  
Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta

Naziv dokumenta	Godina usvajanja	web adresa sastavnice na kojoj su dokumenti objavljeni
<i>Politika osiguravanja kvalitete Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta</i>	2013.  2021.	<a href="https://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF-PolitikaKvaliteteHR.pdf">https://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF-PolitikaKvaliteteHR.pdf</a>  <a href="https://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERFUNIZG_politika_kvalitete_2021.pdf">https://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERFUNIZG_politika_kvalitete_2021.pdf</a>
<i>Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu</i>  <i>Odluka o izmjenama i dopunama Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete</i>	2013.  2015.	<a href="http://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF-PravilnikOsiguravanjeKvalitete.pdf">http://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF-PravilnikOsiguravanjeKvalitete.pdf</a>  <a href="http://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF-PravilnikOsiguravanjeKvalitete-Izmjena2015.pdf">http://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF-PravilnikOsiguravanjeKvalitete-Izmjena2015.pdf</a>

<i>Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu</i>	2021.	<a href="https://www.erf.unizg.hr/docs/propisi/ERFUNIZG_pravilnik_o_sustav_u_osiguravanja_kvalitete_2021.pdf">https://www.erf.unizg.hr/docs/propisi/ERFUNIZG_pravilnik_o_sustav_u_osiguravanja_kvalitete_2021.pdf</a>
<i>Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu</i>	2012.	<a href="http://www.unizg.hr/fileadmin/rektorat/Studiji_studiranje/Studiji/K_valiteta/Upravljanje_kvalitetom/Prirucnik-osiguravanje-kvalitete-web.pdf">http://www.unizg.hr/fileadmin/rektorat/Studiji_studiranje/Studiji/K_valiteta/Upravljanje_kvalitetom/Prirucnik-osiguravanje-kvalitete-web.pdf</a>

**Pregled planiranih aktivnosti po područjima unutarnjeg osiguravanja kvalitete kojima se uspostavljaju standardi i ostvaruju ciljevi propisani gore navedenom dokumentacijom (po potrebi, dodajte redove):**

1. Politika i unaprjeđenja sustava kvalitete [ESG 1.1]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Izmjene i dopune Pravilnika o osiguravanju kvalitete	<b>Ostvareno</b> Fakultetsko vijeće na sjednici održanoj 20. rujna 2021. godine usvojilo je Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete koji je počeo važiti od 3.studenog 2021.	
b)	Ažuriranje Politike kvalitete ERF-a	<b>Ostvareno</b> Fakultetsko vijeće na sjednici održanoj 20. rujna 2021. godine usvojilo je ažuriranu Politiku kvalitete ERF-a	
c)	Izraditi novi Pravilnik o radu Nastavno-kliničkog centra	<b>U tijeku</b>	Osnovana je radna skupina koja je krenula s radom na izradi Pravilnika u rujnu 2021. Očekuje se usvajanje Pravilnika na sjednici FV u siječnju 2022.
d)	Izraditi novi Pravilnik o radu Centra za cjeloživotno učenje	<b>Nije ostvareno</b>	Izrada Pravilnika o radu Centra za cjeloživotno učenje planira se ostvariti u akademskoj godini 2021./2022.

1. Politika i unaprjeđenja sustava kvalitete [ESG 1.1]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
e)	Provesti dvije tematske edukacije za nastavno i nenastavno osoblje u području osiguravanja kvalitete	<b>U tijeku</b>	Zbog nemogućnosti partnera da održe dogovorene edukacije, bilo je potrebno angažirati novu vanjsku suradnicu te se edukacije planiraju provesti početkom 2022.godine.
f)	Postavljanje nove mrežne stranice Fakulteta	<b>Djelomično ostvareno</b>	Imenovan je novi urednik mrežne stranice ERF-a te su prikupljene sve relevantne informacije. Postavljanje nove mrežne stranice planira se u prvom dijelu 2022.godine.
g)	Napraviti platformu za evidenciju svih podataka o znanstvenom, nastavnom i stručnom radu	<b>U tijeku</b>	Razmatra se sadržaj i struktura platforme te se očekuje nastavak rada na postavljanju platforme u 2022. godini.

Sveučilište u Zagrebu, p.p. 407, Trg Republike Hrvatske 14, HR-10000 Zagreb  
tel.: +385 (0)1 4564 186;  
e-mail: [ddolic@unizg.hr](mailto:ddolic@unizg.hr); [www.unizg.hr](http://www.unizg.hr)

2. Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrjednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Provedba vrednovanja nastave od strane studenata (online anketa)	<b>Ostvareno</b>	
b)	Provedba vrednovanja preddiplomskih i diplomskih studijskih programa	<b>Ostvareno</b>	
c)	Provedba vrednovanja rada stručnih službi od strane studenata (online anketa)	<b>U tijeku</b>	U tijeku je izrada ankete za vrednovanje rada stručnih službi. Početak primjene se planira krajem ljetnog semestra 2021./2022. godine.
d)	Izrada novih studijskih programa utemeljenih na standardima zanimanja i kvalifikacija	<b>U tijeku</b>	Od ožujka 2019. provodi se projekt „ERF-LOSPER- unapređivanje kvalitete studija logopedije, socijalne pedagogije i edukacijske rehabilitacije“, čiji je prvi cilj unaprijediti studijske programe logopedije, socijalne pedagogije i edukacijske rehabilitacije usklađujući ih sa standardima zanimanja i standardima kvalifikacija za ta zanimanja.  <a href="http://losper.erf.hr/novosti/">http://losper.erf.hr/novosti/</a>

2. Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrjednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
e)	Prikupljanje podataka za oblikovanje informacijskog paketa ERF-a sa svim silabusima + rokovi ispita + rokovi kolokvija	<b>Ostvareno</b>	
f)	Ažuriranje programa kao element kvalitete uz primjenu smjernica Sveučilišta za osiguranje kvalitete nastave	<b>Ostvareno</b>	



3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Analizirati studentske evaluacije i dati preporuke za unapređenje	<p><b>Ostvareno</b></p> <p>Studentske evaluacije se kontinuirano evaluiraju u okviru djelovanja Povjerenstva za upravljanje kvalitetom te se u odnosu na konkretne primjedbe i prijedloge periodično o istima raspravlja s članovima Uprave, posebno Prodekanom za studije i studente.</p> <p>Analiza studentskih evaluacija predstavljena je na sjednici Fakultetskog vijeća od 22.veljače 2021.</p>	
b)	Primijeniti preporuke za unapređenje nastave	<b>Ostvareno</b>	
c)	Unapređenje stručne prakse	<b>Ostvareno</b>	

4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje kompetencija [ESG 1.4]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Analizirati i definirati upisne kriterije i kvote za upis	<b>Ostvareno</b>	
b)	Priprema za uvođenje sustava provjere autentičnosti ocjenskih radova (diplomski, specijalistički, doktorski)	<b>Ostvareno</b>	

5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Unaprijediti kompetencije nastavnika kroz kontinuirane edukacije	Ostvareno	
b)	Izrada tablice ukupnog opterećenja svakog nastavnika na pojedinom studijskom programu	Ostvareno	
c)	U Pravilnik o nagradama i priznanjima uvrstiti nagradu za najbolji e-predmet	<b>Nije ostvareno</b>	Dopuna Pravilnika planira se za početak 2022.godine
d)	Povećati broj sveučilišnih udžbenika i priručnika	<b>Ostvareno</b>  Objavljen je sveučilišni udžbenik „Potpomognuta komunikacija kao metoda rane intervencije- teorijska ishodišta i klinička praksa“  <a href="https://www.erf.unizg.hr/hr/novosti/2325-sveucilisni-udzbenik-potpomognuta-komunikacija-kao-metoda-rane-intervencije-teorijska-ishodista-i-klinicka-praksa">https://www.erf.unizg.hr/hr/novosti/2325-sveucilisni-udzbenik-potpomognuta-komunikacija-kao-metoda-rane-intervencije-teorijska-ishodista-i-klinicka-praksa</a>	

5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
e)	Povećati broj skripti na mrežnoj stranici Fakulteta	<b>Nije ostvareno</b>	U planu je izrada nekoliko skripti čije se objavljivanje očekuje u 2022.godini

<b>5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost</b>			
	<b>Aktivnost</b>	<b>Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti</b>	<b>Razlozi eventualnog odstupanja od plana</b>
a)	Sustavno prijavljivanje na ciljane projektne natječaje za prijavu kompetitivnih projekata	<b>Ostvareno</b> Prijavljeno 6 znanstvenih projekata, odobreno 4. Prijavljeno 16 stručnih projekata, odobreno 11.	
b)	Povećati broj objavljenih A1 znanstvenih radova	<b>Ostvareno</b> U 2020. godini znatno veći broj radova objavljen u časopisima indeksiranim u bazama WoS i Scopus (50 u 2020., naspram 30 u 2019.), najviše u posljednjih šest godina.	
c)	Povećati broj aktivnih sudjelovanja na znanstvenih skupovima	<b>Nije ostvareno</b>	Zbog pandemije COVID-19 virusa većina znanstvenih skupova je odgođena, a tek se dio njih od rujna 2020. odvija online.
d)	Poboljšati uvjete rada istraživačkih laboratorija	<b>U tijeku</b>	U tijeku je proces nadogradnje Fakulteta (faza dobivanja građevinske dozvole) u okviru koje će se poboljšati uvjeti za rad istraživačkih laboratorija.

5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
e)	Izraditi mrežne stranice časopisa: Hrvatska revija za rehabilitacijska istraživanja, Kriminologija i socijalna integracija Logopedija	<b>Djelomično ostvareno</b>	Izrađeni su profili navedenih časopisa na društvenim mrežama (Facebook, LinkedIn) te mrežna stranica Hrvatske revija za rehabilitacijska istraživanja ( <a href="http://hrri.erf.hr/?lang=hr">http://hrri.erf.hr/?lang=hr</a> )
f)	Organizacija međunarodnog znanstvenog skupa ERFCON	<b>U tijeku</b>	Imenovan je Programski i Organizacijski odbor znanstvenog skupa. Održavanje međunarodnog znanstvenog skupa planira se u rujnu 2022. godine.
g)	Podržati organizaciju studentskog kongresa ERFUSS 2020	<b>Ostvareno</b>  Studentski kongres ERFUSS 2021 održan je od 23.-25.travnja 2021.godine u online okruženju.  <a href="https://www.erf.unizg.hr/hr/novosti/2270-odrzan-4-medunarodni-kongres-studenata-edukacijsko-rehabilitacijskog-fakulteta-erfuss-21">https://www.erf.unizg.hr/hr/novosti/2270-odrzan-4-medunarodni-kongres-studenata-edukacijsko-rehabilitacijskog-fakulteta-erfuss-21</a>	

5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
h)	Unaprijediti evidenciju znanstvenih projekata na Fakultetu izradom cjelovite baze projekata na mrežnoj stranici ERF-a	<b>Djelomično ostvareno</b>	<p>U okviru izrade Samoanalize 2020, svi fakultetski projekti od 2015. do danas upisani su u online <i>Bazu podataka projektnih aktivnosti u znanosti i visokom obrazovanju u RH – POIROT, Instituta Ruđer Bošković</i> te pružaju sustavni pregled i uvid u sve detalje znanstvenih i stručnih aktivnosti.</p> <p>Poveznice na sve projekte u online bazi nalaze se na mrežnoj stranici ERF-a (hrvatska i engleska verzija).</p> <p><a href="https://www.erf.unizg.hr/hr/znanost/znanstveni-projekti">https://www.erf.unizg.hr/hr/znanost/znanstveni-projekti</a></p>

<b>5.2 Stručna djelatnost</b>			
	<b>Aktivnost</b>	<b>Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti</b>	<b>Razlozi eventualnog odstupanja od plana</b>
a)	Osigurati individualnu i timsku superviziju djelatnika Centra za rehabilitaciju ERF-a	<b>Djelomično ostvareno</b>	Započeta je timska supervizija djelatnica Centra.
b)	Poboljšati prostorne i tehničke uvjete u kabinetima (postavljanje zvučne izolacije, uređenje pojedinih kabineta, omogućavanje video-prijenosa procjena/podrške iz kabineta u predavaonice - osposobiti sustav za snimanje u svim kabinetima Centra)	<b>Djelomično ostvareno</b>	Uspostavljen je sustav za snimanje koji omogućava videoprijenos procjene/podrške iz kabineta u predavaonice u svim kabinetima Centra; ugrađene su klime u većini kabineta Centra, nekoliko kabineta Centra je dobilo nove uredske ormare/stolove/stolice
c)	Poboljšati opremljenost Centra dijagnostičkim instrumentima te materijalima za terapiju i stručnu podršku	<b>Ostvareno</b>	



<b>6. Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6]</b>			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Prikupljanje podataka nastavnika o ispitnim rokovima za sve predmete na studijima	Ostvareno	
b)	Izrada rasporeda ispitnih rokova i usklađivanje	Ostvareno	
c)	Unaprijediti kompetencije studenata za studij i zapošljavanje	Nije ostvareno	Planira se ostvariti tijekom ak.godine 2021./2022.
d)	Zajednička događanja nastavnika i studenata i alumna ERF-a	Ostvareno	
e)	Sportske i kulturno-umjetničke aktivnosti	Ostvareno	
f)	Dogradnja Fakulteta i uređenje prostora za studente	Djelomično ostvareno	U tijeku je dobivanje građevinske dozvole za početak dogradnje Fakulteta.

7. Upravljanje informacijama [ESG 1.7]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Razvoj sustava cjelovitog i pravovremenog informiranja studenata	<b>Ostvareno</b>	
b)	Postavljanje Intranet sustava	<b>Nije ostvareno</b>	Postavljena je struktura i prikupljene su sve informacije te se očekuje uspostava Intranet sustava u 2022. godini.
c)	Postaviti sustav za on-line prikupljanje podataka i generiranje rezultata za izvješća o radu	<b>Nije ostvareno</b>	U tijeku je prikupljanje informacija i ponuda o mogućnostima uspostave online sustava prikupljanja podataka.

<b>8. Informiranje javnosti [ESG 1.8]</b>			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Sustavno informiranje javnosti	<b>Ostvareno</b>	
b)	Organizirati edukaciju o brendiranju	<b>Ostvareno</b>	Radionica o brendiranju održana je 19.3.2021.

9. Mobilnost i međunarodna suradnja [Priručnik, područje br.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Objavljivati natječaje za mobilnost i upute za prijavu nastavnog i nenastavnog osoblja	Ostvareno	
b)	Redovito ažurirati Katalog predmeta koji se izvode na engleskom jeziku sa silabusima na mrežnoj stranici Fakulteta	Ostvareno	
c)	Obnavljati postojeće i dogovarati nove suradnje s institucijama kroz različite ugovore o međunarodnoj suradnji s poveznicama na njihove mrežne stranice	Ostvareno	
d)	Revidiranje postojećih Erasmus+ sporazuma i priprema za novi projektni ciklus 2021.-2027.	Ostvareno	
e)	Ažurirati upute za studente u svrhu prijava i praćenja mobilnosti s pratećim obrascima na mrežnoj stranici Fakulteta	Ostvareno	
f)	Objavljivati sažetke međunarodnih znanstvenih i stručnih projekata na engleskom jeziku s poveznicama na njihove mrežne stranice	Ostvareno	

9. Mobilnost i međunarodna suradnja [Priručnik, područje br.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
g)	Povećati broj predmeta na engleskom jeziku uvođenjem stimulacije	Nije ostvareno	Uslijed pandemije COVID-19 virusa, nastavnici su se u većoj mjeri orijentirali na organizaciju i osiguravanje kvalitete rada za redovne predmete na hrvatskom jeziku. Planira se daljnji rad na ovoj aktivnosti u ak.godini 2021./2022.

10. Periodička vanjska vrjednovanja [ESG 1.10]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Provedba vanjskog vrednovanja u okviru AZVO prema  <i>Planu reakreditacije visokih učilišta u 2020. godini</i>	<b>Ostvareno</b>  Posjet Reakreditacijskog povjerenstva proveden je u siječnju 2021. Nakon dostavljenog mišljenja i preporuka Povjerenstva te Pisma očekivanja nadležnog ministarstva u tijeku je izrada Akcijskog plana.	

#### Članice Povjerenstva za upravljanje kvalitetom sastavnice:

1. izv.prof.dr.sc. Ivana Borić, predsjednica
2. doc.dr.sc. Sonja Alimović
3. prof.dr.sc. Jelena Kuvač Kraljević
4. Lea Masnjak Šušković, mag.psych., predstavnica asistenata
5. Vesna Čavić, predstavnica nenastavnog osoblja
6. Ema Malešević, predstavnica studenata
7. Sanja Horvatić, predstavnica vanjskih dionika

Mjesto i datum ispunjavanja godišnjeg izvješća:

Izvješće pripremio/la:

15. prosinca 2021.



izv.prof.dr.sc. Ivana Borić, predsjednica Povjerenstva