



Sveučilište u
Zagrebu

Ured za upravljanje kvalitetom

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O OSIGURAVANJU KVALITETE NA SASTAVNICI
za akademsku godinu: 2018./2019.

Naziv sastavnice: Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet

Naziv nadležnog povjerenstva za osiguravanje kvalitete sastavnice: Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom
Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta

Naziv dokumenta	Godina usvajanja	web adresa sastavnice na kojoj su dokumenti objavljeni
<i>Politika osiguravanja kvalitete Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta</i>	2013.	http://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF-PolitikaKvaliteteHR.pdf
<i>Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu</i>	2013. 2015.	http://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF-PravilnikOsiguravanjeKvalitete.pdf http://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF-PravilnikOsiguravanjeKvalitete-Izmjena2015.pdf
<i>Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu</i>	2012.	http://www.unizg.hr/fileadmin/rektorat/Studiji_studiranje/Studiji/Kvaliteta/Upravljanje_kvalitetom/Prirucnik-osiguravanje-kvalitete-web.pdf
<i>Politika osiguravanja kvalitete Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta</i>	2013.	http://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF-PolitikaKvaliteteHR.pdf

Pregled planiranih aktivnosti po područjima unutarnjeg osiguravanja kvalitete kojima se uspostavljaju standardi i ostvaruju ciljevi propisani gore navedenom dokumentacijom (po potrebi, dodajte redove):

1. Politika i unaprjeđenja sustava kvalitete [ESG 1.1]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Primijeniti smjernice Sveučilišta za osiguranje kvalitete nastavnog procesa	Ostvareno	
b)	Izrada novog Strateškog plana razvoja Fakulteta (2019.-2022.)	Ostvareno Strateški plan razvoja Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta za razdoblje od 2019.-2023. prihvaćen je na 9.redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća u akademskoj godini 2018./2019., 8.srpnja 2019. http://www.erf.unizg.hr/docs/ERF_Strategija_razvoja_2019-2023.pdf	
c)	Izmjene i dopune Statuta Fakulteta	Djelomično ostvareno	Rasprava o prihvaćanju izmjena i dopuna Statuta održana je na 5.redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća u ak.godini 2018./2019., 18.veljače 2019.. Nakon rasprave zaključeno je da nije moguće izmijeniti postojeći Statut kroz izmjene i dopune, već da je potrebno izraditi novi Statut. Radna skupina za izradu novog Statuta imenovana je na 6.redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća u ak.godini 2018./2019., 18.ožujka 2019. Rad na izradi novog Statuta je u tijeku.

1. Politika i unaprjeđenja sustava kvalitete [ESG 1.1]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
d)	Izraditi Pravilnik o ustroju radnih mjesta	Djelomično ostvareno	Imenovani su novi članovi radne skupine za izradu Pravilnika o ustroju radnih mjesta, na na 6.redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća u ak.godini 2018./2019., 18.ožujka 2019. Rad na izradi Pravilnika o ustrojstvu radnih mjesta je u tijeku.

1. Politika i unaprjeđenja sustava kvalitete [ESG 1.1]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
e)	Priprema za primjenu ISO standarda	Djelomično ostvareno	Aktivnost je u tijeku. Sustavno se prikupljaju informacije o primjeni ISO standarda. Održane su konzultacije članova Dekanskog kolegija s članovima uprava drugih sastavnica o iskustvima primjene ISO normi. Od ožujka 2019. provodi se projekt „ERF-LOSPER-unapređivanje kvalitete studija logopedije, socijalne pedagogije i edukacijske rehabilitacije“, u okviru kojeg se u elementu „Unapređenje postupaka kvalitete na ERF-u“, ostvaruje suradnja sa Šumarskim fakultetom u Zagrebu. Temeljem ove suradnje, 9.prosinca 2019. održan je jednodnevni seminar o uspostavljanju sustava kvalitete, pri čemu je jedna od tema bila i uvođenje ISO normi.
f)	Redizajniranje mrežne stranice Fakulteta	Djelomično ostvareno	Izrađen je dizajn i sadržaj nove mrežne stranice Fakulteta.

2. Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrjednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Provedba vrednovanja nastave od strane studenata (online anketa)	Ostvareno	
b)	Provedba vrednovanja preddiplomskih i diplomskih studijskih programa	Ostvareno http://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF_anketa_pr eddiplomski_studiji_sumarno_2017-18.pdf http://www.erf.unizg.hr/docs/kvaliteta/ERF_anketa_di plomski_studiji_sumarno_2017-18.pdf	

2. Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrjednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
c)	Izrada novih studijskih programa (naglasak na ujednačenim kompetencijama, kriterijima evaluacije)	Djelomično ostvareno	<p>Od ožujka 2019. provodi se projekt „ERF-LOSPER-unapređivanje kvalitete studija logopedije, socijalne pedagogije i edukacijske rehabilitacije“, čiji je prvi cilj unaprijediti studijske programe logopedije, socijalne pedagogije i edukacijske rehabilitacije usklađujući ih sa standardima zanimanja logopeda, socijalnog pedagoga i edukacijskog rehabilitatora te standardima kvalifikacija za ta zanimanja, izrađenih u suradnji s predstavnicima poslodavaca, alumnijskim i četiriju strukovnih udruga – partnera u projektu.</p> <p>Nakon provedenog anketiranja i konzultacija s poslodavcima i alumnima diljem Hrvatske, u tijeku je analiza podataka i izrada standarda zanimanja i standarda kvalifikacije.</p> <p>http://losper.erf.hr/o-projektu/</p>

2. Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrjednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
d)	Prikupljanje podataka za oblikovanje informacijskog paketa ERF-a sa svim silabusima + rokovi ispita + rokovi kolokvija	Ostvareno	
e)	Ažuriranje programa kao element kvalitete uz primjenu smjernica Sveučilišta za osiguranje kvalitete nastave	Ostvareno	

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Analizirati studentske evaluacije i dati preporuke za unapređenje nastave	Ostvareno Studentske evaluacije se kontinuirano evaluiraju u okviru djelovanja Povjerenstva za upravljanje kvalitetom te se u odnosu na konkretne primjedbe i prijedloge periodično o istima raspravlja s članovima Uprave, posebno Prodekanom za studije i studente.	
b)	Primijeniti preporuke za unapređenje nastave	Ostvareno	

4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje kompetencija [ESG 1.4]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Analizirati i definirati upisne kriterije i kvote	Ostvareno	

5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Radionice za nastavnike i studente na temu etičkih pitanja	Nije ostvareno	Provedena je radionica za nastavnike, a radionica za studente planira se u narednom razdoblju.
b)	Izrada Plana kadrovske politike za naredno razdoblje	Ostvareno Plan kadrovske politike izrađuje se redovito na godišnjoj razini, s obzirom na dostupne koeficijente. Pripremljeni su planovi napredovanja po studijima prema kriteriju zadovoljavanja uvjeta i raspoloživih koeficijenata.	
c)	Izrada tablice ukupnog opterećenja svakog nastavnika na pojedinom studiju	Ostvareno Redovito praćenje i izvještavanje kroz individualne obrasce godišnjeg izvještavanja o radu nastavnika.	
d)	Izrada kriterija korištenja tzv. ciljanih dopusta s ciljem objavljivanja udžbenika	Nije ostvareno	U tijeku je rad na izradi ključnih dokumenata na Fakultetu (Statut, Pravilnik o ustroju radnih mjesta) kao i na reviziji studijskih programa te će se kriteriji za korištenje ciljanih dopusta s ciljem objavljivanja udžbenika uskladiti s ishodima ovih aktivnosti u narednom razdoblju.
e)	Unapređenje evidencije radnog vremena nastavnika i suradnika	Ostvareno	Od ljetnog semestra ak.godine 2018./2019. primjenjuje se praćenje nastave kroz ISVU sustav.

5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Sustavno prijavljivanje na ciljane projektne natječaje (za prijavu kompetitivnih projekata)	Ostvareno U ak.godini 2018./2019. prijavljeno je ukupno 7 projekata u okviru natječaja HRZZ: 4 projekta u dijelu „Uspostavni istraživački projekti“ (UIP-2019-04) i 3 projekta u dijelu „Istraživački projekti“ (IP-2019-04). Prijavljeno je i 9 međunarodnih kompetitivnih projekata (5 Erasmus projekata; 2 Justice projekta i 2 COST projekta).	
b)	Izraditi profile znanstvenima na istraživačkim mrežama (npr. Research Gate) radi povećanja vidljivosti i prepoznatljivosti	Ostvareno	
c)	Koordinacija razvoja znanstvene djelatnosti na fakultetskoj razini	Djelomično ostvareno Odbor za znanstveno-istraživačku djelatnost djeluje kao savjetodavno tijelo Dekanskog kolegija te sudjeluje u rješavanju aktualnih pitanja vezanih uz znanstvenu djelatnost.	
d)	Organizirati edukaciju o strukturiranju i prijavljivanju radova za međunarodne časopise (nastavak edukacije provedene u siječnju 2015.)	Ostvareno Održana dvodnevna edukacija (17.-18.travnja 2019.) za studente doktorskih studija pod nazivom „Designing high-quality research projects and publishing them in international journals“. Voditelj edukacije dr.sc.Chapin Rodriguez.	

5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
e)	Priprema za organizaciju međunarodnog znanstvenog skupa ERFCON 2020	Ostvareno Na 8.redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća, 20.svibnja 2019., imenovan je Programski i Organizacijski odbor međunarodnog znanstvenog skupa te je odlučeno da će se skup održati u 2021. godini.	

5.2 Stručna djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Osigurati superviziju individualnog i/ili timskog rada u Centru	Djelomično ostvareno Ostvarena je kontinuirana interna supervizija.	

6. Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Prikupljanje podataka nastavnika o ispitnim rokovima za sve predmete na studijima	Ostvareno Podaci se kontinuirano prikupljaju i ažuriraju.	
b)	Izrada rasporeda ispitnih rokova i usklađivanje	Ostvareno Podaci se kontinuirano prikupljaju i ažuriraju.	
c)	Zajednička događanja nastavnika i studenata ERF-a s alumnijima	Ostvareno Sve zajedničke aktivnosti kontinuirano se objavljuju na mrežnim stranicama Fakulteta.	
d)	Organizacija Kampusijade; humanitarne akcije;	Ostvareno Kontinuirano se provode akcije Studentskog zbora i studentskih udruga koje uključuju veći broj studenata. Studenti su kontinuirano uključeni u obilježavanje svih važnih događaja u području struke.	
e)	Neformalna druženja studenata koja potiču zaposlenici Fakulteta	Ostvareno 1) Redovite aktivnosti: kava za studente u vrijeme ispitnih rokova; sudjelovanje studenata na Smotri SuZ... 2) Povremene aktivnosti: humanitarne akcije i prodaje za vrijeme blagdana, uređivanje prostora studentskih udruga...	
f)	Sportske i kulturno-umjetničke aktivnosti	Ostvareno Fakultet kontinuirano financijski podupire sportske i umjetničke aktivnosti studenata.	
g)	Dogradnja Fakulteta i uređenje prostora namijenjenog za studente	Djelomično ostvareno	Izrađena je sva potrebna dokumentacija te je predan zahtjev za građevinsku dozvolu.

7. Upravljanje informacijama [ESG 1.7]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Razvoj sustava cjelovitog i pravovremenog informiranja studenata	Ostvareno	

8. Informiranje javnosti [ESG 1.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Sustavno informiranje javnosti	Ostvareno	

9. Mobilnost i međunarodna suradnja [Priručnik, područje br.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Objavljivati natječaje i upute za prijavu nastavnog i nenastavnog osoblja	Ostvareno http://www.erf.unizg.hr/hr/medunarodna-suradnja/razmjena-nastavnog-i-nenastavnog-osoblja	
b)	Objaviti ažurirani Katalog predmeta koji se izvode na engleskom jeziku sa silabusima na mrežnoj stranici Fakulteta	Ostvareno http://www.erf.unizg.hr/hr/medunarodna-suradnja/razmjena-studenata	
c)	Objavljivati ažurirani popis institucija s kojima Fakultet ostvaruje različite ugovore o međunarodnoj suradnji s poveznicama na njihove mrežne stranice	Ostvareno http://www.erf.unizg.hr/hr/medunarodna-suradnja/sporazumi-o-suradnji/erasmus-sporazumi http://www.erf.unizg.hr/hr/medunarodna-suradnja/sporazumi-o-suradnji/ostali-sporazumi	
d)	Ažurirati upute za studente u svrhu prijave i praćenja mobilnosti s pratećim obrascima na mrežnoj stranici Fakulteta	Ostvareno http://www.erf.unizg.hr/hr/medunarodna-suradnja/razmjena-studenata/erasmus-studijски-boravak http://www.erf.unizg.hr/hr/medunarodna-suradnja/razmjena-studenata/erasmus-strucna-praksa	
e)	Objavljivati sažetke međunarodnih znanstvenih i stručnih projekata na engleskom jeziku s poveznicama na njihove mrežne stranice	Ostvareno http://www.erf.unizg.hr/hr/znanost/znanstveni-projekti	

10. Periodička vanjska vrjednovanja [ESG 1.10]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete	Djelomično ostvareno	Prikupljene su informacije o mogućnostima i dobrim praksama unutarnje prosudbe.

Članovi Povjerenstva za upravljanje kvalitetom sastavnice:

1. izv.prof.dr.sc. Ivana Borić, predsjednica

2.doc.dr.sc. Sonja Alimović

3.doc.dr.sc. Luka Bonetti

4.Lea Masnjak Šušković, mag.psych., predstavnica asistenata

5.Vesna Čavić, predstavnica nenastavnog osoblja

6.Lana Agejev, predstavnica studenata

7.Sanja Horvatić, predstavnica vanjskih dionika

Mjesto i datum ispunjavanja godišnjeg izvješća:

Zagreb, 10.prosinca 2019.

Izvješće pripremio/la:

izv.prof.dr.sc. Ivana Borić, predsjednica Povjerenstva