



**IZVJEŠĆE  
STRUČNOG POVJERENSTVA  
O  
REAKREDITACIJI  
Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta  
Sveučilišta u Zagrebu**

**Datum preliminarnog posjeta:**

**11. siječnja 2021.**

**Datum virtualne reakreditacije:**

**13.-15. siječnja 2021.**

Veljača 2021.

## **SADRŽAJ**

<b>KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA .....</b>	<b>6</b>
<b>KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA .....</b>	<b>11</b>
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA .....	11
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA .....	12
<b>POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU.....</b>	<b>13</b>
PRIMJERI DOBRE PRAKSE .....	13
<b>ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME .....</b>	<b>14</b>
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta .....	14
II. Studijski programi.....	15
III. Nastavni proces i podrška studentima.....	15
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	17
V. Znanstvena/umjetnička djelatnost.....	18
<b>DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA .....</b>	<b>19</b>
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta .....	19
II. Studijski programi.....	27
III. Nastavni proces i podrška studentima.....	32
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	48
V. Znanstvena/umjetnička djelatnost.....	58
<b>PRILOZI .....</b>	<b>65</b>
<b>SAŽETAK .....</b>	<b>77</b>

## UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- Prof. Mike McLinden, PhD, University of Birmingham, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske (predsjednik Stručnog povjerenstva)
- Prof. Jesper Dammeyer, PhD, University of Copenhagen, Kraljevina Danska
- Prof. Dr. phil. Birgit Herz, Faculty of Humanities, Leibniz Universität Hannover, Savezna Republika Njemačka
- Prof. Kerttu Huttunen, PhD, Faculty of Humanities, University of Oulu, Republika Finska
- Boris Hudina, prof., HD PRO d.o.o, predstavnik tržišta rada, Republika Hrvatska
- Martina Podobnik, studentica, Studijski centar socijalnog rada, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Republika Hrvatska

Tijekom virtualne reakreditacije Povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim dionicima:

- Upravom
- Odborom za kvalitetu
- Koordinatorom za međunarodnu suradnju i ECTS koordinatorom
- studentima
- alumnijima
- vanjskim dionicima- predstavnicima strukovnih udruženja, poslovnog sektora, stručnjacima, nevladinim udrugama, vanjskim suradnicima
- nastavnicima zaposlenima na puno radno vrijeme
- prodekanom za nastavu i studente
- predstojnicima odsjeka
- asistentima i poslijedoktorandima
- prodekanom za znanost i međunarodnu suradnju
- voditeljima znanstvenih projekata.

Stručno je povjerenstvo u okviru preliminarnog posjeta 11. siječnja 2021. posjetilo nastavna radilišta, laboratorije, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice te prisustvovalo nastavi, tijekom koje je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima.

Stručno je povjerenstvo tijekom preliminarnog posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (uključujući ishode učenja na razini programa).

Stručno povjerenstvo izradilo je Izvješće o reakreditaciji Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu na temelju Samoanalize visokog učilišta, popratne dokumentacije, preliminarnoga posjeta te online sastanaka.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, preliminarnom posjetu Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, virtualnim sastancima i pisanju ovog izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružali su:

- Iva Žabarović, koordinatorica, AZVO
- Mina Đorđević, pomoćna koordinatorica, AZVO
- Irena Škarica, prevoditeljica tijekom preliminarnog posjeta i virtualnih sastanaka,
- Anna Maria Perović, prevoditeljica izvješća, AZVO.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

## **KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA**

**NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu**

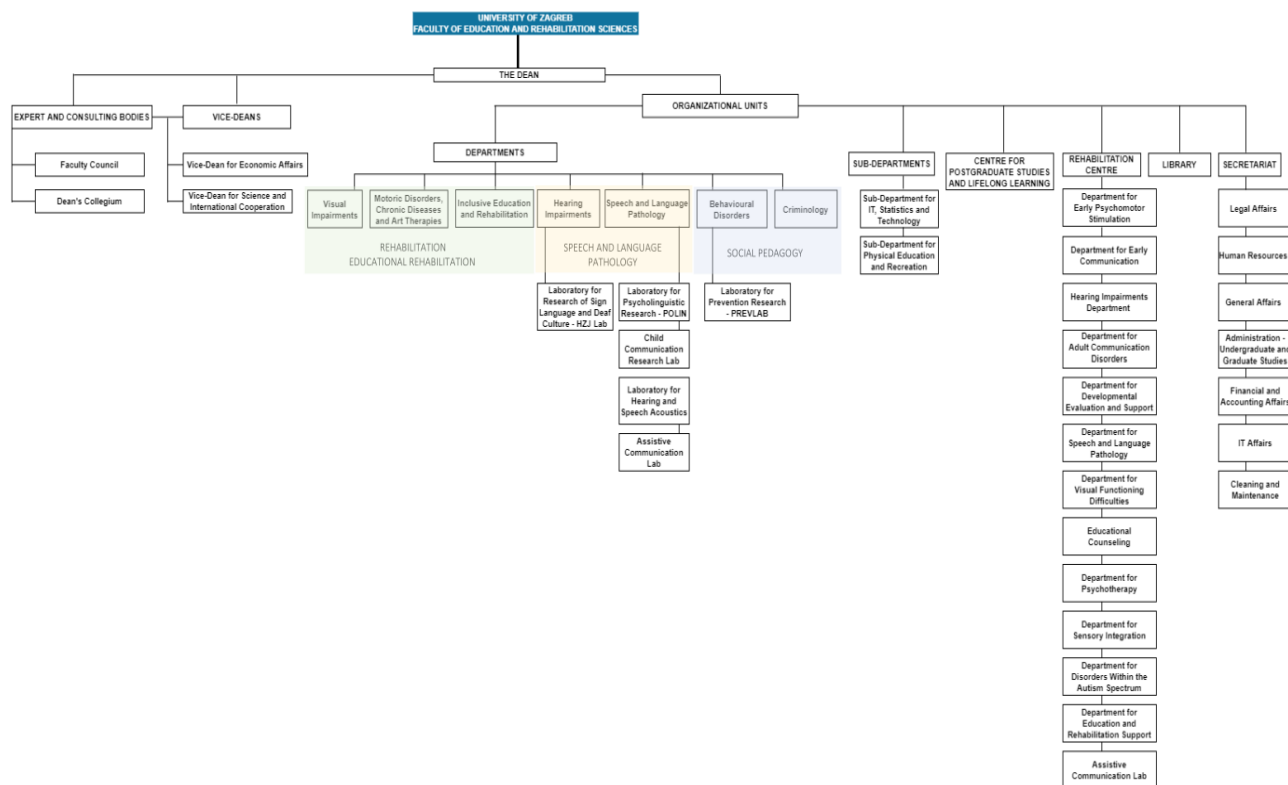
**ADRESA: Znanstveno-učilišni kampus Borongaj, Borongajska cesta 83f, 10000 Zagreb**

**DEKAN: Izv. prof. dr. sc. Snježana Sekušak Galešev**

### **ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:**

Statut Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta sadrži detaljne informacije o organizaciji, aktivnostima i poslovnoj djelatnosti Fakulteta. Visoko učilište ustrojava i izvodi sveučilišne studije logopedije, rehabilitacije/edukacijske rehabilitacije i socijalne pedagogije. Prema Statutu Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, organizacijske jedinice Fakulteta su: 1. odsjeci (Odsjek za oštećenja vida; Odsjek za motoričke poremećaje, kronične bolesti i art-terapije; Odsjek za inkluzivnu edukaciju i rehabilitaciju; Odsjek za oštećenja sluha; Odsjek za logopediju; Odsjek za poremećaje u ponašanju; Odsjek za kriminologiju), 2. katedre ( Katedra za informatiku, statistiku i tehnologiju; Katedra za tjelesni odgoj i rekreaciju), 3. Centar za poslijediplomske studije i cjeloživotno učenje, 4. Centar za rehabilitaciju, 5. Knjižnica i 6. Tajništvo. Tijela koja upravljaju Fakultetom su dekan i Fakultetsko vijeće. Dekanu u radu pomažu dva prodekana (prodekan za studije i studente te prodekan za znanost i međunarodnu suradnju).

Diagram 1. Diagram of the Internal Organizational Structure of the Faculty of Education and Rehabilitation Sciences



## STUDIJSKI PROGRAMI:

Visoko učilište ustrojava i izvodi tri preddiplomska studijska programa - Rehabilitacija, Logopedija i Socijalna pedagogija; tri diplomski studijski programa - Edukacijska rehabilitacija, Logopedija i Socijalna pedagogija; jedan poslijediplomski specijalistički studij Rana intervencija u edukacijskoj rehabilitaciji te dva poslijediplomska doktorska sveučilišna studija: Preventivna znanost i studij invaliditeta; Poremećaji jezika, govora i slušanja. Popis studijskih programa nalazi se u Tablici 0.1. u Samoanalizi te u nastavku izvješća.

Naziv studijskoga programa	Razina studija	Način izvođenja	Vrsta studija
Logopedija	Preddiplomski	Redovni	Preddiplomski sveučilišni studij
Rehabilitacija	Preddiplomski	Redovni	Preddiplomski sveučilišni studij
Socijalna pedagogija	Preddiplomski	Redovni	Preddiplomski sveučilišni studij
Logopedija	Diplomski	Redovni	Diplomski sveučilišni studij
Edukacijska rehabilitacija	Diplomski	Redovni	Diplomski sveučilišni studij
Socijalna pedagogija	Diplomski	Redovni	Diplomski sveučilišni studij
Preventivna znanost i studij invaliditeta	Poslijediplomski doktorski	Izvanredni	Poslijediplomski sveučilišni doktorski studij
Poremećaji jezika, govora i slušanja	Poslijediplomski doktorski	Izvanredni	Poslijediplomski sveučilišni doktorski studij
Rana intervencija u edukacijskoj rehabilitaciji	Poslijediplomski specijalistički	Izvanredni	Poslijediplomski specijalistički studij



**BROJ STUDENATA:**

- Redovnih: 811
- Izvanrednih: 116

**BROJ NASTAVNIKA:**

Struktura nastavnika dana je u Tablici 4.1.a Analitičkog priloga Samoanalizi te u nastavku izvješća.

<i>Osoblje</i>	<i>Zaposleni u punom radnom odnosu</i>	<i>Zaposleni u kumulativnom radnom odnosu</i>	<i>Vanjski suradnici</i>
<i>Redoviti profesori u trajnom zvanju</i>	12	-	7
<i>Redoviti profesori</i>	7	-	14
<i>Izvanredni profesori</i>	16	-	8
<i>Docenti</i>	22	-	18
<i>Znanstveni savjetnici (u trajnom zvanju)</i>	-	-	-
<i>Znanstveni savjetnici</i>	-	-	-
<i>Viši znanstveni suradnici</i>	-	-	1
<i>Znanstveni suradnici</i>	-	-	1
<i>Nastavna zvanja</i>	1	-	4
<i>Asistenti</i>	16	-	-
<i>Poslijedoktorandi</i>	1	-	-
<i>Zaposleni na projektima</i>	3	-	-
<i>Stručni suradnici</i>	-	-	-
<i>Tehničko osoblje</i>	-	-	-
<i>Administrativno osoblje</i>	23	-	-
<i>Pomoćno osoblje</i>	7	-	-

**UPISNIK ZNANSTVENIH ORGANIZACIJA**

Društvene znanosti

## **KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA**

Temeljni akt kojim je definirano sadašnje ustrojstvo Fakulteta jest Statut Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, koji je Fakultetsko vijeće usvojilo na svojim sjednicama održanim 10. ožujka 2014., 30. studenog 2015. i 25. travnja 2016. Senat Sveučilišta u Zagrebu ratificirao je Statut 14. lipnja 2016. godine.

Fakultet je javno visoko učilište i znanstveno-nastavna sastavnica Sveučilišta u Zagrebu. Osnivač visokog učilišta je Sveučilište u Zagrebu. Sjedište visokog učilišta je u Zagrebu, Borongajska cesta 83f. Rješenjem Ministarstva znanost i tehnologije Republike Hrvatske od 24. rujna 2002., Fakultet je upisan u Upisnik visokih učilišta pod rednim brojem 0013. Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu od 19. lipnja 1998., Fakultet je upisan u sudski registar pod matičnim brojem subjekta MBS 080237688.

Fakultet ustrojava i izvodi sveučilišne studije logopedije, rehabilitacije/edukacijske rehabilitacije i socijalne pedagogije te vrši znanstvenu i stručnu djelatnost na tim područjima. Detaljnije, djelatnost Fakulteta jest ustrojavanje i izvođenje sveučilišnih preddiplomskih i diplomskih studija, poslijediplomskih sveučilišnih doktorskih i specijalističkih studija, znanstvenoistraživački rad, ustrojavanje i izvođenje programa cjeloživotnog učenja, organiziranje i održavanje znanstvenih i stručnih skupova i simpozija, stručnih savjetovanja i drugih oblika javnih znanstvenih nastupa, izdavačka djelatnost, izrada stručnih elaborata, ekspertiza i programa te istraživački rad za potrebe različitih ustanova i organizacija, prevencija, procjena i dijagnostika, rehabilitacija, tretman i podrška djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom, osobama s teškoćama jezično-govorne komunikacije kao i osobama s teškoćama socijalne integracije te njihovom socijalnom okruženju.

Organizacijske su jedinice Fakulteta: (1) odsjeci, (2) katedre, (3) Centar za poslijediplomske studije i cjeloživotno učenje, (4) Centar za rehabilitaciju, (5) Knjižnica i (6) Tajništvo. Sastav i funkcija pojedinih organizacijskih jedinica opisani su u Statutu Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta.

# KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

## PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

### I. Standard: Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

- Postoje jasni dokazi kontinuiranog razvoja Fakulteta i njegovih zaposlenika, posebice u zadnjih 12 godina, na području stručne i znanstvene djelatnosti, osiguravanja kvalitete i upravljanja te dokazi povećane prepoznatljivosti u Hrvatskoj i u inozemstvu.

### II. Standard: Studijski programi

- Postoje dokazi o učinkovitom stjecanju znanja kod studenata kojim se nastoji povezati teoriju s praksom.

### III. Standard: Nastavni proces i podrška studentima

- Postoje dokazi postojanja razvijenog sustava podrške i pozitivnog okruženja za studente, uključujući studente iz ranjivih skupina (npr. studente s invaliditetom, studente s djecom).

### IV. Standard: Nastavnički i institucijski kapaciteti

- Pristup velikim bazama podataka koje sadrže cjelovite tekstove elektroničkih časopisa i e-knjiga omogućen je putem sveučilišne knjižnice u svrhe podučavanja i istraživanja.

### V. Standard: Znanstvena djelatnost

- Postoje dokazi da je Fakultet uložio napore u poboljšanje kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja u okviru svojih studijskih programa te u skladu sa svojom misijom. To uključuje renomirani Centar za rehabilitaciju koji je izvrsno umrežen s drugim institucijama i koji studentima pruža mogućnost za odrađivanje kliničke prakse.

## **NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA**

### **I. Standard: Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta**

- Broj odsjeka i razlike među njima u pogledu veličine, ishoda, usmjerenosti na internacionalizaciju i iskustava studenata.
- Kultura upravljanja koja je djelomično oblikovana načinom razmišljanja u lokalnom/nacionalnom okviru umjesto kulture vodstva koja je više usmjerena na internacionalizaciju Fakulteta.

### **II. Standard: Studijski programi**

- Nedosljednosti u kvaliteti i resursima između studijskih programa koje Fakultet izvodi, što uključuje veličinu, iskustvo studenata, ishode i stupanj internacionalizacije.

### **III. Standard: Nastavni proces i podrška studentima**

- Postoji potreba da se stavi veći naglasak na pristupe učenju usmjerene na studente te bi ih Fakultet trebao smatrati prioritetnima u budućnosti. Navedeni pristupi trebali bi biti izričito fokusirani na studente kao aktivne sudionike u procesu stjecanja znanja te bi podrška koja im se pruža trebala uključivati: učenje temeljeno na rješavanju problema/upita, suradničko podučavanje/učenje, studije slučaja, individualno prikupljanje podataka za studentske projekte itd.

### **IV. Standard: Nastavnički i institucijski kapaciteti**

- Postoje dokazi koji upućuju na to da je studentima potrebno više radnog prostora na Fakultetu kao i pristup većem broju računala, više primjeraka nastavne literature i licenci za softvere za statističku obradu.
- Nejednaka raspodjela nastavnog opterećenja između pojedinih članova znanstveno-nastavnog osoblja smanjuje njihove mogućnosti za uključivanje u istraživačke aktivnosti.

## **V. Standard: Znanstvena djelatnost**

- Potrebno je staviti veći naglasak na jačanje međunarodne vidljivosti znanstvene djelatnosti. Primjerice, visoko bi učilište moglo preustrojiti administrativni sustav u svrhu promicanja međunarodnih istraživačkih projekata i suradnje na razmjenama te pružanja podrške projektnim prijavama koje su usmjerene na međunarodne izvore financiranja.

### **POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU**

#### **PRIMJERI DOBRE PRAKSE**

1. Učinkovit prijenos znanja široj javnosti te suradnja s brojnim drugim institucijama.
2. Visoko učilište objavljuje tri znanstvena časopisa.
3. Veliko i entuzijastično Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom koje je široko zastupljeno unutar Fakulteta.
4. Visoko učilište aktivno prikuplja povratne informacije od studenata te je dokazana provedba postupaka vrednovanja i prikupljanja povratnih informacija.
5. Studenti imaju mogućnost odabira između niza kliničkih praksi.
6. Odlična povezanost s drugim institucijama, školama i bolnicama u široj zajednici, kao i strukovnim udruženjima.
7. Podrška društvenim aktivnostima studenata na kampusu (sport, glazba, volontiranje).

# ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

## I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet zadovoljava sve zahtjeve Standarda I na *visokoj* razini kvalitete. Visoko učilište je u postupku razvoja učinkovite politike kvalitete i procedura koje uključuju redovno prikupljanje i analiziranje odgovarajućih podataka u cilju osiguravanja i unapređivanja kvalitete svih institucijskih aktivnosti, naročito sudjelovanja studenata. U ove su postupke uključeni studenti i dionici iz privatnog i javnog sektora te organizacije civilnog društva koje aktivno sudjeluju u razvoju javnih politika.

### Preporuke za poboljšanja

- Premda Fakultet ima uspostavljenu organizacijsku strukturu, Povjerenstvo ju smatra nepotrebno složenom i sastavljenom od previše manjih organizacijskih jedinica, odnosno odsjeka i katedri, zbog kojih je upravljanje Fakultetom manje učinkovito nego što bi moglo biti. Preporuča se stoga da Fakultet angažira vanjskog savjetnika s iskustvom na području ljudskih potencijala i upravljačkih struktura kako bi Fakultetu pomogao razviti i uspostaviti racionalniju, učinkovitiju, odgovorniju i jednostavniju upravljačku strukturu i strukturu odgovornosti.
- Preporuča se da Fakultet pribavi potvrdu o upravljanju kvalitetom u skladu s ISO standardima za tu svrhu koja je česta među ostalim visokim učilištima. ISO 9001:2015 propisuje uvjete za sustav upravljanja kvalitetom u slučaju kada organizacija mora dokazati da ima mogućnost dosljedno pružati usluge koje zadovoljavaju potrebe korisnika. Primjena ISO 9001:2015 standarda omogućila bi Fakultetu da uspješno odgovori na izazove koje donose promjene u visokom obrazovanju te da osigura višu razinu kvalitete svojih usluga.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## II. Studijski programi

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet zadovoljava sve zahtjeve Standarda II na *visokoj* razini kvalitete. Fakultet izvodi kvalitetne studijske programe koji su značajni za zadovoljavanje socijalnih potreba u društvu te obrazuje konkurentne stručnjake za hrvatsko tržište rada. Ciljevi studijskih programa okvirno su u skladu s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta. Studenti općenito izražavaju zadovoljstvo studijskim programima. Centar za rehabilitaciju i institucije/centri za praktičnu nastavu izvan Fakulteta imaju važnu i vidljivo pozitivnu ulogu u razvoju studijskih programa. Studentima se pružaju izvrsne prilike za usvajanje kliničkih i praktičnih vještina te je studentska praksa u fokusu studija. Većina je studijskih programa ažurirana i to na međunarodnoj razini, međutim čini se da nekolicina nije ažurirana do danas. Nastava i izvođenje studijskih programa organizirani su u nekoliko odsjeka te su neki od njih mali i izgleda da imaju poteškoća, naročito s raspoređivanjem radnog opterećenja te izdvajanjem vremena za planiranje i ažuriranje nastavnih programa.

### Preporuke za poboljšanja

- Provoditi postupke kojima će Fakultet osigurati da su svi studijski programi i kolegiji ažurirani i izvođeni na međunarodnoj razini.
- Nastaviti s razvojem i provedbom postupaka osiguravanja visoke kvalitete studijskih programa, a koji uključuju jasne opise studija, usklađivanje ECTS bodova, prikupljanje i davanje povratnih informacija dionicima i studentima, optimalnu upotrebu resursa i usku povezanost s društvenim potrebama.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## III. Nastavni proces i podrška studentima

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet zadovoljava sve zahtjeve Standarda III na *visokoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da su uvjeti za upis i nastavak studiranja u skladu sa studijskim programima, da su jasni, objavljeni te da se dosljedno primjenjuju. Fakultet priznaje prethodno stečene kvalifikacije, redovno prati i analizira podatke o napredovanju studenata kroz studij, njihove stope prolaznosti i opću uspješnost. Ishodi učenja usklađeni su s različitim nastavnim metodama te se potiče kreativno i kritičko razmišljanje. Nastava je prilagođena različitim skupinama studenata te se ohrabruje

studente da budu samostalni i odgovorni. Fakultet studentima pruža stvarnu podršku pri studiranju i smjernice o mogućnostima za razvoj karijere. To osobito vrijedi za ranjive i podzastupljene skupine studenata.

Fakultet ostvaruje odlaznu i dolaznu mobilnost o čemu se transparentno obaviještava studente, uključujući pružanje izravne podrške i pomoći pri ostvarivanju mobilnosti te usklađivanje programa i ECTS bodova. Fakultet prati i analizira zadovoljstvo studenata kvalitetom iskustva sudjelovanja u programima mobilnosti. Informacije su dostupne i na stranom jeziku. Visoko učilište na vrijeme obaviještava studente o vrednovanjima, uključujući o kriterijima i metodama koje će se koristiti te načinima na koji se jamči njihova objektivnost i pouzdanost. Koriste se odgovarajuće metode ocjenjivanja te su studentima dostupne važne povratne informacije. Studentima se izdaju svi potrebni dokumenti i dodatni dokumenti kojima se na odgovarajući način dokazuje njihov status po završetku studija. Visoko učilište vodi računa o zapošljivosti diplomiranih studenata, usklađuje upisne kvote s potrebama tržišta rada i pruža podršku studentima kada je riječ o planiranju karijere. Visoko učilište održava dobre i praktične kontakte s diplomiranim studentima.

### Preporuke za poboljšanja

- Kako bi se smanjilo administrativno opterećenje stručnog (nastavnog) kadra, potrebno je zaposliti dodatno administrativno i tehničko osoblje koje bi moglo nastavnom kadru pružati podršku pri izradi projektnih prijedloga te sudjelovati u promoviranju međunarodnih aktivnosti studenata i razvoju procedura i mehanizama za unapređenje kvalitete studija na Fakultetu. U okviru satnice nastavnika, potrebno je predvidjeti vrijeme za planiranje i izvođenje nastave na stranom jeziku te/ili financijsku naknadu za navedeni rad.
- Potrebno je podići upotrebu resursa Centra za rehabilitaciju na višu razinu u kontekstu njegove upotrebe u obrazovne svrhe. S obzirom na postojeći omjer nastavnika i studenata, postojanje kliničke prakse u Centru za rehabilitaciju i laboratorijima te potrebu za osnaživanjem međunarodne suradnje i mobilnosti, preporučuje se odobriti zapošljavanje više nastavnika na svim studijima i za potrebe kliničkog rada.
- Visoko bi učilište trebalo jasnije definirati na koji će način podzastupljene i ranjive skupine studenata dobiti ciljanu podršku za vrijeme trajanja studija.
- Visoko bi učilište trebalo uspostaviti suradnju sa Sveučilištem UNIC (unice.eu - Europski savez osam sveučilišta sa sjedištem u postindustrijskim gradovima) čiji



je Sveučilište u Zagrebu član. Navedena suradnja bi potencijalno mogla potaknuti mobilnost studenata i nastavnika, proširiti ponudu i povećati broj kolegija koji se izvode na engleskom jeziku.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet zadovoljava sve zahtjeve Standarda IV na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Premda Fakultet nastoji zaposliti dovoljan broj nastavnika, navedeno je moguće ostvariti jedino ako to koeficijenti dozvoljavaju. Potrebno je poduzeti mjere kako bi se riješilo aktualno pitanje nejednakog radnog opterećenja između članova nastavnog osoblja i velikog administrativnog opterećenja. Nastavno osoblje ima mnoštvo mogućnosti za kontinuirano učenje te nastavnici aktivno sudjeluju na raznim tečajevima. Potrebno im je osigurati stjecanje pedagoških vještina i pohađanje radionica koje će ih potaknuti na malo moderniji način razmišljanja o podučavanju usmjerenom na studente te na veću upotrebu e-učenja u nastavi. Fakultet ima značajnu važnost za nacionalno visoko obrazovanje. Visoko učilište održava vrlo aktivne veze s nizom različitih dionika, obrazuje stručnjake u svom području djelovanja te je razvilo doktorske studije u svrhu povećanja opsega i razine znanstvene djelatnosti. Internacionalizacija u nastavi i znanstvenoj djelatnosti još je uvijek u ranoj fazi razvoja, ali ima potencijala za rast s obzirom da nastavnici i studenti imaju općenito vrlo dobru razinu poznavanja engleskog jezika. Visokom je učilištu potrebno više prostora, modernizacija opreme, softverskih rješenja, knjižničkih zbirki i povezanih usluga.

### Preporuke za poboljšanja

- Postoji potreba za uspostavljanjem veće ravnoteže u radnom opterećenju između nastavnika koji rade na različitom ili istom odsjeku/studijskom programu, na način da se od nastavnika koji rade na odsjeku/studijskom programu koji raspolaže s više nastavnika i/ili gdje ima manje sati nastave očekuje da se više posvete istraživanjima i da obavljaju više administrativnih poslova.
- Potrebno je potaknuti zaposlenike da kombiniraju aktivnosti na Fakultetu kako bi se izbjeglo preklapanje u administrativnim dužnostima, s time da je potrebno pružiti više administrativne podrške odsjecima kako bi nastavnici mogli bolje organizirati svoje radno vrijeme i posvetiti ga izvođenju nastave i istraživanju.

- Preporuča se zaposliti još jednog knjižničara, nabaviti više nastavne literature te produjiti radno vrijeme knjižnice.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## V. Znanstvena/umjetnička djelatnost

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet zadovoljava sve uvjete Standarda V na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Fakultet nema akcijski plan razvoja specifičnih područja istraživanja ili istraživačkih klastera na polju edukacije i rehabilitacije. Neuravnotežena raspodjela radnog opterećenja zapreka je uspješnom organiziranju istraživačkih radnih skupina. Studenti poslijediplomskih studija i mladi znanstvenici trebali bi manje vremena provoditi obavljajući administrativne poslove te više vremena posvetiti radeći na svojim istraživanjima. Interdisciplinarnost ili suradnja između mladih znanstvenika mora voditi računa o heterogenosti i složenosti inovativnih istraživačkih strategija u globalnoj perspektivi.

### Preporuke za poboljšanja

- Visoko bi učilište trebalo u većoj mjeri promovirati svoje međunarodne aktivnosti i poboljšati svoju međunarodnu vidljivost.
- Znanstveno osoblje bi trebalo smanjiti nastavne obveze preuzete na susjednim sveučilištima kako bi se više posvetili istraživanju i prijavama za financiranje istraživanja na matičnom Fakultetu.
- U idućih pet godina, visoko bi učilište trebalo razviti koherentne poslijediplomske i diplomske studijske programe s jasno postavljenim istraživačkim ciljevima i kriterijima temeljenima na međunarodnim standardima.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

# DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

## I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

### 1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

#### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 1.1. na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da je visoko učilište razvilo unutarnji sustav osiguranja kvalitete koji obuhvaća i vrednuje relevantne aktivnosti, osigurava povezanu s tim dokumentaciju te nastoji uključiti ključne dionike. Visoko je učilište usvojilo politiku osiguravanja kvalitete, koja je dio strateškog upravljanja visokim učilištem te se realizira provedbom strategije. Provedba strategije obuhvaća SWOT analizu i definirane odgovornosti za provedbu, mehanizme praćenja i izvješćivanja o realizaciji te postoje dokazi da visoko učilište prepoznaje strategiju kao učinkovit alat za unapređenje. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o svojim procesima, resursima i rezultatima te ih upotrebljava za upravljanje i unapređivanje svojih aktivnosti, kao i za daljnji razvoj; visoko učilište koristi različite metode prikupljanja podataka o kvaliteti, uključujući ankete o zadovoljstvu studenata. Postoje dokazi da je visoko učilište posvećeno razvoju i provedbi politika upravljanja ljudskim potencijalima u skladu s načelima i standardima struke.

Važnost osiguravanja kvalitete jasno je prepoznata u novom Strateškom planu razvoja Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta od 2019. do 2023., u kojem je jedan od sedam strateških ciljeva unapređenje sustava upravljanja kvalitetom. Međutim, prema preporuci iz Standarda 5.2., a u svrhu zadovoljavanja minimalnih kriterija *Pravilnika o uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija i sadržaju dopusnice*, visoko bi učilište trebalo imati strateški program znanstvenih istraživanja za razdoblje od najmanje pet godina kao poseban dokument. Postoje dokazi da je došlo do pomaka u strateškom pozicioniranju kada je riječ o razvoju kvalitete, što je vidljivo u najnovijem Strateškom planu razvoja usmjerenom na cjelokupan razvoj sustava kvalitete na razini čitavog Fakulteta, umjesto isključivo na razini nastavnog procesa. Navedeno usmjerenje odražava se i na značajnijem uključivanju nenastavnog osoblja, studenata i vanjskih dionika u provedbu ključnih procesa i aktivnosti. Vrednuje se stav prema kvaliteti i njenom unapređenju u odnosu na sve djelatnosti Fakulteta. To je vidljivo iz svih ključnih dokumenata i strateških planova te iz uključenosti svih zaposlenika, studenata i vanjskih

dionika u navedene procese. U Samoanalizi se jasno navodi da je još potrebno riješiti određene značajne probleme. Kao primjer se navodi „slabost” prepoznata tijekom provedbe SWOT analize u svrhu izrade Strateškog plana razvoja 2019.-2023., pri čemu je utvrđeno da zaposlenici nisu odgovarajuće informirani o sustavu upravljanja kvalitetom i njegovoj važnosti. Nadalje, „pretjerano opterećenje nastavnika” prepoznato je kao prijetnja, što ukazuje na potrebu da se visoko učilište pobrine da upravljanje osiguravanjem kvalitete bude sastavni dio očekivanja vezanih uz odgovornosti. Povjerenstvo pohvaljuje istraživačke aktivnosti usmjerene na osiguravanje kvalitete te posjete visokim učilištima u inozemstvu za koje je vidljivo da su imali pozitivan utjecaj na napredak visokog učilišta u odnosu na razmatrani standard od zadnjeg vrednovanja.

Glavno tijelo odgovorno za praćenje i promicanje osiguranja kvalitete jest Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom, a svi dokumenti sustava osiguranja kvalitete dostupni su na mrežnoj stranici Fakulteta. Stručno je povjerenstvo zadivljeno entuzijazmom kojeg je Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom pokazalo te se čini da dijele jednake poglede na svoj rad kao i zajedničku viziju onoga što je potrebno napraviti kako bi se uspostavio učinkovitiji unutarnji sustav osiguranja kvalitete, koji će biti čvršće povezan i usklađen sa strateškim ciljevima.

### Preporuke za poboljšanja

- Stručno povjerenstvo podupire provedbu preporuka iz Strateškog plana razvoja ERF-a 2019.-2023. U sklopu cilja koji predviđa razvoj sustava upravljanja kvalitetom (3. cilj Strateškog plana razvoja) potrebno je kontinuirano stavljanje naglasak na razvoj cjelovitijeg i sustavnijeg pristupa planiranju, provedbi i vrednovanju osiguranja kvalitete na svim područjima kako bi se prikazala složena i specifična priroda aktivnosti koje se provode na Fakultetu (nastavna, znanstvena i stručna djelatnost, međunarodna suradnja, informacijski sustav, administrativne aktivnosti i upravljanje svim procesima, uključujući Fakultetom u cijelosti).
- Kako bi se navedeni cilj ostvario, Povjerenstvo podupire prijedlog Fakulteta (iznesen u Strateškom planu razvoja) za imenovanje prodekana za kvalitetu te stvaranje online platforme putem koje bi se prikupljali i dijelili svi podaci za izradu godišnjih izvješća i praćenje razvoja kvalitete. Kao što je istaknuto u Planu razvoja, navedeni koraci stvorili bi temelje za djelotvornije unutarnje vrednovanje kvalitete koje bi pomoglo razvitku upravljanja kvalitetom na Fakultetu.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **1.2 Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.**

### **Analiza**

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 1.2. na *visokoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da je visoko učilište analiziralo prijedloge za poboljšanja, provelo aktivnosti na temelju ranije provedenih unutarnjih i vanjskih vrednovanja te da analizira poboljšanja i na temelju njih planira daljnji razvoj.

Od 2014., visoko se učilište nalazi na kontinuiranom i dokumentiranom putu k razvoju funkcionalnijeg unutarnjeg sustava osiguranja kvalitete. Kao što je navedeno u izvješću iz 2014. godine, visoko je učilište samo djelomično razvilo učinkovitu organizacijsku strukturu i postupke formalizirane u pravnim dokumentima te je Povjerenstvo kao preporuku navelo postojanje potrebe za „integralnijim i intenzivnijim planiranjem i praćenjem, organiziranjem i provedbom aktivnosti, osobito u području unutarnjeg osiguravanja kvalitete, unaprjeđenja nastave, aktivnijeg sudjelovanja studenata, mobilnosti i međunarodne suradnje, informacijskog sustava, veće vidljivosti javnog i znanstvenog rada visokog učilišta te administrativnih aktivnosti”. Detaljan slijed dokaza naveden je u Samoanalizi (2015.-2019.) kako bi se pokazalo na koji je način Fakultet analizirao prijedloge za poboljšanja i proveo aktivnosti na temelju prethodnih vrednovanja te planira daljnji razvoj u skladu s time. Primjer vezan za razmatrani standard jest postojanje dokaza učinkovitijih strukturnih procesa zahvaljujući kojima se rješavaju problemi istaknuti u izvješću iz 2014. te osigurava funkcionalniji sustav osiguranja kvalitete koji na izazove u osiguravanju kvalitete odgovara na razini Fakulteta, umjesto samo na razini nastavnog procesa kao takvog.

### **Preporuke za poboljšanja**

- Postoje dokazi da je visoko učilište ostvarilo značajan napredak od zadnjeg vrednovanja te je Stručno povjerenstvo zadivljeno entuzijazmom kojeg je Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom pokazalo i njegovom vizijom za budućnost, uključujući planove za razvoj i promicanje integriranijih sustava osiguranja kvalitete. Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom trebalo bi nastaviti obaviještavati dionike o ključnim etapama u procesu upravljanja osiguravanjem kvalitete kako bi bili upoznati s planiranim razvojnim aktivnostima te na koji način su one usklađene s cjelokupnim strateškim planom Fakulteta.

### **Ocjena kvalitete**

Visoka razina kvalitete

### **1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.**

#### **Analiza**

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 1.3. na *visokoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da visoko učilište podupire akademski integritet i slobodu, pridržava se etičkih načela, čuva akademski integritet i slobodu te se služi mehanizmima za sprječavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije. Nadalje, visoko učilište provodi aktivnosti za sankcioniranje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije te je sustav za rješavanje konflikata funkcionalan. Zaposlenici visokog učilišta, studenti i vanjski dionici svoj rad temelje na načelima akademske etike te visoko učilište sustavno rješava pitanja akademskog nepoštenja (npr. plagiranje, prepisivanje itd.). Visoko učilište osigurava etičnost rada na svim područjima svoga djelovanja primjenom Etičkog kodeksa Sveučilišta u Zagrebu. Navedeni Etički kodeks sadrži moralna načela i načela profesionalne etike kojima bi se nastavnici, znanstvenici, umjetnici i drugi zaposlenici Sveučilišta u Zagrebu trebali ravnati u svom profesionalnom i javnom djelovanju. Politika kvalitete visokog učilišta uključuje poštivanje i promicanje akademskog integriteta i sloboda kroz ulaganje u kvalitetu na svim područjima djelovanja Fakulteta, zaposlenika i studenata, a što je sadržano u strateškim dokumentima i pravnim aktima visokog učilišta.

Poslovnik o radu Etičkog povjerenstva (2013.) uređuje način rada i pravila djelovanja Etičkog povjerenstva, kao i druga pitanja važna za obavljanje poslova iz djelokruga Etičkog povjerenstva. Međutim, u izvješću iz 2014. godine navedeno je da visoko učilište samo djelomično provodi učinkovite mehanizme za praćenje neetičnog ponašanja u nastavnom i znanstvenom radu, pogotovo mehanizme za otkrivanje plagijata, iako ima Etičko povjerenstvo čiji je rad usklađen s Poslovníkom o radu Etičkog povjerenstva i Etičkim kodeksom. Nadalje, u istom izvješću se obrazlaže da su provedba i učinkovitost Poslovníka o radu Etičkog povjerenstva upitni jer nisu svi zaposlenici upoznati s Poslovníkom i ne provode ga te bi ta pravila trebala biti obvezna za sve dionike, kako djelatnike tako i studente, koji drže do svog istraživačkog, znanstvenog i stručnog ugleda i odgovornosti. Postoje dokazi da je visoko učilište kroz rad Etičkog povjerenstva postiglo značajan napredak u odnosu na nalaze iz izvješća iz 2014. godine u skladu s elementima ovog standarda. Primjerice, u Samoanalizi je navedeno da je tijekom posljednjih pet godina posebna pozornost posvećena transparentnosti i dostupnosti informacija o Etičkom povjerenstvu i unapređenju etičnosti u znanstvenom radu (u skladu s točkom 1.8. Akcijskog plana za unapređenje kvalitete Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje od 1. srpnja 2015. do 31. prosinca 2017. godine).

U Samoanalizi se navodi da zaposlenici, studenti i vanjski dionici visokog učilišta svoj rad temelje na načelima „akademske etike”, za koju se naglašava da predstavlja jedno od temeljnih načela visokoškolskog obrazovanja. Značaj poštivanja spomenutih načela navodi se u svim relevantnim dokumentima koji uređuju rad nastavnika, nastavni rad, međusobni odnos između djelatnika Fakulteta i studenata, međusobni odnos između studenata, međusobni odnos između djelatnika, kao i odnos djelatnika i studenata prema vanjskim dionicima. Problemi plagiranja, prepisivanja na ispitima i krivotvorenja rezultata definirani su Etičkim kodeksom Sveučilišta u Zagrebu i Poslovnikom o radu Etičkoga povjerenstva. U nastavku se pojašnjava da nastavnici informiraju studente o plagiranju, prepisivanju i krivotvorenju rezultata na svim razinama studija u okviru uputa za izradu seminarskih radova. U razgovoru s Povjerenstvom za upravljanje kvalitetom potvrđena je upotreba računalnog programa Turnitin za provjeru radova studenata te se na taj način ujedno sustavno rješavaju potencijalni problemi plagiranja.

### Preporuke za poboljšanja

- Potrebno je osigurati da se unapređuju odgovarajuće procedure koje su već uspostavljene, na način da se ocjenjivani radovi *svih* studenata, bez obzira na razinu studija, provjeravaju upotrebom računalnih programa poput Turnitin-a ili sličnih robusnih programa.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## **1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).**

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 1.4. na *visokoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da su informacije o studijskim programima i ostalim aktivnostima visokog učilišta javno dostupne na hrvatskom i engleskom jeziku na mrežnim stranicama Fakulteta. Informacije o aktivnostima Fakulteta dostupne su i putem društvenih mreža. Na mrežnim stranicama Fakulteta dionici mogu pronaći informacije o: kriterijima upisa, upisnim kvotama, studijskim programima, ishodima učenja i kvalifikacijama te oblicima podrške dostupnim studentima. Informacije o društvenoj ulozi Fakulteta dostupne su dionicima te je Povjerenstvo upoznato s misijom visokog učilišta u razgovoru s članovima Uprave. Iz Samoanalize nije jasno u kojoj mjeri visoko učilište informira dionike o drugim indikatorima, uključujući primjerice analize stopa prolaznosti, stope zapošljivosti diplomiranih studenata, stope odustajanja od studija te ishode prethodno provedenih vrednovanja, premda se navodi da je informacije o radu Fakulteta moguće zatražiti pismenim putem sukladno Zakonu o pravu na pristup

informacijama. Dionici mogu zatražiti slanje godišnjeg izvješća kako bi se osiguralo da raspoložu ažuriranim informacijama o studijskim programima, stečenim kvalifikacijama i drugim ključnim informacijama, dok su sve informacije o ostvarivanju prava na pristup informacijama i godišnja izvješća dostupni na mrežnoj stranici Fakulteta.

### Preporuke za poboljšanja

Nema preporuka za standard 1.4.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## 1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 1.5. na *visokoj* razini kvalitete. Visoko je učilište javna visokoškolska ustanova te nastavna i znanstvena sastavnica Sveučilišta u Zagrebu. Misija je visokog učilišta „obrazovanje temeljeno na znanstvenim spoznajama edukacijske rehabilitacije, logopedije i socijalne pedagogije s ciljem uključivanja ranjivih/rizičnih skupina u zajednicu, djelujući prema pojedincu i socijalnoj okolini te utjecanje na javne politike i društvenu dobrobit, poštujući načela profesionalne etičnosti i odgovornosti”. Priroda misije visokog učilišta te njezina usklađenost s misijom samog Sveučilišta istaknuta je u razgovoru s predstavnicima Uprave koji su Povjerenstvu dali primjere načina na koji Fakultet aktivno doprinosi ostvarenju misije i ciljeva Sveučilišta s kojima su strategija, statut i svi relevantni pravilnici visokog učilišta usklađeni.

Postoje dokazi da u skladu sa svojom jedinstvenom misijom, Fakultet značajno doprinosi gospodarskom i tehnološkom razvoju te ostvarenju misije samog Sveučilišta, kao i razvoju lokalne zajednice. Nadalje, u skladu sa svojom vizijom prema kojoj nastoji „ostvariti profesionalni utjecaj na okruženje kroz sudjelovanje nastavnika u radu stručnih tijela koja kreiraju društvene politike u području edukacijske rehabilitacije, logopedije i socijalne pedagogije”, Fakultet svojom temeljnom djelatnošću značajno doprinosi akademskim osnovama zanimanja na području svojeg djelovanja te ima istaknutu društvenu ulogu koja je jasno usklađena s misijom Sveučilišta.

Obilje dokaza ilustrira kako nastavnici Fakulteta doprinose razvoju društva, lokalne i akademske zajednice prenoseći aktualne znanstvene i stručne spoznaje s područja logopedije, socijalne pedagogije i edukacijske rehabilitacije u društvo na brojne načine: objavljivanjem stručnih publikacija i radova za stručnjake i roditelje, udžbenika za učenike, osmišljavanjem edukacijskih i rehabilitacijskih programa i aplikacija,



održavanjem edukacija za stručnjake, roditelje djece s teškoćama i same osobe s teškoćama, zatim održavanjem brojnih pozvanih predavanja i aktivnim sudjelovanjem na stručnim konferencijama, javnim tribinama i okruglim stolovima. Posebno se ističu Centar za rehabilitaciju i kabineti u kojima se odvijaju klinički rad i studentska praksa. Oni također imaju ključnu ulogu u promociji Fakulteta u društvenom kontekstu. Aktivnosti Centra uključuju ranu dijagnostiku, savjetovanje, tretman i terapiju, održavanje kliničkih vježbi i studentske prakse, dobrovoljni rad studenata, organizaciju stručnih događanja te suradnju s ostalim pružateljima usluga.

### Preporuke za poboljšanja

- Preporuča se da visoko učilište osigura dodatna sredstva za rad (osoblje, materijalna i financijska podrška) Centru za rehabilitaciju te na taj način poveća broj i poboljša kvalitetu usluga koje Centar nudi. Aktivnosti koje se provode u Centru trebale bi biti čvrsto povezane s međunarodnom suradnjom i međunarodnim aktivnostima na polju istraživanja.
- Premda postoji obilje dokaza koji ilustriraju društvenu ulogu Fakulteta, ona bi se mogla bolje zabilježiti i promovirati u svrhu jasnog informiranja svih dionika. Primjerice, na mrežnoj stranici Fakulteta nema mnogo informacija o utjecaju i razmjeni znanja. Preporuča se stoga revizija strategije promoviranja misije i vizije Fakulteta kako bi se utvrdilo na koji način ih se može bolje približiti ključnim dionicima. Navedeno može uključivati više holističan pristup aktivnostima u svrhu promicanja društvene uloge Fakulteta umjesto izrade dugih popisa aktivnosti provedenih u tu svrhu.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## **1.6. Programi cjeloživotnoga učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokoga učilišta te društvenim potrebama**

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 1.6. na *visokoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da su opći ciljevi programa cjeloživotnog učenja koji se ustrojavaju i provode u djelokrugu rada *Centra za cjeloživotno učenje* u skladu s misijom i strateškim ciljevima visokoga učilišta te da su opći ciljevi navedenih programa u skladu s društvenim potrebama.

Centar za cjeloživotno učenje ustrojben je jedinica visokog učilišta koja organizira i provodi poslijediplomske programe kao i programe cjeloživotnog učenja u obliku edukacija, seminara, radionica i drugih oblika stručnog usavršavanja. Centar je osnovan 2008. godine s misijom osnivanja posebne ustrojbene jedinice za planiranje, razvoj i izvođenje programa cjeloživotnog stručnog usavršavanja stručnjaka koji se bave prevencijom, dijagnostikom i rehabilitacijom ili terapijom za potrebe osoba s posebnim potrebama. Kroz organizaciju edukacija, seminara, radionica i stručnih skupova, Centar omogućava stručnjacima iz prakse stjecanje dodatnih kompetencija i suvremenih znanstvenih i stručnih spoznaja za kvalitetniji praktičan rad. Do kraja 2019. godine, ukupno je 2.765 polaznika završilo razne programe cjeloživotnog učenja u okviru Centra za cjeloživotno učenje.

### Preporuke za poboljšanja

- *Centar za cjeloživotno učenje* važan je čimbenik za promociju kontinuiranog stručnog usavršavanja i unapređenja kompetencija, ne samo za stručnjake iz matičnih struka, nego i za stručnjake srodnih psihosocijalnih profila te stručnjake koji u svom radu dolaze u kontakt s osobama s teškoćama socijalne integracije. Preporučuje se da visoko učilište Centru osigura još osoblja i dodatna financijska sredstva u svrhu daljnjeg jačanja ovog važnog aspekta djelatnosti visokog učilišta.
- Potrebno je razmotriti i mogućnost dodjele certifikata polaznicima svih programa u okviru Centra te istražiti je li to moguće provesti u suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## II. Studijski programi

### 2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.

#### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 2.1. na *visokoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da su opći ciljevi studijskih programa u skladu s misijom i strateškim ciljevima Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta i društvenim potrebama. To je jasno vidljivo iz dokumentacije visokog učilišta i Samoanalize te više puta naglašeno na sastancima tijekom posjeta. Uspostavljena je uska i kontinuirana suradnja sa širom zajednicom, što uključuje prikupljanje povratnih informacija, klinički rad i suradnju u provedbi istraživanja. Visoka razina suradnje sa širom zajednicom također omogućava da društvo prepozna ciljeve visokog učilišta. Na Fakultetu postoji duga i snažna tradicija prikupljanja povratnih informacija od dionika.

Opravdanost izvođenja studijskih programa u odnosu na društvene i gospodarske potrebe obrazložena je i uključuje analizu resursa potrebnih za izvođenje studijskih programa. Visoko učilište izvodi studijske programe kojima se stječu akademski nazivi u reguliranim profesijama te uvažava preporuke strukovnih udruženja koje prate njihovo licenciranje. Nadalje, Fakultet obrazuje stručnjake konkurentne na nacionalnom tržištu rada. To je razvidno iz podataka o stopi zaposlenosti navedenih u Samoanalizi. Međutim, premda su navedeni elementi standarda za većinu studijskih programa na visokoj razini kvalitete, uključujući za diplomski studij Logopedije, čini se da na drugim studijskim programima postoji stalan problem s niskim stopama zapošljivosti (npr. na studiju socijalne pedagogije). Postoji manje dokaza o tome koji studijski programi na Fakultetu obrazuju stručnjake kompetentne na međunarodnom tržištu rada.

#### Preporuke za poboljšanja

- U procesu razvoja i poboljšanja studijskih programa, visoko bi učilište trebalo uzeti u obzir potrebe obrazovnog sektora, sektora socijalne skrbi i zdravstva, pravosudnog i drugih sektora te osigurati usklađenost programa s programima u Europskom prostoru visokog obrazovanja. Rezultati analiza pokazuju da tržište rada ne prepoznaje prvostupnike (problem je uočen i na drugim sastavnicama Sveučilišta). To naročito dolazi do izražaja na studiju Socijalne pedagogije. Gotovo svi studenti nastavljaju školovanje na diplomskim studijima na Fakultetu te diplomirani magistri nemaju problema pri pronalasku zaposlenja. Povjerenstvo podržava nastojanja Fakulteta da objedini preddiplomske i diplomske studijske

programe u jedan integrirani program u trajanju od pet godina, na sva tri smjera, što bi djelomično racionaliziralo i problem radnog opterećenja nastavnika.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## **2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.**

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 2.2. na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Fakultet je jasno posvećen obrazovanju stručnjaka s kvalifikacijama koje su društveno korisne. Visoko je učilište definiralo ishode učenja studijskih programa koji su usklađeni s njegovom misijom i ciljevima. Dokazano je da postoji općenito dobra povezanost između predviđenih ishoda učenja i profila kvalifikacija koje se stječu. Fakultet provjerava i osigurava da su ishodi učenja na razini kolegija usklađeni s ishodima učenja na razini studijskog programa. Postoje dokazi da su ishodi učenja koji se postižu završetkom studijskih programa usklađeni s opisnicama razine HKO-a i EKO-a. Pri definiranju ishoda učenja, visoko učilište djeluje u skladu sa zahtjevima struke i međunarodno priznatim pravilima struke te osigurava suvremenost programa. Predviđeni ishodi učenja odražavaju kompetencije potrebne za zapošljavanje, nastavak obrazovanja ili druge potrebe pojedinca/društva.

### Preporuke za poboljšanja

- Predviđene ishode učenja za svaki studijski program i pojedine kolegije moguće je detaljnije raspisati, primjerice na način da se izradi popis specifičnih ishoda učenja za svaki kolegij. Navedeni popis bio bi koristan studentima i služio bi kao dodatna pomoć nastavnicima u svrhu osiguranja bolje usklađenosti između predviđenih ishoda učenja i sadržaja kolegija.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.**

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 2.3. na *visokoj* razini kvalitete. Fakultet je dostavio jasne dokaze u Samoanalizi o

postizanju predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi. Visoko učilište revidira i unapređuje nastavni proces na temelju dokaza o postizanju predviđenih ishoda učenja. Postoje dokazi da je Fakultet uspostavio relevantne procedure kojima prati ispunjenje zahtjeva. Navedeno se odražava i u povratnim informacijama dobivenima od strane studenata i nastavnika kao i u činjenici da studenti studij završavaju u predviđenom roku te da su stope nezaposlenosti općenito niske.

### Preporuke za poboljšanja

- Preporuča se razvijanje i promicanje transparentnijih procesa te uvođenje postupaka koji će osigurati sustavnu upotrebu dokaza o studentskom postignuću ishoda učenja na svim studijskim programima kako bi se osigurala najviša razina kvalitete na svakom kolegiju. Povjerenstvo preporuča provođenje neovisnih provjera literature kako bi se zajamčilo da su popisi literaturae ažurirani. K tomu, preporuča se uvođenje standarda kvalitete prema kojem bi primjerice, 50% popisa literature činila međunarodno recenzirana znanstvena literatura.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

**2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumniija.**

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 2.4. na *visokoj* razini kvalitete. Postoje jasni dokazi da se razvojne aktivnosti povezane sa studijskim programima provode sustavno i redovito te uključuju razne dionike. Visoko je učilište uspostavilo snažnu i kontinuiranu suradnju s ključnim dionicima, uključujući u svrhu razvoja studijskih programa. Postoje dokazi da Fakultet pri planiranju i predlaganju novih studijskih programa uključuje analizu opravdanosti izvođenja, potrebnih resursa te usklađenosti sa strateškim ciljevima i drugim društvenim potrebama. Nadalje, visoko je učilište dostavilo dokaze o opravdanosti izvođenja istih ili sličnih studijskih programa unutar Fakulteta te objavljuje aktualne inačice studijskih programa. Fakultet je općenito stvorio dobru praksu upotrebljavajući povratne informacije od strane studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i drugih dionika u procesu revizije postojećih programa. Studenti i nastavnici izjavili su da smatraju da imaju mogućnost davanja povratnih informacija te da se te informacije upotrebljavaju u svrhu unapređenja postojećih programa. Postoje dokazi da je visoko učilište razvilo i uspostavilo učinkovite

procedure u svrhu evidentiranja izmjena studijskih programa i analiziranja njihove svrsishodnosti.

### Preporuke za poboljšanja

- Preporuča se nastaviti s dobrom praksom upotrebe povratnih informacija u procesu razvoja/odobravanja novih programa; preporučuje se da Fakultet revidira načine prikupljanja povratnih informacija kako bi se osiguralo da se one temelje na kvantitativnim i kvalitativnim analizama povratnih informacija od strane sadašnjih i bivših studenata, kao i na sugestijama ostalih ključnih dionika u studijskim programima putem upotrebe primjerice, anketa i razgovora s fokus grupama.

### Ocjena kvalitete

Vioska razina kvalitete

## **2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.**

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 2.5. na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Općenito, postoje jasni dokazi da Fakultet osigurava odgovarajuću raspodjelu ECTS bodova. Međutim, studenti upozoravaju da dodijeljivanje ECTS bodova nije uvijek usklađeno ili uravnoteženo s opterećenjem. Postoje dokazi o tome da Fakultet studentima daje povratne informacije o rezultatima analize prikupljenih informacija i provedenim izmjenama te pri tome Fakultet ima jasan cilj i strategiju provedbe.

### Preporuke za poboljšanja

- Razmotriti mogućnost definiranja očekivanja za ECTS bodove, primjerice koliko se mnogo „studentskog zalaganja” može izjednačiti s jednim ECTS bodom. To bi učinilo transparentnijim proces dodijeljivanja ECTS bodova i za studente i za nastavnike.
- Kontinuirano unpređivati postupak davanja povratnih informacija studentima, utemeljenih na rezultatima analize prikupljenih informacija i provedenim izmjenama.

## Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### 2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.

#### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 2.6. na *visokoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da Fakultet omogućava učenje i stjecanje novih vještina kroz studentsku praksu, gdje je to primjenjivo. Vidljivo je da je studentska praksa sastavni dio studijskih programa te čini jednu od snaga visokog učilišta. Povjerenstvo je zadivljeno obimom i resursima koji se izdvajaju za studentsku praksu te stupnjem angažiranosti i uključenosti nastavnika, članova Uprave i studenata. Visoko učilište omogućava učenje kroz praksu na većini studijskih programa. Studentska se praksa provodi na sustavan i odgovoran način te, gdje je to primjenjivo, sastavni je dio studijskih programa i organizirana je izvan visokog učilišta u suradnji s tržištem rada i relevantnim dionicima. Postoje jasni dokazi u Samoanalizi, koji su potvrđeni i tijekom posjeta, da Fakultet nastoji uspostaviti i održati suradnju sa suradnicima i mentorima iz institucija izvan Fakulteta. Studentska praksa omogućuje stjecanje iskustva i praktičnih znanja na visokoj razini kvalitete. Studenti stječu složena iskustva rada u klinici i vještine koje uključuju sposobnost planiranja, nadgledanja, analiziranja i vrednovanja prakse.

#### Preporuke za poboljšanja

- Nastaviti s dobrom praksom na ovom području, ali obratiti pažnju na činjenicu da usmjerenost na promoviranje visoke razine kvalitete studentske prakse može potencijalno oduzeti vrijeme i resurse drugim važnim studentskim aktivnostima, uključujući znanstveno-istraživačku djelatnost i internacionalizaciju.
- Ugovori s institucijama dogovaraju se i obnavljaju svake godine. Uzevši u obzir velik broj studenata, preporuča se revidirati navedeni postupak kako bi se utvrdilo je li moguće uvesti postupke koje bi oduzimale manje vremena.
- Moguće je da će biti potrebno pružiti dodatnu praktičnu i financijsku podršku nastavnicima i drugim dionicima koji organiziraju studentsku praksu. K tomu, preporuča se da Fakultet dogovori bolje uvjete za provođenje aktivnosti studentske prakse. Jedan od načina na koji bi se to moglo provesti jest sklapanje sporazuma s institucijama u svrhu proširenja i razvoja zajedničkog rada na polju znanstvenih istraživanja, nastavne i stručne djelatnosti te u izvođenju preddiplomske, diplomske i poslijediplomske nastave i obrazovanju studenata. Zaposlenici tih institucija, ukoliko zadovoljavaju kriterije vezane za znanstvenu

produkciju, mogli bi također raditi kao vanjski suradnici na nepuno radno vrijeme na Fakultetu.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## III. Nastavni proces i podrška studentima

### 3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

#### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 3.1. na *visokoj* razini kvalitete. Uvjeti za upis ili nastavak studija na svim studijskim programima jasno su definirani i objavljeni na mrežnim stranicama Fakulteta i Nacionalnog centra za vanjsko vrednovanje obrazovanja. Svake se godine pravovremeno objavljuju najnovije informacije o uvjetima upisa na studijske programe. Uvjeti za nastavak studija jasno su definirani i objavljeni na mrežnim stranicama Fakulteta, ISVU STUDOMAT-u (modulu za studente unutar Informacijskog sustava visokih učilišta) te na fakultetskim oglasnim pločama, a pravovremeno ih objavljuju zaposlenici Studentske službe.

Dosljednost primjene kriterija za upis ili nastavak studija provjerava se na razini sveučilišta upotrebom informacijskog sustava (STUDOMAT) koji prikuplja sve podatke o napredovanju studenata i daje informacije o mogućnostima za nastavak studija na višoj razini (npr. o ispunjavanju kriterija za upis na više godine studija). Kriteriji za upis ili nastavak studija osiguravaju izbor kandidata s odgovarajućim predznanjem, usklađenim sa zahtjevima studijskog programa. Za upis na studijske programe koji se izvode na Fakultetu, ocjenjuju se uspjeh u srednjoj školi, položeni ispiti na državnoj maturi (hrvatski jezik – viša razina; strani jezik – viša razina; biologija ili psihologija ili sociologija – ako je kandidat primjerice položio oba predmeta, za bodovanje se uzima onaj iz kojega je ostvario bolji uspjeh), dodatna provjera funkcionalnih sposobnosti i vještina potrebnih za studij – isključujući kriterij, usmena provjera informiranosti i motivacije za studiranje. Vidljivo je da uprava Fakulteta, nastavno, administrativno i tehničko osoblje ulažu dodatne napore u promociju studijskih programa koje ustrojavaju. Razvoj učinkovitih mehanizama za privlačenje kvalitetnih studenata odražava se u predstavljanju Fakulteta na Smotri Sveučilišta u Zagrebu, na kojoj je Fakultetu dodijeljena nagrada za najoriginalniju prezentaciju (2018.) i priznanje za poseban doprinos obrazovanju i informiranju posjetitelja (2019.).



Fakultet ima učinkovite mehanizme priznavanja prethodnog učenja. Uz ostale pozitivne strane vrednovanja prethodnog učenja, primjer dobre prakse je provedba usmene provjere informiranosti, sposobnosti i motivacije za studij kandidata za upis na preddiplomske studije Rehabilitacije i Socijalne pedagogije. Za kandidate za upis na studij Logopedije, provodi se procjena jezično-govorno-glasovnog statusa (isključujući kriterij): čimbenik isključivanja je prisutnost jezično-govorno-glasovnih teškoća. Nadalje, Fakultet je za upis na jedan od studijskih programa uveo zdravstveni kriterij kao isključujući kriterij – potvrda liječnika o zdravstvenim sposobnostima, što je važno s obzirom na karakteristike poslova koji će se studentima nuditi na tržištu rada nakon što diplomiraju. Svi navedeni kriteriji jamče izbor najboljih kandidata. Na temelju dodatnih postignuća, kandidati za upis na studijske programe koji se izvode na ovom Fakultetu ne mogu ostvariti dodatne bodove zahvaljujući, primjerice, volonterskom iskustvu (npr. u trajanju duljem od 6 mjeseci) na području na kojem se izvodi studijski program na koji se kandidati prijavljuju, a koji bi se dodatno bodovao. Prepoznato je i da je Fakultet omogućio uključivanje studenata s drugih visokih učilišta u Republici Hrvatskoj ili iz drugih zemalja (npr. Bosna i Hercegovina) na diplomsku razinu studijskih programa koje izvodi, pri čemu je potrebno položiti razlikovne ispite.

### Preporuke za poboljšanja

Nema preporuka za standard 3.1.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

## **3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.**

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 3.2. na *visokoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da su postupci praćenja napredovanja studenata jasno definirani i dostupni. Administrativno osoblje Fakulteta prati podatke o napredovanju studenata, a broj ostvarenih ECTS bodova za svakog studenta može se provjeriti putem sustava STUDOMAT (studenti s administracijom Fakulteta komuniciraju elektroničkim putem upotrebom ISVU – informacijski sustav visokih učilišta – modula STUDOMAT) te za svaki kolegij nastavnici vode evidencije prisustva na nastavi (minimum iznosi 70% - ako je prisustvo na nastavi obavezno) i zadaća studenata. Svi zaposlenici i studenti upoznati su s navedenim postupcima. Podaci o napredovanju studenata redovito se prikupljaju i analiziraju. Postoje dokazi da se prikupljaju i analiziraju podaci o stopama

prolaznosti, završnosti i odustajanja studenata kao i stope (ne)zaposlenosti diplomiranih studenata/alumnija na svim studijskim programima i svim razinama studija.

Fakultet osigurava prikladne mehanizme analiziranja uspjeha i prolaznosti studenata te na temelju njih poduzima odgovarajuće aktivnosti. Statistički podaci pokazuju vrlo visoku (gotovo 100%) razinu uspješnog završetka studijskih programa. K tomu, vidljivo je iz dostavljene dokumentacije i iz razgovora s predstavnicima visokog učilišta i sa studentima da se fakultetsko osoblje brine o svakom pojedinom studentu i njihovom cjelokupnom iskustvu studiranja. S druge strane, zamjetna je relativno visoka razina nezaposlenosti diplomiranih studenata na studiju Socijalne pedagogije u zadnje tri godine, s blagim porastom u zadnjoj akademskoj godini (2017. = 29, 2018. = 20, 2019. = 32). Nadalje, zamjetna je i stopa nezaposlenosti diplomiranih studenata na studiju Logopedije u zadnje tri godine, s malim porastom u zadnjoj akademskoj godini (2017. = 21, 2018. = 11, 2019. = 14).

### Preporuke za poboljšanja

- Preporuča se da visoko učilište prati pokazatelje nezaposlenosti diplomiranih studenata te da ih uzima u obzir pri budućem planiranju upisnih kvota. Povećanje upisnih kvota mora odgovarati stvarnim statističkim pokazateljima.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

### 3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

#### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 3.3. na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da visoko učilište kontinuirano vrednuje i prilagođava nastavne metode i različite oblike izvođenja nastave. Nadalje, Fakultet i Sveučilište u Zagrebu provode redovna vrednovanja kvalitete poučavanja, nastavnih metoda i nastavnog osoblja. Studenti navode da im nastavnici predstavljaju rezultate studentskih vrednovanja iz prethodne godine na početku sljedeće akademske godine te, na temelju navedenih rezultata, mijenjaju način izvođenja nastave i nastavni plan.

Fakultet potiče različite metode izvođenja nastave u skladu s predviđenim ishodima učenja. Vidljivo je i da visoko učilište omogućava studentima stjecanje znanja putem predavanja, seminara, laboratorijskih vježbi i sudjelovanja u radu Centra za rehabilitaciju gdje studenti imaju priliku promatrati specifičan klinički rad s korisnicima. U okviru

Centra, studenti imaju priliku razviti kliničke vještine zahvaljujući metodi „igre uloga”. Time se otvara prostor poboljšanja u primjeni različitih metoda izvođenja nastave s obzirom da takve metode pružaju velike mogućnosti za praktično učenje.

Dostupni i predani nastavnici pridonose motiviranju studenata i njihovom angažmanu te je taj element standarda na visokoj razini kvalitete. Studenti navode da je komunikacija s nastavnicima dobra i da su nastavnici visokomotivirani za izvođenje nastave i poticanje suradnje i otvorene razmjene mišljenja. Upravo su dostupnost i motivacija nastavnog osoblja, prema navodima studenata, jedan od glavnih izvora motivacije studentima za ustrajnost u studiranju. K tomu, Fakultet potiče samostalnost i odgovornost studenata. To se odražava u aktivnostima triju studentskih udruga koje djeluju na Fakultetu, u studentskim projektima, organizaciji međunarodne studentske konferencije i poticanju volontiranja (aktivizma) među studentima prve godine studija.

Kada je riječ o upotrebi nastavnih metoda kojima se potiče interaktivno i istraživačko učenje, rješavanje problema te kreativno i kritičko mišljenje, vidljivo je da nastavnici uključeni u istraživačke i kliničke aktivnosti Centra za rehabilitaciju ulažu dodatne napore kako bi razvili nove tehnike i metode kliničkog rada te upoznali studente s novo razvijenim tehnikama i metodama. Kao primjer navodi se primjena pristupa augmentativne i alternativne komunikacije, utemeljenih na informacijsko-komunikacijskim tehnologijama koji su namijenjeni odraslim osobama sa složenim komunikacijskim potrebama, uključujući osobe s afazijom. U ovom kontekstu, Centar nudi izvrsne prilike za učenje kroz istraživanje, promatranje, studije slučaja, razvoj kritičkog mišljenja primjenom teorije u praksi. Iako su na brojnim kolegijima, posebice na studijima rehabilitacije i logopedije, ishodi učenja povezani s aktivnostima Centra, još uvijek ima mjesta za proširiti upotrebu resursa Centra i na druge kolegije i studijska polja.

Kada je riječ o načinima prilagodbe nastavnih metoda raznolikoj studentskoj populaciji (netradicionalna studentska populacija, izvanredni studenti, studenti starije životne dobi, podzastupljene i ranjive skupine itd.), vidljivo je da su raspored predavanja i način podučavanja (u fizičkom obliku) prilagođeni potrebama izvanrednih studenata (i studenata starije životne dobi) te da su sadržaji na Fakultetu prilagođeni na način da budu dostupni studentima s oštećenjima vida.

Visoko učilište osigurava korištenje naprednih tehnologije s ciljem osuvremenjivanja nastave, ali ne uvode svi nastavnici u jednakoj mjeri digitalna ili druga tehnološka poboljšanja i informacije u svoj način izvođenja nastave. Potrebno je istaknuti da Fakultet im aktivnog koordinatora za e-učenje koji podržava digitalizaciju stjecanja znanja na svim programima.

## Preporuke za poboljšanja

- Preporuča se da nastavno osoblje Fakulteta potiče studente da kritički razmišljaju o mogućnostima primjene teorije u praksi te da više pozornosti posvete stjecanju znanja o terapijskom radu (koristeći izravne primjere iz prakse, problemsko učenje itd.). Na ovu potrebu su ukazali vanjski dionici, od kojih su neki uključeni u izvođenje izbornih kolegija na Fakultetu, i sami studenti koji su istaknuli da najviše teorijskog znanja stječu kroz praktične primjere.
- Promovirati upotrebu resursa Centra za rehabilitaciju na višoj razini u kontekstu njegovog značaja za stjecanje znanja kod studenata. Preporuča se i uključivanje „učenja na slučajevima” i istraživačkog rada (grupnih ili individualnih istraživačkih zadataka) na većem broju kolegija.
- Strategija za osiguravanje podučavanja usmjerenog na studente mora biti ciljanija i mora uključivati specifične primjere aktivnosti poput ponude tečajeva za nastavnike na kojima će ih se podučiti kako planirati, primjenjivati i vrednovati ove pristupe. I metode podučavanja na daljinu moraju biti usmjerene na studente, poput grupnih rasprava, pisanih zadatka, korištenja video materijala itd., uz upotrebu raznih funkcija koje dolaze uz aplikacije korištene u nastavi.
- Kako bi se osigurao učinkovitiji prijenos informacija i bolja upotreba digitalnih resursa i e-učenja, koje ne ovisi o vremenu i lokaciji izvođenja nastave, potrebno je optimirati upotrebu sveučilišne platforme za e-učenje Merlin. Fakultet bi trebao poticati nastavnike i tražiti od njih da na Merlin stavljaju više informacija o svojim kolegijima, a ne samo minimum koji uključuje, primjerice, informacije o ishodima učenja, rasporedu predavanja itd. Na digitalnu platformu za učenje potrebno je stavljati raznolik materijal za kolegije te bi trebalo uvijek koristiti različite funkcije platforme kada to omogućava unapređenje kvalitete brzog protoka informacija, grupnih rasprava, pisanih zadataka, ispita, vrednovanja itd.

## Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### 3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

#### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 3.4. na *visokoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da je Fakultet uspostavio funkcionalne postupke za profesionalno usmjeravanje studenata, psihološko i pravno savjetovanje, podršku studentima s invaliditetom, podršku pri uključivanju u programe odlazne i dolazne mobilnosti te knjižnične i studentske službe na sveučilišnoj i fakultetskoj razini te su studenti s njima upoznati. Postoje dokazi da su na svakoj godini preddiplomske i diplomske razine studija svakog studijskog smjera, studentima na raspolaganju mentori godišta čija je zadaća pružanje podrške studentima tijekom studiranja, što je prepoznato kao naročito dobra praksa na Fakultetu.

Dobra je praksa i održavanje uvodnih predavanja za nove studente na sva tri studijska programa s ciljem boljeg upoznavanja studenata s Fakultetom i olakšavanja snalaženja, upoznavanja sa studentskim udrugama koje djeluju na Fakultetu (ukupno 3 studentske udruge) te poticanja studentskih aktivnosti (npr. sudjelovanja u istraživanjima, projektima, konferencijama). Na Fakultetu djeluje i Vijeće studenata te je imenovan studentski predstavnik čija je zadaća izravno komunicirati s upravom o izazovima s kojima se susreću studenti i mogućnostima za njihovo prevladavanje. Premda je fakultetska knjižnica otvorena za studente tijekom gotovo čitavog radnog dana (najčešće do 18 sati), u knjižnici je zaposlena samo jedna osoba koja sudjeluje u izvođenju nastave tijekom dijela svog radnog vremena. Vidljivo je da knjižničar mora uložiti dodatne napore kako bi osigurao da fakultetska knjižnica ispunjava suvremene zahtjeve knjižničarstva. Nadalje, knjižničar mora uložiti dodatne napore i u svoj profesionalni razvoj. Vidljivo je da je knjižnica prilagođena potrebama slijepih i slabovidnih osoba.

Uz gore navedeno, vidljivo je da je podrška studentima prilagođena raznolikoj studentskoj populaciji (npr. studentima iz podzastupljenih i ranjivih skupina, studentima s invaliditetom itd.). Studentima se podrška pruža i na razini Sveučilišta, ali i samog Fakulteta. Na Fakultetu im je na raspolaganju psihološko savjetovalište, koordinator za studente s invaliditetom i mentori godišta za svaki pojedini studijski program čija je zadaća pružiti podršku studentima tijekom studiranja na pojedinoj godini studija. Neki od oblika podrške su primjerice: raspored predavanja prilagođen je izvanrednim studentima; sve prostorije kao i prilaz Fakultetu prilagođeni su osobama s invaliditetom; prostori visokog učilišta označeni su natpisima na brajici kako bi se osobe s oštećenjima vida mogle lakše snalaziti, a podrška studentima s invaliditetom pruža se i na razini sveučilišta. Studenti su Povjerenstvu istaknuli da je nastavno i administrativno osoblje pružilo visoku razinu potpore studentima koji se trenutno nose s određenim životnim poteškoćama (npr. studenti s područja pogođenih potresom). Posebno je pohvalno što je

u tom pogledu Fakultet prilagodio ispitne rokove i rokove za dostavu zadaća. Fakultet zapošljava primjeren broj kvalificiranog i posvećenog stručnog, administrativnog i tehničkog osoblja s iznimkom knjižnice i administrativnog pomoćnog osoblja (posebice kada je riječ o administrativnim poslovima za potrebe provedbe velikih projekata) koje je nedovoljno.

### Preporuke za poboljšanja

- Potrebno je uložiti dodatne napore u promociju stjecanja međunarodnog iskustva među studentima, posebice uzevši u obzir nisku razinu sudjelovanja studenata u Erasmus programima u zadnjih 5 godina. Neki od načina na koji se sudjelovanje studenata može promovirati su: snimanje video materijala s pozitivnim iskustvima studenata koji su sudjelovali u Erasmus programima i objavljivanje priča studenata s Erasmus razmjena i drugih stručnih praksi na mrežnim stranicama Fakulteta.
- Kako bi se smanjilo administrativno opterećenje stručnog (nastavnog) osoblja, potrebno je zaposliti dodatno administrativno i tehničko osoblje koje bi moglo pružiti podršku akademskom osoblju u pripremi projektnih prijedloga, promociji međunarodnih studentskih aktivnosti i razvoju postupaka i mehanizama u svrhu poboljšanja kvalitete studiranja na fakultetu.
- Podrška stranim studentima nije razvijena koliko bi mogla biti. To se odražava u ograničenom broju predavanja na engleskom jeziku kao i u nepostojanju koordinatora za strane studente čija bi zadaća bila pomoći im u snalaženju na Fakultetu i na Sveučilištu. Preporučuje se revizija ovog aspekta u sklopu izrade novog strateškog razvojnog plana.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

### **3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.**

#### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 3.5. na *visokoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da Fakultet prati različite potrebe studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina. U sklopu Centra za rehabilitaciju djeluje psihološko savjetovalište koje pruža usluge psihološkog savjetovanja studentima, pristup zgradi Fakulteta prilagođen je osobama s invaliditetom te se na čitavom prostoru Fakulteta

nalaze informacije potrebne za neometano snalaženje napisane na brajici. Fakultet je imenovao koordinatora za studente s invaliditetom kome se studenti mogu obratiti kako bi ostvarili svoja prava vezano za prilagodbu nastave i ispita te za ostala pitanja vezana za prava studenata s invaliditetom. Povjerenstvo ovu praksu prepoznaje kao izvrstan doprinos pružanju podrške navedenoj skupini studenata.

Fakultet ulaže sredstva u potporu studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Uz gore navedene pozitivne primjere, u kontekstu osluškivanja i odgovaranja na potrebe studenata (primjerice potrebe starijih studenata, izvanrednih studenata i studenata roditelja itd.), dobrom se praksom smatra postavljanje sandučića za prigovore/preporuke u koji studenti anonimno mogu ubaciti svoje poruke (ili ih dostaviti u online formatu). Još je jedan pozitivan primjer informacija da je u sklopu Tempus projekta „*Education for equal opportunities at Croatian universities - EduQuality*”, tim sastavljen od članova Fakulteta izradio priručnike o prilagodbi akademskih aktivnosti potrebama studenata s invaliditetom.

Na mrežnim stranicama visokog učilišta omogućeno je povećanje fonta i prilagodba vidljivosti sadržaja, što je posebice značajno za osobe s invaliditetom. Nastavni proces prilagođen je individualnim potrebama studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Studenti koji smatraju da je došlo do povrede nekog od njihovih prava mogu zatražiti podršku od studentskog predstavnika ili predstavnika studentskog tijela koji djeluje na Fakultetu. Iako su studenti muškog spola u manjini, Povjerenstvo nije zamijetilo nikakav oblik negativne diskriminacije prema njima te se aktivizam studenata muškog spola manifestira posebice kroz sportsko udruženje studenata.

U konačnici, premda je dokazano da se visoko učilište pozitivno ističe u pružanju podrške studentima s invaliditetom, iz dostavljenih dokumenata i razgovora s dionicima visokog učilišta i studentima nije jasno koji se oblici ciljane podrške pružaju studentima s djecom/izvanrednim studentima/studentima nacionalnih manjina ili stranim studentima. Nadalje, među predstavnicima studenata na sastanku s Povjerenstvom nije bilo studenata iz podzastupljenih i ranjivih skupina, što uz nedostatak specifičnih fizičkih dokaza (dokumenata) može biti potencijalni pokazatelj postojanja prostora za poboljšanja od strane Fakulteta.

### Preporuke za poboljšanja

- Potrebno je jače istaknuti prisutnost studenata iz podzastupljenih skupina u dokumentima i djelovanju Fakulteta. Fakultet bi trebao jasnije odrediti na koji način studenti iz podzastupljenih i ranjivih skupina mogu dobiti podršku na Fakultetu i na koji način Fakultet može prilagoditi obrazovni proces.

## Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

### 3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

#### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 3.6. na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da su studenti obaviješteni o mogućnostima pohađanja dijela studija u inozemstvu, da im je visoko učilište pružilo podršku prilikom prijave i realizacije programa razmjene te da je osiguralo djelomično priznavanje stečenih ECTS bodova. Fakultet prikuplja podatke o iskustvu studenata i njihovom zadovoljstvu kvalitetom podrške visokog učilišta u rješavanju praktičnih pitanja kod mobilnosti. Studenti zahvaljujući odlaznoj mobilnosti stječu kompetencije za rad u međunarodnom okruženju.

Fakultet je posvećen stvaranju uvjeta za stjecanje međunarodnog iskustva. Visoko učilište aktivno potiče mobilnost studenata i zaposlenika na temelju bilateralnih sporazuma (oko 30 sporazuma) o ostvarivanju mobilnosti u svrhu pohađanja nastave i stručne prakse te sudjelovanja u međunarodnim projektima. Većina se mobilnosti ostvaruje kroz Erasmus+ programe za studente na 16 sveučilišta iz 10 europskih zemalja (Portugal, Poljska, Finska, Bugarska, Belgija, Slovenija, Makedonija, Češka Republika, Nizozemska i Rumunjska). Visoko učilište nastoji svojim zaposlenicima omogućiti podučavanje i profesionalni razvoj na međunarodnoj razini. Na Fakultetu u sklopu Ureda za međunarodnu suradnju djeluju izvrsno prihvaćena stručna suradnica za međunarodnu suradnju i ECTS koordinatorica u svrhu pružanja podrške u svim fazama pripreme kako odlazne tako i dolazne mobilnosti. K tomu, sve informacije o mobilnosti su transparentne i dostupne putem mrežnih stranica, uključujući usklađivanje kolegija i ECTS bodova. Prema povratnim informacijama prikupljenima od studenata i nastavnika, njihov je rad ocijenjen visokom razinom zadovoljstva.

Pristup programima mobilnosti omogućen je putem natječaja za mobilnost i stipendija. U proteklih 5 godina, 80 je studenata sudjelovalo u programima mobilnosti u trajanju do 3 mjeseca te 55 studenata u programima u trajanju od više od 3 mjeseca. Potrebno je istaknuti da Sveučilište u Zagrebu određuje broj studenata koji mogu sudjelovati u programima mobilnosti putem kvota. Budući da je visoko učilište relativno mali fakultet sa specifičnim studijskih programima, odobrena kvota odnosno broj studenata koji se mogu prijaviti za sudjelovanje u programima mobilnosti ne odražava potrebe i želje



studentata Fakulteta te je izvan njegovog utjecaja. Problem je potrebno riješiti na sveučilišnoj razini te kroz potencijalnu suradnju s drugim visokim učilištima.

Dodatni problem predstavlja usklađivanje kolegija položenih na odlaznoj mobilnosti, prvenstveno zbog nedostatka fleksibilnosti nastavnika na visokom učilištu pri rješavanju pitanja usklađenosti studijskih programa s programima na stranim sveučilištima. Na stranom visokom učilištu, studenti ostvaruju odgovarajući broj ECTS bodova. Navedeni broj ECTS bodova je, u pravilu, veći nego broj priznatih ECTS bodova na matičnom fakultetu (zbog navodne neusklađenosti s brojem ECTS bodova na kolegijima na matičnom fakultetu). Visoko učilište stoga provodi tzv. usklađivanje kolegija i određuje potrebne nadoknade kako bi se premostile razlike. Studenti su upoznati s navedenim postupkom i svojim obvezama i naknadama (kroz prethodno dogovoreni interni Zahtjev za usklađivanjem predmeta), ali zbog toga odustaju od sudjelovanja u programima mobilnosti. Zbog svega navedenoga, povećava se interes za obavljanje stručne prakse u inozemstvu putem Erasmus+ programa te interes za kratke programe razmjene kroz sudjelovanje u projektima.

Povratne informacije prikupljene od studenata ukazuju na zadovoljstvo studenata stjecanjem međunarodne mreže kontakata, usavršavanjem znanja engleskog jezika i stjecanjem novih iskustava zbog drukčijeg pristupa struci. Na nekim stranim fakultetima, studenti su manje zadovoljni organizacijom nastave, pojedinim nastavnicima, nedovoljnom broju predavanja na engleskom jeziku, što nalikuje na probleme studenata na dolaznoj mobilnosti na visokom učilištu. Iskustva studenata prikupljaju se nakon kraja boravka putem Upitnika o mobilnosti te se upotrebljavaju za obavještanje i motiviranje studenata na prijavu za sudjelovanje u programima mobilnosti, a dio se objavljuje na mrežnim stranicama visokog učilišta uz privolu studenata. No sve navedeno ne doprinosi u dovoljnoj mjeri povećanju interesa studenata za stjecanjem međunarodnog iskustva.

### Preporuke za poboljšanja

- Povjerenstvo poziva visoko učilište da uspostavi suradnju sa Sveučilištem UNIC (unic.eu – Europski savez osam sveučilišta sa sjedištem u postindustrijskim gradovima) čiji je Sveučilište u Zagrebu član. Navedena suradnja bi potencijalno mogla potaknuti mobilnost studenata i nastavnika, proširiti ponudu i povećati broj kolegija koji se izvode na engleskom jeziku.
- Nastavnici bi trebali uložiti trud u pronalaženje zajedničkog sadržaja između svojih kolegija i sličnih kolegija u suradnji s fakultetima u drugim zemljama. Za njih bi bilo dobro kada bi u svoje vlastite kolegije uvrstili takav zajednički sadržaj.

Navedeno se posebice odnosi na usklađivanje ECTS bodova stečenih na međunarodnim sveučilištima koji nisu priznati u dovoljnoj mjeri.

- Preporuča se i educiranje zaposlenika na temu međunarodnih propisa i politika iz ovog područja, što bi vrlo vjerojatno pridonijelo dosljednijoj politici odlazne i dolazne mobilnosti.
- Kada je riječ o povećanju broja studenata koji sudjeluju u programima mobilnosti, preporučuje se pojačati napore kako bi se Sveučilištu dokazala potreba za većom kvotom zbog specifičnosti struka za koje se studenti obrazuju na visokom učilištu.
- Preporuča se razmatranje mogućnosti ostvarivanja suradnje s drugim visokim učilištima u Hrvatskoj kako bi se potencijalno povećala njihova kvota na području odgovarajućih disciplina.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## 3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 3.7. na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da su informacije o mogućnostima upisa i studiranja dostupne inozemnim studentima na engleskom jeziku te da Fakultet pruža podršku inozemnim studentima prilikom prijave i studiranja. Visoko učilište prikuplja informacije o potrebama i zadovoljstvu inozemnih studenata. Inozemni studenti imaju mogućnost praćenja dijela nastave na engleskom jeziku te je učenje hrvatskog jezika omogućeno na sveučilišnoj razini.

Dolazna mobilnost suočava se s istim poteškoćama kao i odlazna te je broj studenata na dolaznoj mobilnosti relativno malen. U proteklih pet godina, 59 inozemnih studenata je sudjelovalo u programima razmjene u trajanju do 3 mjeseca te 42 studenata u programima razmjene u trajanju od više od 3 mjeseca. Svaki pojedini inozemni student, u suradnji sa stručnjakom za međunarodnu suradnju, priprema sadržaj vlastitog tzv. ugovora o učenju, izabire kolegije koje će pohađati te rješava druge administrativne procedure. Kao i kod odlazne mobilnosti, problem predstavljaju razlike kod studijskih programa izvođenih na Fakultetu, odnosno neusklađenost s programima na drugim međunarodnim visokim učilištima. Dionici visokog učilišta kao problem ističu i nedostatak fleksibilnosti kod nastavnika kada je riječ o usklađivanu kolegija. Nije jasno

koji je pravi uzrok tomu i zbog čega visoko učilište nije u stanju riješiti problem nedovoljne fleksibilnosti nastavnika kada je riječ o sadržaju njihovih kolegija. Specifičnost studijskih programa i pojedinih kolegija koji se izvode na Fakultetu te organizacijska struktura i način vođenja i upravljanja na visokom učilištu neki su od mogućih razloga tomu. Zbog malog broja inozemnih studenata na pojedinim kolegijima, kao što je to slučaj i kod odlazne mobilnosti na strana sveučilišta, nastava je organizirana kroz individualne konzultacije, a ponekad se studenti uključuju u redovna predavanja na hrvatskom jeziku (uz prijevod) te sudjeluju na praktičnom dijelu nastave. Učenje hrvatskog jezika nije organizirano na razini Fakulteta, već se programi nude na sveučilišnoj razini. Katalog predmeta na engleskom jeziku i izvedbeni plan i program dostupni su na mrežnoj stranici Fakulteta.

U posljednjih nekoliko godina došlo je do smanjenja broja kolegija na stranom jeziku. Razlog tomu leži u činjenici da se rad nastavnika s inozemnim studentima ne vrednuje dodatno bilo financijski ili kroz priznavanje povećane satnice, zbog čega nastavnici koji nude i izvode kolegije na stranom jeziku mogu biti preopterećeni dodatnom količinom posla. Mali broj kolegija na stranom jeziku utječe i na smanjenje interesa inozemnih studenata za dolazak na visoko učilište jer nisu u mogućnosti ostvariti odgovarajući broj ECTS bodova.

### Preporuke za poboljšanja

- Problem usklađivanja kolegija i motivacije nastavnika trebalo bi riješiti prvenstveno uz pomoć Središnjeg ureda za međunarodnu suradnju Sveučilišta u Zagrebu te tek nakon toga na razini visokog učilišta. Potrebno je uključiti u satnicu nastavnika vrijeme predviđeno za predavanje na stranom jeziku i/ili financijski nagraditi navedeni rad.
- Potrebno je povećati broj programa i kolegija na engleskom jeziku putem postojećih sporazuma sa sveučilištem. Broj ECTS bodova i studijski programi moraju biti usklađeni s drugim sveučilišnim programima kako bi studenti mogli sudjelovati u programima razmjene. Preporuča se da dionici visokog učilišta posjete druga visoka učilišta koja su uspješno provela spomenute promjene.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### **3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.**

#### **Analiza**

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 3.8. na *visokoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da su kriteriji i metode vrednovanja postignuća ishoda učenja na visokom učilištu objavljeni prije početka nastave te da su usklađeni s korištenim nastavnim metodama. Kako bi nastavnicima pružilo podršku u razvoju vještina vrednovanja studentskog postignuća ishoda učenja, visoko učilište nastavnicima omogućuje pohađanje radionica i prosljeđuje im relevantnu literaturu. Time se povećava objektivnost i pouzdanost ocjenjivanja te olakšava prilagodba potrebama studenata s invaliditetom. Studenti mogu za vrijeme konzultacija dobiti informacije o učenju i ispunjavanju studentskih obveza. Na temelju procedura i dokumentacije koja pokriva ovo područje, studenti imaju pravo uložiti žalbu na način na koji su ocijenjeni.

Kriteriji vrednovanja i ocjenjivanja studentskih postignuća za svaki studijsku godinu i svaki kolegij transparentni su i suvremeni, a to vrijedi i za većinu kolegija dostupnih u inačici e-kolegija, putem kojih su studentima dostupne informacije o sadržaju kolegija, izvedbenom planu i načinima provjere znanja. Rezultati pisanih ispita javno se objavljuju te su usmeni ispiti također javni; uobičajena je praksa da po nekoliko studenata istovremeno pristupa usmenom ispitu.

Praćenje i vrednovanje ishoda učenja provodi se putem kolokvija, seminarskih radova, projektnih zadataka i obrane projekata, raznih prezentacija te usmenih i pismenih ispita. Način polaganja ispita, ispitni rokovi i kriteriji ocjenjivanja unaprijed su poznati. Studenti imaju mogućnost uvida u pisani ispit. Studenti imaju mogućnost podnošenja žalbe, dok studenti s invaliditetom i drugim poteškoćama imaju, po potrebi, mogućnost prilagodbe načina provođenja ispita. Provodi se analiza upitnika o zadovoljstvu studenata kao pokazatelj potencijalnih problema usporedno s analizom studentskih prigovora. Nastavnici imaju pristup relevantnoj literaturi na temu izrade studijskih programa, uključujući smjernice kako ostvariti postignuće željenih ishoda učenja kod studenata.

#### **Preporuke za poboljšanja**

- Potrebno je dodatno poboljšati transparentnost kriterija vrednovanja i ocjenjivanja. Potrebno je nastaviti s aktivnostima u svrhu jačanja kompetencija nastavnika na tom području.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

### **3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.**

#### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 3.9. na *visokoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da visoko učilište izdaje odgovarajuće dokumente, diplome i dopunske isprave o studiju koji sadrže relevantne informacije o stečenim kvalifikacijama diplomiranih studenata u skladu s odgovarajućim propisima. Dopunske isprave o studiju sadrže informacije o nositelju diplome, stečenoj kvalifikaciji i razini kvalifikacije te podatke o sadržaju i rezultatima dobivene kvalifikacije. Informacije o mogućnostima zapošljavanja ili nastavka obrazovanja, kao i dodatne informacije, također su dostupne. Dostupni su i podaci o visokoškolskom sustavu u Republici Hrvatskoj te se dopunske isprave o studiju ovjeravaju.

#### Preporuke za poboljšanja

Nema preporuka za standard 3.9.

### Ocjena kvalitete

Visoka razina kvalitete

### **3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.**

#### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 3.10. na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da visoko učilište analizira zapošljivost diplomiranih studenata te da se upisne kvote usklađuju s potrebama tržišta rada i resursima visokog učilišta. Studente se redovno obaviještava o mogućnostima zapošljavanja i/ili nastavka obrazovanja. Nadalje, Fakultet studentima pruža podršku pri planiranju profesionalne karijere te im u tome pomažu i bivši studenti s kojima Fakultet održava redovne kontakte.

Za izradu analiza o zapošljivosti, Fakultet upotrebljava podatke Hrvatskog zavoda za zapošljavanje o kretanju potrebe za kadrovima određenog profila na razini Hrvatske te po pojedinim županijama. Broj nezaposlenih diplomiranih studenata sa sva tri studija relativno je malen. Tako je primjerice, u protekle tri godine, 150 studenata diplomiralo na studiju logopedije, od kojih je 14 trenutno nezaposleno. Slični su podaci i za ostale studijske grupe. Od 112 diplomiranih socijalnih pedagoga, prošle ih je godine 32 bilo

nezaposleno, dok je od 154 diplomiranih rehabilitatora, 29 bilo nezaposleno, što je oko 18% nezaposlenih diplomiranih studenata za sva tri studijska programa. Diplomirani studenti posao pronađu u prosjeku godinu dana nakon završetka studija. Socijalni pedagozi nešto teže pronalaze zaposlenje nego studenti s ostalih studijskih smjerova. Čini se da je jedan od značajnijih problema to što tržište rada ne prepoznaje studente s diplomom preddiplomskog studija, pa se većina studenata automatski upisuje na diplomski studij; također, na tržištu rada nema značajnijeg viška diplomiranih studenata, nego zapošljivost ovisi o razlikama u potrebama pojedinih županija te o nesklonosti ljudi da mijenjaju mjesto boravka.

Logopedi i edukacijski rehabilitatori posebno su traženi na tržištu rada. Zbog ograničenih prostornih kapaciteta i manjka nastavnog osoblja, visoko je učilište potaknulo osnivanje studija logopedije na drugom visokom učilištu u Rijeci, ali i u okolnim zemljama (BiH) te potiče i podržava njihov rad i razvoj. Time se kompenzira i niska mobilnost stručnjaka na tom području među županijama unutar Republike Hrvatske.

Omjer broja studenata i nastavnika je zadovoljavajući (14-15) naspram zakonski propisanog maksimuma od 30 studenata po nastavniku. I dalje je taj omjer veći od prosjeka Sveučilišta u Zagrebu (12) te posebice veći od prosjeka u Republici Hrvatskoj (9). Razvidno je da takav omjer može imati negativne posljedice na kvalitetu izvođenja nastave. Nije neuobičajeno da na predavanjima bude 150 studenata. Moderne nastavne metode naglasak stavljaju na individualizaciju podučavanja, odnosno na rad i suradnju u malim grupama. Takav pristup nije moguće primijeniti kada je prisutno 150 studenata. Nadalje, korištenoj metodologiji nedostaje dovoljno istraživačkog sadržaja i zadataka za studente. Potrebno je pobrinuti se da se nastava temelji na istraživanjima i da to bude sastavni dio svakog kolegija od prvog dana studija. Međutim, takav pristup zahtjeva veći broj nastavnika, odnosno manji omjer nastavnika i studenata, posebice na studijima gdje je prisutan i klinički rad.

Na visokom učilištu postoje karijerni savjetnici koji pomažu studentima u razvoju karijere. Povjerenstvo je impresionirano saznanjem da postoji kolegij „Planiranje i razvoj profesionalnoga identiteta”, no on se trenutno izvodi samo na studiju socijalne pedagogije te bi ga se moglo proširiti na druge studijske programe te uvrstiti sadržaj vezan za profesionalni identitet svih klijenata s kojima će student raditi u kliničkoj praksi. Povjerenstva se dojmilo i saznanje da visoko učilište provodi projekt LOSPER (Unapređenje kvalitete studija logopedije, socijalne pedagogije i edukacijske rehabilitacije financiran iz Europskog socijalnog fonda) u okviru kojeg je, u suradnji s tržištem rada, definiran popis ključnih poslova za svako od tri temeljna zanimanja i kompetencija potrebnih za obavljanje tih zanimanja.

Fakultet održava kontakte s bivšim studentima, ima bazu podataka s kontaktima svojih alumna, nastavnici aktivno sudjeluju u radu strukovnih udruga (logopedi, socijalni pedagozi, edukacijski rehabilitatori) te je Fakultet suorganizator znanstvenih konferencija. Osnovana je Hrvatska udruga diplomiranih studenata Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta koja radi na očuvanju i njegovanju tradicije i ugleda Fakulteta.

### Preporuke za poboljšanja

- Visoko učilište u potpunosti podržava strateški cilj smanjenja manjka logopeda, edukacijskih rehabilitatora i socijalnih pedagoga koji je definiran u Strateškom planu razvoja ERF-a (2019.-2023.). Na temelju analize zapošljivosti studenata te u okviru strateškog plana i specifičnog cilja izmjene Statuta kao temeljnog akta Fakulteta, Povjerenstvo podržava Fakultet u nastojanjima da se preddiplomski i diplomski studij spoje u jedinstveni studij u trajanju od 5 godina.
- Uzimajući u obzir trenutni omjer nastavnika i studenata, postojanje kliničke prakse u Centru za rehabilitaciju i laboratorijima te potrebu za jačanjem međunarodne suradnje i mobilnosti, preporučuje se da Fakultet odobri zapošljavanje više nastavnika na svim studijskim programima i za potrebe kliničkog rada. To je preduvjet za neometano odvijanje nastavnog procesa, znanstvene djelatnosti i istraživanja za potrebe projekata, poboljšanje nastavne metodologije, razvoja praktičnih oblika nastave te stjecanja većeg priznanja Fakulteta i struke u Republici Hrvatskoj i na međunarodnoj razini.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

### 4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete

#### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 4.1. na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Svi nastavnici kvalificirani su za predmet/predmete koji/koje izvode. Od posljednje reakreditacije provedene 2014. godine, broj nastavnika povećao se za 15, odnosno s 46 nastavnika na trenutnih 61. Većina nastavnika izvodi kolegije koji se temelje na ili su povezani s temama na kojima su doktorirali te provode istraživanja na odgovarajućim područjima.

Na svim studijskim programima nedovoljno je zaposlenih nastavnika, premda, općenito gledajući, u posljednjih se nekoliko godina omjer nastavnika i studenata kreće od 1:14 do 1:16, ovisno o tome je li uračunat broj doktoranada i studenata na poslijediplomskim specijalističkim studijima. Prema podacima iz MOZVAG-a, omjer nastavnika i studenata na Fakultetu iznosi 15,25, što je vidljivo ispod minimalnog kriterija koji propisuje „najmanje jednog nastavnika na 30 studenata”. Budući da je za izvođenje nastave na studijskom programu logopedije, primjerice, potrebno mnogo individualnog pristupa i nadzora od strane nastavnika, omjer između nastavnika i studenata ne može biti visok kako bi se osigurala odgovarajuća kvaliteta nastave. Na preddiplomskom i diplomskom studiju socijalne pedagogije, pokrivenost nastave vlastitim kadrom iznosi približno 0,5 (ali ne dostiže ga), s time da su nastavnici stalni zaposlenici na Fakultetu. Zahtjev koji se odnosi na pokrivenost nastave vlastitim kadrom nije stoga ispunjen na navedenim programima: prema podacima iz MOZVAG-a, na preddiplomskom studiju socijalne pedagogije, pokrivenost nastave od 0,47 postiže se s vlastitim zaposlenicima kada su uračunati nastavnici u znanstveno-nastavnim zvanjima, pokrivenost nastave od 0,49 postiže se s vlastitim zaposlenicima kada su uračunati nastavnici u znanstveno-nastavnim i nastavnim zvanjima te pokrivenost nastave od 0,55 postiže se s vlastitim zaposlenicima kada su uračunati nastavnici u znanstveno-nastavnim i nastavnim zvanjima, predavači stranih jezika i suradnici u nastavi. Na diplomskom studiju socijalne pedagogije pokrivenost nastave vlastitim kadrom iznosi 0,46, 0,46 i 0,49.

Broj nastavnika koji sudjeluju u izvođenju pojedinih studijskih programa dosta je raznolik što uzrokuje nejednakosti u opterećenju među nastavnim osobljem. Restriktivna politika zapošljavanja koju provode i Ministarstvo i Sveučilište u Zagrebu, a na koju vjerojatno Fakultet nema mogućnosti utjecaja, dovela je do takve situacije. Postoje jasne razlike u broju sati nastave čak i među nastavnicima koji su u istoj stručnoj kategoriji, što djelomično ovisi o primjerice, vremenu izdvojenom za istraživački rad; broj norma sati nastave kreće se u rasponu od 0 do čak 732. Velike razlike u broju sati nastave po



nastavniku bilježe se i unutar pojedinog studijskog programa. Na različitim studijskim programima, broj kolegija po nastavniku kreće se u rasponu od jedan do 6 (na logopediji), 10 (na edukacijskoj rehabilitaciji) ili čak 11 (na socijalnoj pedagogiji), s time da pojedini nastavnici izvode kolegije iz više od jednog područja. Na kraju svake godine nastavnicima se prekovremeni sati financijski kompenziraju, no time ne dobivaju više vremena za istraživački rad. Nastavno opterećenje koje se nastoji raspodijeliti na nastavu, istraživački rad i administrativne poslove je, općenito gledajući, u skladu s postavljenim ciljem (raspodjela opterećenja iznosi 45%, 45% i 10%), ali na razini pojedinih nastavnika, opterećenje se jako razlikuje. U razgovoru s Povjerenstvom, neki su nastavnici istaknuli postojanje nejednakosti i činjenicu da Fakultet nije poduzeo dovoljno mjera kako bi se problem riješio. U slučaju pojedinih nastavnika, aktivnosti vezane za istraživanje smanjuju broj sati dodijeljenih za izvođenje nastave, ali među nastavnim osobljem postoji osjećaj neravnopravnosti te vrijeme posvećeno administrativnim poslovima i izvođenju nastave vidljivo smanjuje radno vrijeme koje preostaje za istraživački rad. Fakultet je u svojem Strateškom planu razvoja za 2019.-2023. naveo težnju za osiguravanjem uravnotežene raspodjele radnog opterećenja između članova nastavnog osoblja.

Nastavnici općenito govoreći osjećaju da imaju podršku od strane Fakulteta te je Fakultet poduzeo određene mjere kako bi riješio problem nedostatka nastavnog osoblja, primjerice, visoko je učilište zaposlilo vanjske mentore u svrhu izvođenja hospitacijskih i kliničkih vježbi u različitim kliničkim institucijama. Fakultet je usko povezan ne samo s Centrom za rehabilitaciju, nego i s drugim institucijama, školama, bolnicama i širom zajednicom te sa strukovnim udruženjima i sličnim institucijama. Visoko učilište podržava kvalitetu u nastavnom procesu. Međutim, Fakultet još uvijek nije poduzeo odgovarajuće mjere kako bi se riješio problem nedostatka administrativnog osoblja, iako postoji plan zapošljavanja jedne osobe za obavljanje administrativnih poslova za svaki studijski program.

### Preporuke za poboljšanja

- Visoko učilište nije bilo u mogućnosti zaposliti dovoljan broj nastavnika, što je uzrokovalo preopterećenje u nastavnim satima na određenim studijskim programima. Problem leži u činjenici da postojeći propisi u praksi onemogućuju nova zapošljavanja zbog čega je teško riješiti problem nejednakog opterećenja nastavnika. Kada član nastavnog osoblja, poput redovnog profesora, ode u mirovinu, a nastavno opterećenje na studiju je značajno, Povjerenstvo predlaže da se resursi u vidu nastavnog osoblja povećaju zapošljavanjem više od jedne osobe s nižom akademskom titulom (koja će, u usporedbi s redovnim profesorima, imati i nižu plaću). Povjerenstvo preporučuje da visoko učilište pokuša utjecati na Sveučilište u Zagrebu i na Ministarstvo kako bi ishodilo koeficijente koji će

omogućiti zapošljavanje novih članova nastavnog osoblja koji su visokom učilištu potrebni.

- Postoji potreba postizanja veće ravnopravnosti vezano za radno opterećenje nastavnika koji rade na različitim ili čak na istim odsjecima ili studijskim programima. Budući da određeni nastavnici odrađuju i do 30% svog radnog vremena na drugim sveučilištima i institucijama, potrebno je uzeti u obzir ukupno radno vrijeme utrošeno za potrebe Fakulteta te ga upotrijebiti kao polaznu točku za postavljanje očekivanja o raspodjeli vremena za izvođenje nastave, istraživački rad i administrativne poslove. Preporučuje se stoga da se Fakultet pobrine za dobrobit svojih zaposlenika te da, na studijskim programima koji imaju ograničeni nastavni kapacitet, bude oprezan pri sklapanju ugovora o izvođenju nastave na drugim sveučilištima, posebice kada je riječ o ugovorima koji nisu bilateralni. Od nastavnika na odsjecima ili studijskim programima koji raspolažu s više nastavnog osoblja i/ili imaju manje sati nastave, visoko učilište mora očekivati da se više posvete istraživačkom radu, da više objavljuju te da budu više uključeni na razini katedri, odsjeka ili čak Fakulteta u rad na razvojnim projektima i u obavljanje administrativnih poslova u odnosu na nastavnike s većim nastavnim opterećenjem.
- Pri uvođenju novih studijskih programa, što je jedan od ciljeva Strateškog plana razvoja od 2019. do 2023., potrebno je ishoditi dovoljan broj koeficijenata kako bi se osigurao dovoljan broj nastavnika i visoka kvaliteta nastave.
- Asistenti u nastavi, većinom doktorandi, imaju nastavni profil vezan za i provode istraživanja fokusirana na temu svoje disertacije. Kako bi se olakšalo značajno radno opterećenje određenih nastavnika na nekim odsjecima ili studijskim programima, bar kada je riječ o zajedničkim kolegijima (metodologija provođenja istraživanja itd.), radni zadaci nastavnika koji izvode nastavu trebali bi se dodjeljivati ne samo studentima na njihovim odsjecima ili katedrama nego, još više nego što je to trenutno praksa, studentima s drugih odsjeka. Navedeno je potrebno primijeniti i na osobne asistente koji trenutno rade za primjerice samo jednog nastavnika. I drugim nastavnicima je potrebna takva vrsta potpore.
- Potrebno je više međusektorske suradnje između zaposlenika na različitim odsjecima i katedrama. Potrebno je potaknuti zaposlenike da kombiniraju aktivnosti na Fakultetu kako bi rjeđe dolazilo do preklapanja u administrativnim dužnostima te u svrhu izbjegavanja sektorskog načina razmišljanja i rada. Primjerice, potrebno je više suradnje pri organizaciji praktičnog dijela i vježbi na

različitim studijskim programima kako bi se smanjio obim administrativnog posla i planiranja za potrebe kolegija.

- Potrebno je osigurati više administrativne podrške odsjecima kako bi se izbjeglo preklapanje obveza i kako bi nastavnici mogli na bolji način posvetiti svoje radno vrijeme izvođenju nastave i istraživanju.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **4.2. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.**

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 4.2. na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da su postupci zapošljavanja nastavnika u skladu s potrebama, vizijom i razvojnim ciljevima visokog učilišta. Međutim, zapošljavanje i napredovanje u znanstveno-nastavna zvanja na Fakultetu moguće je samo ako su osigurani raspoloživi koeficijenti ili ako je Fakultet dobio suglasnost od Sveučilišta. Ovaj model ne omogućuje napredovanje utemeljeno na stvarnoj posvećenosti i trudu pojedinog nastavnika. Umjesto toga, kako bi ostvarili napredak u vlastitoj karijeri, pojedinci će možda morati napustiti Fakultet. To je iznimno demotivirajuće.

Postupci zapošljavanja nastavnika usklađeni su s pozitivnim zakonskim propisima i postupcima te se provode primjerice javni natječaji za popunjavanje slobodnih mjesta i vanjsko vrednovanje kandidata. Prilikom prijave provjerava se znanstveni, nastavni i stručni doprinos kandidata, prilikom čega se čini da su znanstveni doprinosi nešto manje značajni s obzirom da je broj publikacija po nastavniku većinom nizak ili jako nizak.

Napredovanje u zvanja svakih pet godina temelji se na vrednovanju više aspekata rada koje uključuje nastavnu djelatnost, broj i kvalitetu znanstvenih publikacija, povratne informacije od strane studenata itd. Postupak zapošljavanja transparentan je, a slobodna radna mjesta naširoko se oglašavaju. Kandidati se zapošljavaju po završetku protokola koji uključuje četiri stručna tijela (stručno povjerenstvo, tijelo koje dodjeljuje znanstveno zvanje, Fakultetsko vijeće i Sveučilište). Na temelju primjene službenih propisa (internih akata), postoji detaljan opis kriterija vrednovanja u postupku napredovanja u zvanje za nastavnike, znanstvenike i kliničke mentore tijekom njihove karijere. Opisani su i pokazatelji izvrsnosti. Pretpostavka je da vrednovanje svih nastavnika svakih pet godina pomaže održavati visoku razinu kvalitete nastave te ju dodatno unaprijediti. Fakultet je uspostavio sistem nagrađivanja nastavnika, znanstvenika i drugih zaposlenika u svrhu

promocije i nagrađivanja visokokvalitetnog rada. Fakultet omogućava razvoj karijere: nakon pet godina rada na visokom učilištu, nastavnik ima pravo prijaviti se za izbor u više znanstveno-nastavno zvanje ili, ako nema raspoloživih koeficijenata, za izbor u više znanstveno zvanje.

Mogućnosti zapošljavanja stranih nastavnika ograničene su s obzirom da je poznavanje hrvatskog jezika jedan od traženih uvjeta. K tomu, kandidat mora dolaziti iz određenog znanstvenog polja kako bi se svojim radom uklopio u znanstveni profil visokog učilišta te je nužno imati aktivne društvene odnose. Međutim, budući da Fakultet aktivno potražuje suradnike za provedbu istraživanja i da studenti dobro vladaju engleskim jezikom, Povjerenstvo smatra da postoji mogućnost da Fakultet bar povremeno angažira i međunarodne znanstvenike i nastavnike.

### Preporuke za poboljšanja

- U svrhu pružanja potpore procesu internacionalizacije, Fakultet bi za početak trebao angažirati međunarodne znanstvenike na kraća razdoblja. U skladu s time, nastava na pojedinim kolegijima studijskih programa trebala bi se izvoditi na engleskom jeziku. Preporuča se suradnja s drugim europskim UNIC sveučilištima u svrhu nuđenja i pribavljanja kolegija na engleskom jeziku.
- Preporuča se da objavljivanje u međunarodno recenziranim časopisima postane značajniji kriterij za napredovanje u viša zvanja.
- Trenutni raspon dobi nastavnika kreće se u višim dobnim skupinama. Potrebno je osigurati kontinuitet nastavne i znanstvene djelatnosti: potrebno je osigurati dovoljno velik broj domaćih doktoranada, među kojima se najviše provodi zapošljavanje novog osoblja, i da su doktorski studiji na zadovoljavajućoj razini kvalitete.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## 4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 4.3. na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Fakultet potiče nastavnike da unapređuju svoje nastavne kompetencije. Suradničko vrednovanje kvalitete nastave nije opisano u Samoanalizi. Fakultet omogućuje i financijski podržava usavršavanje na području

znanstvenog, nastavnog, mentorskog i stručnog rada. Poseban je naglasak stavljen na e-učenje te je Fakultet nastavnicima omogućio pohađanje radionica i stavio im na raspolaganje materijale kako bi mogli izvoditi e-nastavu. Fakultet je zaposlio stručnu suradnicu za potporu znanstveno-istraživačkom radu i međunarodnoj suradnji, no navedena zaposlenica već ima znatno radno opterećenje poslovima vezanim za programe razmjene za studente.

Povjerenstvo ima dojam da je nastava pretežno usmjerena na klasične aktivnosti pod vodstvom nastavnika što je pokazatelj da Fakultet još uvijek nije pružio dovoljno podrške nastavnicima, ili da oni tu podršku još nisu u dovoljnoj mjeri prihvatili, kako bi pri izvođenju sadržaja kolegija od studenata tražili kritičko razmišljanje i rješavanje problema.

Pristup velikim bazama podataka koje sadrže cjelovite tekstove časopisa i knjiga u elektroničkom obliku omogućen je putem sveučilišne knjižnice za potrebe nastave i znanstvene djelatnosti. Fakultet nastavnicima pruža financijsku i stručnu pomoć pri prijavi za sudjelovanje na kongresima, organizaciji konferencija, predaji prijave za dodjelu stipendija, izdavanju radova, sudjelovanju u programima mobilnosti i drugim oblicima internacionalizacije te pri upravljanju projektima (upravljanje financijama). Svake se godine nastavnicima dodjeljuje financijska pomoć u svrhu pohađanja edukacija i sudjelovanja na konferencijama. Svakih šest godina rada na Fakultetu, nastavnici u određenim nastavnim zvanjima imaju pravo uzeti plaćenu slobodnu studijsku godinu; godišnje, najviše tri nastavnika mogu istovremeno koristiti to pravo. Međutim, Fakultet ne zapošljava nastavnike na zamjenu te sami nastavnici moraju održati svoje kolegije u kraćem vremenskom razdoblju kako bi im ostalo vremena za istraživački rad. Dolazna i odlazna mobilnost nastavnika (najčešće u trajanju od jednog tjedna) aktivno se ostvaruje posebice putem Erasmus+ programa; zabilježene su 42 nastavničke odlazne mobilnosti i 5 odlaznih stručnih mobilnosti te 28 dolaznih nastavnih mobilnosti u trajanju od tri mjeseca ili manje, i također 25 stručnih mobilnosti (pet odlaznih i 20 dolaznih). U posljednjih pet godina, nenastavno osoblje je također imalo prilike posjetiti visoka učilišta u inozemstvu. Kada je riječ o mobilnosti znanstvenika, ostvarena je po jedna odlazna i dolazna mobilnost.

### Preporuke za poboljšanja

- Potrebno je više tečajeva na temu pedagogije/didaktike u visokom obrazovanju kako bi se nastavnicima pružila bolja podrška pri osmišljavanju kolegija i nastavnih metoda.

- Potrebno je organizirati obuku za nastavnike i doktorande na temu upotrebe (naprednijih) statističkih programa i/ili metoda te, prema potrebi, osigurati veći broj licenci za upotrebu statističkih programa s obzirom na trenutni jako mali broj raspoloživih licenci za nastavno osoblje (trenutno je na raspolaganju približno jedna licenca na svakih sedam nastavnika).
- Potrebna je dvosmjerna strategija kako bi se povezao teorijski dio studija i primjena teorije te promovirale rehabilitacijske prakse utemeljene na istraživanjima. Nastava izvođena na Fakultetu mora bolje povezati teoriju s praktičnim radom. K tomu, kako bi se podržalo usvajanje načina razmišljanja usmjerenog na istraživanje te bolje integrirala teorija s praksom među kliničarima na terenu, Fakultet mora kontinuirano informirati vanjske mentore i mentore na studentskoj praksi o rezultatima istraživanja o učinkovitosti primjerice, raznih metoda intervencije.
- Potrebno je izdvojiti više resursa za potrebe stručne suradnice za međunarodnu suradnju kako bi se pružila potpora ostvarivanju mobilnosti zaposlenika.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

**4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.**

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 4.4. na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Zgrade kampusa su obnovljene zgrade nekadašnje vojarnje koje su u upotrebi više od deset godina te su u relativno dobrom stanju. Povjerenstvo smatra da je premalo učionica te da su skromno opremljene što vjerojatno ne doprinosi stvaranju motivirajućeg okruženja za učenje i dobrog iskustva studiranja. Studentima su na raspolaganju i prostorije Centra za rehabilitaciju gdje se održavaju mnoge kliničke vježbe i praktični dio nastave. Postoji 12 kabineta od kojih su četiri opremljena jednosmjernim staklom za olakšano promatranje kliničkog rada. Planirano je proširenje glavne zgrade koja će u budućnosti imati za 900 m<sup>2</sup> više prostora (novi kat). Fakultet planira uskoro nabaviti novi video sustav za potrebe Centra za rehabilitaciju.

Povjerenstvo smatra da su kabineti prikladno okruženje za istraživanje i izradu diplomskih radova. Fakultet planira obnoviti opremu u tri od postojećih šest kabineta. Iz razgovora sa zaposlenicima, Povjerenstvo je doznalo da ih ponekad nadgledanje rada studenata ometa u provedbi istraživanja s obzirom da se mentoriranje i istraživanje odvijaju u istim prostorijama. Kabineti su opremljeni suvremenim materijalima za procjenu te izborom standardiziranih mjernih instrumenata.

Znanstveni i klinički rad mogu se kombinirati s nastavom u Centru za rehabilitaciju i raznim kabinetima. Fakultet je u postupku obnavljanja opreme u nastavničkim kabinetima te mjernih instrumenata i literature. Svake se godine pozamašan iznos ulaže u računala i softverska rješenja. Stanje po pitanju obnavljanja opreme se popravlja, premda još uvijek nije na optimalnoj razini.

### Preporuke za poboljšanja

- Razvoj resursa (financije, osoblje, prostor i oprema) glavni je cilj razvoja Fakulteta i jedna od strateških odrednica u planovima za razdoblje do 2023. godine. Naročito je važno dovršiti planirano i odobreno proširenje glavne zgrade što je prije moguće te opremiti ostale prostorije s potrebnom opremom i uređajima u skladu s planovima.
- S obzirom na broj redovnih i izvanrednih studenata te zaposlenika, postoji potreba za više prostora u glavnoj zgradi i u Centru za rehabilitaciju. Studentima je potrebno više prostora za učenje i grupni rad. Prostorije u kojima se nalaze računala namijenjena studentima moraju imati više mjesta i mirnije okruženje koje bi studentima omogućilo da se bolje koncentriraju, što se može postići primjerice upotrebom odjeljaka.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

**4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstvenonastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.**

### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 4.5. na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Sveučilište u Zagrebu studentima i zaposlenicima Fakulteta stavlja na raspolaganje širok izbor međunarodnih elektroničkih časopisa, e-knjiga i informacijskih baza podataka. Trenutno je broj

računala namijenjenih studentima i zaposlenicima vrlo ograničen te je i vrlo malo prostora za učenje u sklopu knjižnice. Trenutno je zaposlen samo jedan knjižničar kojem u radu pomažu studenti koji rade u knjižnici; radno vrijeme knjižnice je od ponedjeljka do petka, od 8 do 18 sati. Dostupnost obvezne literature nije optimalna i trenutni broj primjeraka (1.255) u odnosu na broj obveznih naslova literature (549) nije dovoljan.

### Preporuke za poboljšanja

- Kao što je to navedeno u Strateškom planu razvoja 2019.-2023., potrebno je zaposliti još jednog knjižničara te je potrebno pažljivo razmotriti ulogu novog knjižničara u smislu na koji bi način svojim radom mogao najviše doprinijeti zadovoljstvu nastavnog osoblja i studenata.
- Potrebno je produljiti radno vrijeme knjižnice na bar nekoliko sati subotom kako bi se posebice izvanrednim doktorandima omogućila bolja usluga.
- Snažno se preporuča poboljšanje pristupa online resursima i odgovarajućim softverima za analizu podataka.
- Potrebno je povećati broj računala namijenjenih studentima i zaposlenicima te osigurati više prostora za učenje i grupni rad, primjerice u sklopu knjižnice.
- Potrebno je povećati dostupnost obvezne literature na način da se poveća broj primjeraka knjiga. Preporuča se povećati upotrebu literature u formatu e-knjiga kada god je moguće pronaći relevantnu literaturu u navedenom formatu.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

#### **4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.**

##### Analiza

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ispunjava zahtjeve utvrđene elementima Standarda 4.6. na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Fakultet je neprofitna organizacija čiji je glavni izvor financiranja državni proračun, dok se vanjski izvori financiranja ostvaruju kao prihodi od istraživačkih i stručnih projekata, međunarodnih i komercijalnih projekata, izdavačke djelatnosti, kotizacija, programa cjeloživotnog obrazovanja, gospodarskih partnerstava i školarina (upis studenata, školarine za specijalističke i doktorske studije).



Centar za rehabilitaciju ostvaruje prihode od naknada koje se naplaćuju obiteljima primljenih pacijenata te od referentnih institucija. Vanjski izvori financiranja istraživanja upotrebljavaju se u svrhu poboljšanja kvalitete i opsega istraživanja.

Među ciljevima strateškog plana razvoja 2019.-2023. navode se unapređenje djelotvorne upotrebe postojećih resursa i proširivanje upotrebe informacijske tehnologije kojom bi se smanjilo administrativno opterećenje nastavnika. Pomoću financijskih sredstava dodijeljenih od strane sveučilišta, Fakultet planira zaposliti tri osobe za obavljanje administrativnih poslova, jednu za svaki studijski program. Financijsko poslovanje odvija se u skladu s važećim zakonskim propisima. Upravljanje financijama dovoljno je učinkovito i transparentno te svi odsjeci sudjeluju u pripremi financijskih planova, dok služba za računovodstveno-financijske poslove nadgleda financijsko poslovanje. Dodjela financijskih sredstava ne ovisi samo o potrebama pojedinih odsjeka, nego i o potrebama okolnog društva. Fakultet planira povećati vlastite prihode kako bi povećao stupanj autonomnosti i fleksibilnosti u financijskom poslovanju. Na Fakultetu se provodi i vanjska državna računovodstvena revizija. Financijska održivost visokog učilišta na realnoj je razini s obzirom na veličinu i djelatnost Fakulteta. Strateški plan razvoja 2019.-2023. sadrži akcijski plan u svrhu zaštite okoliša kroz poboljšanje sustava gospodarenja otpadom. Planirana je izrada informacijskog sustava koji će smanjiti administrativno opterećenje pri prikupljanju podataka za godišnja izvješća za sveučilište i državnu upravu o raznim djelatnostima Fakulteta.

### Preporuke za poboljšanja

- Fakultet je ustrojen u više odsjeka. Kratkoročno gledano, potrebno je uspostaviti bolju suradnju između odsjeka kako bi se maksimalno racionalizirala upotreba vremena i smanjilo preklapanje administrativnih i nastavnih obveza zaposlenika. Dugoročno gledano, preporuča se preispitati ustrojstvo temeljeno na odsjecima kako bi se riješili problemi nedostatka resursa i velikog radnog opterećenja s kojima se suočavaju neki od manjih odsjeka.
- Nastavnici često podučavaju male grupe studenata (ponekad 15-20 studenata). To može biti dobro za održavanje visoke kvalitete nastave te rezultirati pozitivnim iskustvom kod studenata kada je riječ o dostupnosti i potpori koju dobivaju od nastavnika. Međutim, ponekad bi bilo bolje učinkovitije upotrijebiti nastavne resurse na način da se nastava izvodi za velike grupe studenata kako bi nastavnici imali više vremena za istraživanje i međunarodnu suradnju.
- Potrebno je uložiti dodatne napore u razvoj sustava koji će omogućiti trajni izvor prihoda iz vlastitih aktivnosti (školarine, vlastiti projekti, usluge Centra za

rehabilitaciju, Centra za cjeloživotno učenje i laboratorija) te proširiti ponudu usluga i ovjerenih programa koje Fakultet može izvoditi u obliku obuka ili specijaliziranih programa na interdisciplinarnom području koje bi uključivalo sve srodne struke.

- Potrebno je pojasniti razliku između upravljanja i rukovođenja, kod rukovođenja je uvijek potrebno imati oblikovane viziju i misiju te ih konstantno/povremeno preispitivati. Zbog nedovoljne podrške na razini odsjeka, ponekad se previše vremena utroši na svakodnevne poslove upravljanja (npr. vođenje i koordinacija projekata), umjesto da se radi na postizanju bolje informiranosti o trenutnom stanju i izradi većih, strateških planova za budućnost.
- Preporuča se kontinuirano aplicirati za dodjelu sredstava iz nacionalnih, posebice iz Hrvatske zaklade za znanost, i međunarodnih izvora financiranja u svrhu potpore istraživačkim aktivnostima.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## V. Znanstvena/umjetnička djelatnost

### 5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.

#### Analiza

Standard 5.1. zadovoljavajuće je razine kvalitete. Postoje dokazi da je Fakultet na više načina nastojao ojačati kvalitetu i kvantitetu svoje znanstvenoistraživačke i stručne djelatnosti. Fakultet dokumentira objavljene znanstvene radove u skladu s Pravilnikom o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja. Nadalje, dostupan je popis 9 obranjenih doktorskih disertacija. Oko 70 nastavnika i vanjskih suradnika aktivno je i predano te nastoji pohađati stručne i znanstvene skupove. Fakultet osigurava popis radova s kojima je sudjelovao na skupovima, kao i listu članova organizacijskih odbora skupova te recenzenata znanstvenih radova. Fakultet adekvatno dokumentira aktivnosti u vezi sa svojom društvenom ulogom i redovito evidentira publikacije i druge vrste izravnog prijenosa svojih znanstvenih spoznaja u lokalnom, nacionalnom i međunarodnom okruženju. Na sva tri studijska programa provode se istraživački projekti u velikom iznosu financiranju, te se projektne aktivnosti često odvijaju u ograničenim radnim uvjetima zbog nedostatka zaposlenika i neadekvatne administrativne podrške. Nastavnike i suradnike potiče se da jačaju svoj međunarodni ugled objavljivanjem raznih

vrsta znanstvenih publikacija. Zbog različitih znanstvenih, stručnih i institucijskih zahtjeva u polju edukacije i rehabilitacije u Hrvatskoj te složenosti njihovih poslova i obveza nastavnici i suradnici nalaze se pod velikim stresom.

### Preporuke za poboljšanja

- Očit nedostatak kvalificiranog i motiviranog administrativnog osoblja i financijska ograničenja u vezi sa zapošljavanjem administrativnog osoblja stalna je prepreka za prijavljivanje na projekte kao i međunarodnu mobilnost i veću međunarodnu prepoznatljivost i suradnju.
- Uz dovoljnu financijsku podršku ministarstva Fakultet treba jačati svoja nastojanja na reorganizaciji svoje administracije i općenito svog organizacijskog uređenja uzimajući u obzir radno opterećenje nastavnika i suradnika i nedostatke u pogledu vodećih funkcija. Fakultet treba bolje razviti i iskoristiti svoje prednosti.
- Preporučuje se da Fakultet jasnije naglasi važnost internacionalizacije kao prioriteta.

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

## **5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.**

### Analiza

Fakultet zadovoljava elemente standarda, te je on ocijenjen zadovoljavajućom razinom kvalitete. Postoje dokazi da su aktivnosti Fakulteta usko vezane uz društvene potrebe u području edukacije i rehabilitacije u Hrvatskoj te susjednim zemljama. Fakultet očito uzima u obzir društvene potrebe i tržišta rada u Hrvatskoj te je osigurao dokaze da je posljednje tri godine pratio zapošljavanje svojih prvostupnika i magistara. Zbog stanja na tržištu rada u području edukacije i rehabilitacije u Hrvatskoj na tri studijska programa zabilježena je nešto slabija zapošljivost, koja je iznosila do 50 % u 2019. godini, što je problematično.

Znanstveni i/ili stručni projekti provode se adekvatno i transparentno te doprinose razvoju društvene uloge Fakulteta. Fakultet predstavlja primjer koji treba slijediti u promicanju demokratskih vrijednosti i primjeni međunarodnih standarda poput Konvencije Ujedinjenih naroda o pravima osoba s invaliditetom.

Zaposlenici i studenti uključeni su u prijenos znanja te u volonterski i praktičan rad. Nastavnici i vanjski suradnici održali su 60-70 edukacija godišnje te su uključeni u rad

znanstvenih, umjetničkih ili stručnih organizacija poput Hrvatske komore socijalnih pedagoga ili Hrvatske komore edukacijskih rehabilitatora. Nastavnici Fakulteta svojim važnim, ali neplaćenim angažmanom doprinose društvu, te se tako djelomično pokriva nedovoljna socijalna infrastruktura. Istovremeno, taj važan angažman u provedbi pozitivnih i potrebnih promjena u nepovoljnom okruženju otežava ozbiljno bavljenje istraživačkim radom. Takve aktivnosti vremenski su vrlo zahtjevne te imaju negativan učinak na uspješno prijavljivanje na dodjelu istraživačkih sredstava. Dobro je dokumentirano organiziranje radionica, javnih predavanja i drugih aktivnosti kojima Fakultet doprinosi radu lokalnih ustanova. Fakultet je u posljednjih pet godina sudjelovao u provedbi 105 projekata iz čega je jasno da je Europska komisija glavni izvor financiranja. U spomenutom razdoblju 25 projekata financirala je Europska unija.

Fakultet objavljuje tri znanstvena časopisa, djelomično na engleskom, a djelomično na hrvatskom jeziku, što je dobar način poticanja objavljivanja stručnih radova studenata, osoblja i kliničkog osoblja i diseminacije rezultata istraživanja na hrvatskom jeziku. Cilj Fakulteta podizanje je kvalitete vlastitih znanstvenih časopisa.

### Preporuke za poboljšanja

- Kako bi ispunio minimalne uvjete *Pravilnika o uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija i sadržaju dopusnice* Fakultet treba izraditi strateški program znanstvenog istraživanja za razdoblje od najmanje pet godina kao zaseban dokument.
- Fakultet treba izraditi jasan, dobro strukturiran i koherentan plan organizacije raznih znanstvenih i stručnih aktivnosti. Kvantiteta i kvaliteta aktivnosti koje doprinose istraživačkoj djelatnosti trebaju se poboljšati te treba povećati međunarodne aktivnosti i prepoznatljivost. Dokaz društvene relevantnosti istraživačke djelatnosti i prijenosa znanja u biti se odnosi na neplaćeni rad u zajednici, što proturječi i ne ide u prilog znanstvenoj misiji jednog fakulteta.
- Broj objavljenih znanstvenih i stručnih radova niži je od očekivanog i planiranog (0.8 do 1.56 po nastavniku). Jedan od razloga za to je preopterećenost nastavnika zbog manjka nastavnog osoblja, stoga se realizira manje istraživačkih radova i projekata nego što je to planirano. Nisu ostvarene planirane izmjene iz prethodnog plana (45% - 45% - 10%). Fakultet treba kontinuirano raditi na rješavanju problema preopterećenosti nastavnika ili izmjenama organizacije i strukture Fakulteta ili upućivanjem učestalih zahtjeva prema tijelima (sveučilištu) nadležnim za zapošljavanje dodatnog osoblja.

## Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### **5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.**

#### Analiza

Fakultet zadovoljava elemente ovog standarda, te je on ocijenjen zadovoljavajućom razinom kvalitete. Ukupno 12 nastavnika i vanjskih suradnika članovi su uredništava, a tri su urednici znanstvenih časopisa. Nastavnici Fakulteta objavili su 20 međunarodnih znanstvenih radova s najvećim faktorom odjeka. Istraživači zaposleni na Fakultetu dobitnici su 27 nacionalnih nagrada i priznanja u petogodišnjem razdoblju. Hvalevrijedno je što je Fakultet uspostavio sustav nagrađivanja mladih istraživača. Zaposlenici i studenti Fakulteta predani su promicanju osnovnih demokratskih vrijednosti i socijalne inkluzije. Njihov cjelokupni pozitivan angažman u raznim područjima djelatnosti, poput znanstvene i stručne djelatnosti, prijenosa znanja u praktične i institucijske obrazovno-rehabilitacijske sustave te njihovo sudjelovanje u društvenim promjenama zaista je velik i značajan. Fakultet u području istraživanja razvija suradnju te pruža pomoć drugim sveučilištima u Hrvatskoj, Sloveniji, Crnoj Gori i Bosni i Hercegovini. O angažmanu Fakulteta u jednu ruku svjedoče lokalni dionici i alumniji zaposleni u tim tvrtkama, a u drugu važnost inovativnih istraživačkih projekata u raznim znanstvenim područjima u kojima Fakultet izvodi studentske programe. U okviru istraživačkih laboratorija Fakulteta provedena su 24 istraživačka projekta.

#### Preporuke za poboljšanja

- Treba jače razvijati i poticati prepoznatljivost Fakulteta u regionalnom i nacionalnom okviru u javnim raspravama s političkim dionicima te je treba više uzeti u obzir u donošenju političkih odluka. Slaba međunarodna prepoznatljivost uglavnom je rezultat manjka zaposlenika uslijed nepovoljnih financijskih i prostornih uvjeta.
- Sudjelovanje nastavnika i vanjskih suradnika u obavljanju raznih administrativnih dužnosti te drugim praktičnim aspektima djelovanja Fakulteta ograničava njihovo bavljenje znanstvenim radom, posebice rad na prijavljivanju na projekte i uspostavi međunarodne suradnje.

## Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

#### **5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.**

##### **Analiza**

Fakultet zadovoljava elemente ovog standarda, te je on ocijenjen zadovoljavajućom razinom kvalitete. Osigurani su dokazi da je sveukupna djelatnost Fakulteta usklađena s vizijom razvoja visokih učilišta u Hrvatskoj. Nastavnici i vanjski suradnici pozivani su na sudjelovanje na lokalnim, nacionalnim i međunarodnim skupovima. Neki istraživači članovi su uredništava nacionalnih, a nekolicina njih i međunarodnih znanstvenih časopisa. Fakultet objavljuje tri znanstvena časopisa: Hrvatska revija za rehabilitacijska istraživanja, Kriminologija i socijalna integracija te Logopedija koja je jedina indeksirana. U Hrvatskoj znanstvenoj bibliografiji (CROSBİ) navedena su 334 rada objavljena u raznim kategorijama u posljednje četiri godine u 50 različitih izvora. U petogodišnjem razdoblju u vlastitim znanstvenim časopisima Fakulteta objavljena su 183 znanstvena rada, od čega ih je 76 objavljeno na engleskom jeziku. U istom razdoblju istraživači Fakulteta objavili su 7 knjiga na hrvatskom jeziku. Prosječna produktivnost zaposlenika iznosi u rasponu od 0.8 do 1.56 radova po nastavniku te je izrazito niska. Prosječni h-indeks na temelju broja citata iznosi 12 (Scopus).

Fakultet je izradio jasan financijski plan i vlastitim aktivnostima pokriva velik dio troškova redovitog poslovanja, te su također u mogućnosti financirati naknade za lekturu radova, troškove objavljivanja radova i elektroničke međunarodne znanstvene baze i objavljivanje radova u otvorenom pristupu. Fakultet redovito održava međunarodnu znanstvenu konferenciju ERFCO. Financijskih planom prihoda i rashoda za 2018. i 2019. godinu adekvatno su dokumentirani prihodi, izvori sredstava i operativni troškovi. Vidljive su neznatne razlike s obzirom na plaće djelatnika. Fakultet se uglavnom financira iz nastavnih aktivnosti i prihoda od istraživačkih projekata. Oko 50 % vlastitih prihoda Fakulteta je iz školarina. Treba naglasiti da je Fakultet u 2018. godini započeo nadogradnju zgrade radi proširenja svojih prostornih kapaciteta. Iznos financiranja od strane države očito je nedostatan za provedbu raznovrsnih i složenih potreba Fakulteta te je prepreka za provedbu inovacija, koje su dosta skupe. Nadalje, nedostatak kvalificiranog i adekvatno plaćenog administrativnog i tehničkog osoblja prepreka je za reorganizaciju istraživačkih kapaciteta. Zbog nedovoljnog javnog financiranja još je važnije pohvaliti predanost Fakulteta upravljanju financijskim resursima. U planu razvoja za razdoblje 2019.-2023. Fakultet je naglasio 7 ciljeva budućih aktivnosti, te je time osigurao jasnu viziju provedbe inovativnih i smislenih promjena.

## Preporuke za poboljšanja

- Fakultet treba uzeti u obzir činjenicu da je mladim istraživačima rad na prijavi projekata vremenski vrlo zahtjevan, posebice za prijave na engleskom jeziku. Treba znatno smanjiti njihove administrativne obveze u upravljanju nacionalnim i međunarodnim projektima. Fakultet obavezno treba riješiti problem manjka administrativnog osoblja. Nadalje, treba revidirati raspored nastavnih aktivnosti. Ograničene mogućnosti samofinanciranja negativno utječu na međunarodni profil Fakulteta i mogućnosti u okviru studijskih programa.
- Preporučuje se ojačati službe odgovorne za administrativnu provedbu projekata kako bi se omogućilo nesmetano praćenje međunarodnih projekata i suradnje.
- Treba nastaviti s nastojanjima na kontinuiranom objavljivanju časopisa i podizanju razine njihove znanstvene kvalitete te pokušati indeksirati i druge časopise Fakulteta u međunarodnim bazama.

## Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

### **5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.**

#### Analiza

Fakultet zadovoljava elemente ovog standarda, te je on ocijenjen zadovoljavajućom razinom kvalitete. Raznolike aktivnosti zaposlenika Fakulteta u istraživačkom radu, prijenosu znanja i praktičnom radu unaprjeđuju kvalitetu nastavnog procesa i potiču stvaranje vitalne i dinamične radne okoline na Fakultetu. Studenti preddiplomskih, diplomskih i doktorskih studija ozbiljno sudjeluju u istraživačkim i stručnim aktivnostima pod vodstvom nastavnika. Ne potiču se i nisu uobičajene samostalne inicijative ili istraživačke radne skupine. Mladi istraživači uključeni su u manje suradnje, sudjeluju u raspravama o metodološkim pitanjima i ispunjavaju brojne društvene potrebe. Više od stotinu znanstvenih i stručnih publikacija nastalo je u koautorstvu sa studentima. U posljednjih nekoliko godina napisano je 105 diplomskih radova i 9 doktorskih disertacija koje su nastale u okviru znanstvenih projekata.

Broj doktorskih disertacija nije zadovoljavajući i nizak je u usporedbi s dokumentiranom znanstvenom djelatnosti. U razdoblju od 2015. do 2019. godine prostor i oprema za znanstvene i stručne aktivnosti nisu bile zadovoljavajuće. Za studente i zaposlenike nije osiguran dovoljan prostor niti sredstva za znanstveni rad u skladu s međunarodnim

standardima. Fakultet radi na razvijanju suradnje u raznim poljima edukacije i rehabilitacije, posebice u Hrvatskoj. Studenti preddiplomskih, diplomskih i doktorskih studija smatraju da im je osigurana adekvatna podrška te da je okruženje na Fakultetu izrazito pozitivno i suradničko, no to uvelike ovisi o iskusnijim profesorima. Centar za rehabilitaciju surađuje s brojnim dionicima, lokalnim tijelima i alumnijima te povezuje teoriju i praksu. Treba više promicati, razvijati i primjenjivati njegov potencijal za alat prikupljanja podataka i metodoloških pitanja. Nedostatak struktura i resursa u knjižnici negativno utječe na nastavni i istraživački proces i smanjuje istraživačke potencijale (broj računala, udžbenika, prostor itd. nisu dovoljni).

### Preporuke za poboljšanja

- Fakultet treba raditi na osiguravanju samostalnosti završenih studenata i poslijedoktoranada kako ne bi toliko ovisili o iskusnijim nastavnicima i vanjskim suradnicima te im treba osigurati vlastiti prostor i opremu.
- Fakultet treba izraditi koherentan i dosljedan akcijski plan za međusektorske nastavne aktivnosti koje bi pokrivale više različitih tema na studijskim programima kako bi se smanjilo radno opterećenje mladih istraživača.
- Fakultet treba odrediti prioritete svojih strateških ciljeva u Strateškom planu razvoja za 2019.-2023.: Unapređenje znanstvenoistraživačkog rada (strateški cilj 1) i Unapređenje međunarodne suradnje (strateški cilj 6) trebaju biti određeni kao prioritete.
- Rezultati znanstvenoistraživačkog rada primjenjuju se u nastavi pokretanjem izbornih predmeta, korištenjem istraživačkih sadržaja u okviru postojećih kolegija, korištenjem istraživanja kao dijela obvezne i dodatne literature ili korištenjem razvijenih aplikacija, testova ili tehnologija u kliničkom radu. Fakultetu se preporučuje da nastavi s takvim praksama te da osigura podršku i preduvjete za njihovu provedbu.
- Treba učinkovitije koristiti resurse Centra za rehabilitaciju za osiguravanje podrške znanstvenom istraživanju (prikupljanje podataka i provedbu intervencijskih studija).

### Ocjena kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete



## PRILOZI

### 1. Sažetak ocjena kvalitete - tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>				X
<i>II. Studijski programi</i>				X
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>				X
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>			X	
<i>V. Znanstvena/umjetnička djelatnost</i>			X	

## Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.				X
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.				X
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).				X
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.				X
1.6 Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama				X

## Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.				X
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.			X	
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.				X
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.				X
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.			X	
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je primjenjivo).				X

## Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.				X
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.				X
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.				X
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.				X
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.			X	
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.			X	
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.				X
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.			X	

## *Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.			X	
4.2. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti .			X	
4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.			X	
4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.			X	
4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničkih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne/umjetničko-nastavne djelatnosti.			X	
4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.			X	

*Ocjena razine kvalitete po standardima*

<i>V. Znanstvena/umjetnička djelatnost</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.			X	
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.			X	
5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.			X	
5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.			X	
5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.			X	

## 2. Protokol posjeta

<p><b>Reakreditacija</b> <i>Edukacijsko – rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu</i></p> <p><i>Znanstveno učilišni kampus Borongaj Borongajska cesta 83f 10000 Zagreb</i></p>	<p><b>Re-accreditation of the Faculty of Education and Rehabilitation Sciences</b></p> <p><i>University Campus Borongaj Borongajska cesta 83f 10000 Zagreb</i></p>
--	--

### *Edukacija članova stručnog povjerenstva u virtualnom okruženju/Education of panel members in virtual form*

	<b>Ponedjeljak, 4. siječnja 2021.</b>	<b>Monday, 4 January 2021</b>
<b>11:45 - 12:00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spajanje na ZOOM poveznicu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joining the ZOOM meeting via the</li> </ul>
<b>12:00 –</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predstavljanje AZVO-a</li> <li>• Predstavljanje sustava visokog obrazovanja u RH</li> <li>• Postupak reakreditacije</li> <li>• Standardi za vrednovanje kvalitete</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Pauza</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kako napisati Završno izvješće</li> <li>• Priprema povjerenstva za posjet visokom učilištu (rasprava o Samoanalizi i popratnim dokumentima)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentation of ASHE</li> <li>• Overview of the higher education system in Croatia</li> <li>• Re-accreditation procedure</li> <li>• Standards for the evaluation of quality</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Break</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• How to write the Final report</li> <li>• Preparation of the Expert Panel members for the site visit (discussion on the Self-evaluation report and supporting documents )</li> </ul>

**Ponedjeljak, 11. siječnja 2021.**

**11 January 2021**

**09:00 Polazak za Fakultet edukacijsko –  
rehabilitacijskih znanosti ispred Agencije**

**09:00 Departure for Faculty of  
Education and Rehabilitation  
Sciences in front of the Agency**

**Preliminarni posjet Stručnog  
povjerenstva visokom učilištu**

**Preliminary site-visit of  
Expert Panel members to  
the HEI**

	<b>Ponedjeljak, 11. siječnja 2021.</b>	<b>Monday, 11 January 2021</b>
<b>9:50- 10:00</b>	Spajanje na poveznicu ZOOM i kratki interni sastanak stručnog povjerenstva	Joining ZOOM meeting via the link and a short internal meeting of the Expert Panel
<b>10:00 – 11:00</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstava s dekanicom i prodekanima	Meeting with the Dean and Vice-Deans
<b>11:00 – 12:00</b>	Sastanak s Povjerenstvom za upravljenje kvalitetom	Meeting with the Committee for Quality Assurance
<b>12:00 – 13:30</b>	<i>Radni ručak</i>	<i>Working Lunch</i>
<b>13:30 – 15:00</b>	<b>Obilazak fakulteta</b> (predavaonice, informatičke učionice, knjižnica, prostorije za studente, nastavnički kabineti, knjižnica) <b>i prisustvovanje nastavi</b>	<b>Tour of the Faculty</b> (classrooms, computer classrooms, library, student services, rooms for student activities,) <b>and participation in teaching classes</b>
<b>15:00- 17:00</b>	<b><i>Analiza dokumenata</i></b>	<b><i>Document analysis</i></b>



**Virtualni sastanak članova stručnog povjerenstva, diskusija o zapažanjima i impresijama s preliminarnog posjeta/Virtual meeting of Expert Panel members, discussion on observations and impressions from the preliminary site-visit**

	<b>Utorak, 12. siječnja 2021.</b>	<b>Tuesday, 12 January 2021</b>
<b>12:00 – 14:00</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstava, diskusija o zapažanjima i impresijama s preliminarnog posjeta, pripreme za sastanke s dionicima visokog učilišta	Meeting of Expert Panel members, discussion on observations and impressions from the preliminary site-visit, preparation for the meetings with stakeholders of the HEI

**Prvi dan reakreditacije u virtualnom okruženju**

**First day of re-accreditation in virtual form**

	<b>Srijeda, 13. siječnja 2021.</b>	<b>Wednesday, 13 January 2021</b>
<b>8:50 – 8:50</b>	Spajanje na ZOOM i kratki interni sastanak stručnog povjerenstva	Joining ZOOM and a short internal meeting of the Expert Panel
<b>8:50 – 9:00</b>	Spajanje na poveznicu ZOOM s upravom Visokog učilišta	Joining ZOOM meeting with the Management Board of the higher education institution
<b>9:00 – 9:30</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstava s dekanicom i prodekanima	Meeting with the Dean and Vice-Deans
<b>9:30 – 9:45</b>	<i>Interni sastanak članova stručnog povjerenstava</i>	<i>Internal meeting of the panel members</i>
<b>9:45– 10:15</b>	Sastanak s: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stručnom suradnicom za međunarodnu suradnju i projekte and</li> <li>• ECTS koordinatorom.</li> </ul>	Meeting with: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinator of International Cooperation and Projects and</li> <li>• ECTS coordinator.</li> </ul>

<b>10:15 – 10:30</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>10:30 – 11:30</b>	Sastanak sa studentima (otvoreni sastanak za sve studente)	Meeting with students (open meeting)
<b>11:30 – 12:30</b>	<i>Pauza za osvježenje i interni sastanak članova stručnog povjerenstva a ručak</i>	<i>Lunch Break and internal meeting of panel members</i>
<b>12:30 – 13:15</b>	Sastanak s alumnijima (bivši studenti koji nisu zaposlenici visokog učilišta)	Meeting with Alumni (former students who are not employed by the HEI)
<b>13:15 – 13:30</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>13:30 – 14:15</b>	Sastanak s vanjskim dionicima - predstavnicima strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovna zajednica, poslodavci, stručnjaci iz prakse, organizacijama civilnog društva, vanjski predavači	Meeting with external stakeholders - representatives of professional organisations, business sector/industry sector, professional experts, non-governmental organisations, external lecturers
<b>14:15 – 14:30</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>14:30- 15:00</b>	<b>Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima – prema potrebi</b>	<b>Organisation of an additional meeting on open questions, if needed</b>
<b>15:00 -</b>	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva – osvrt na prvi dan i priprema za drugi dan	Internal meeting of the Expert Panel members – comment on the first day and preparation for the second day

**Drugi dan reakreditacije  
u virtualnom okruženju**

**Second day of re-accreditation  
in virtual form**

	<b>Četvrtak, 14. siječnja 2021.</b>	<b>Thursday, 14 January 2021</b>
<b>9:30 – 9:50</b>	Spajanje na poveznicu ZOOM i kratki interni sastanak stručnog povjerenstva	Joining ZOOM meeting and a short internal meeting of the Expert Panel
<b>9:50 – 10:00</b>	Spajanje na poveznicu ZOOM – VISOKO UČILIŠTE	Joining the Zoom meeting– HIGHER EDUCATION INSTITUTION
<b>10:00 – 11:00</b>	Sastanak s nastavnicima, u stalnom radnom odnosu, osim onih na rukovodećim mjestima	Meeting with full-time employed teachers, except those in managerial positions
<b>11:00 – 11:20</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>11:20 – 12:00</b>	Sastanak s prodekanom za studije i studente	Meeting with the Vice-Dean for Study programmes and Students
<b>12:00 – 12:20</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>12:20 – 13:00</b>	Sastanak s pročelnicima Odsjeka	Meeting with Heads of Departments
<b>13:00 – 14:00</b>	<b><i>Pauza za osvježenje i interni sastanak članova stručnog povjerenstva</i></b>	<b><i>Lunch Break and internal meeting of panel members break</i></b>
<b>14:00 – 14:45</b>	Sastanak s asistentima i poslijedoktorandima	Meeting with Teaching Assistants and Postdoctoral Researchers
<b>14:45 – 15:15</b>	<b>Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima – prema potrebi</b>	<b>Organisation of an additional meeting on open questions, if needed</b>
<b>15:30 -</b>	Interni sastanak članova stručnog povjerenstva – osvrt na drugi dan i priprema za treći dan	Internal meeting of the Expert Panel members – comment on the second day and preparation for the third day

**Treći dan reakreditacije  
u virtualnom okruženju**

**Third day of re-accreditation  
in virtual form**

	<b>Petak, 15. siječnja 2021.</b>	<b>Friday, 15 January 2021</b>
<b>9:30 – 9:50</b>	Spajanje na poveznicu ZOOM i kratki interni sastanak stručnog povjerenstva	Joining ZOOM meeting and a short internal meeting of the Expert Panel
<b>9:50 – 10:00</b>	Spajanje na poveznicu ZOOM – VISOKO UČILIŠTE	Joining the Zoom meeting – HIGHER EDUCATION INSTITUTION
<b>10:00 – 10:40</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstava s prodekanicom za znanost i međunarodnu suradnju	prodekanom za znanost i međunarodnu suradnju
<b>10:40 – 11:00</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>11:00 – 11:45</b>	Sastanak s voditeljima znanstvenih projekata	Meeting with the Heads of research projects
<b>11:45 – 12:00</b>	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
<b>12:00 – 13:30</b>	<i>Interni sastanak članova stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the Expert Panel members</i>
<b>13:30 – 13:45</b>	<b>Završni sastanak s dekanicom i prodekanima</b>	<b>Exit meeting with the Dean and Vice-Deans</b>
<b>13: 45 – 15:00</b>	Sastanak članova stručnog povjerenstva – ocjenjivanje prema standardima kvalitete	<b>Internal meeting of the Expert Panel members – assessment according to quality standards</b>

## SAŽETAK

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet je javno visoko učilište i znanstveno-nastavna sastavnica Sveučilišta u Zagrebu. Fakultet ustrojava i izvodi sveučilišne studije logopedije, rehabilitacije/edukacijske rehabilitacije i socijalne pedagogije te vrši znanstvenu i stručnu djelatnost na tim područjima.

Po završetku postupka reakreditacije, Stručno povjerenstvo smatra da Fakultet zadovoljava sve zahtjeve Standarda I (**Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta**) na *visokoj* razini kvalitete. Visoko učilište je u postupku razvoja učinkovite politike kvalitete i procedura koje uključuju redovno prikupljanje i analiziranje odgovarajućih podataka u cilju osiguravanja i unapređivanja kvalitete svih institucijskih aktivnosti, naročito sudjelovanja studenata. Kada je riječ o Standardu II (**Studijski programi**), Fakultet zadovoljava sve zahtjeve na *visokoj* razini kvalitete. Fakultet izvodi kvalitetne studijske programe koji su značajni za zadovoljavanje socijalnih potreba u društvu te obrazuje konkurentne stručnjake za hrvatsko tržište rada. Fakultet zadovoljava sve zahtjeve Standarda III (**Nastavni proces i podrška studentima**) na *visokoj* razini kvalitete. Postoje dokazi da su uvjeti za upis i nastavak studiranja u skladu sa studijskim programima, da su jasni, objavljeni te da se dosljedno primjenjuju. Nastava je prilagođena različitim skupinama studenata te se ohrabruje studente da budu samostalni i odgovorni. Kada je riječ o Standardu IV (**Nastavni i institucijski kapaciteti**), Fakultet zadovoljava sve zahtjeve Standarda IV na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Premda Fakultet nastoji zaposliti dovoljan broj nastavnika, navedeno je moguće ostvariti jedino ako to koeficijenti dozvoljavaju. Potrebno je poduzeti mjere kako bi se riješilo aktualno pitanje nejednakog radnog opterećenja između članova nastavnog osoblja i velikog administrativnog opterećenja. Konačno, Fakultet zadovoljava sve uvjete Standarda V (**Znanstvena djelatnost**) na *zadovoljavajućoj* razini kvalitete. Fakultet za sada još nema akcijski plan razvoja specifičnih područja istraživanja ili istraživačkih klastera na polju edukacije i rehabilitacije te je neuravnotežena raspodjela radnog opterećenja zapreka uspješnom organiziranju istraživačkih radnih skupina. Nadalje, Fakultet još nije imao uspjeha u provedbi međunarodne strategije istraživanja.

Povjerenstvo je općenito bilo vrlo impresionirano aktivnostima koje se provode na Fakultetu te entuzijazmom i posvećenošću koje su pokazali zaposlenici. Prepoznatljiv nastavni i znanstveni resor u kojem visoko učilište djeluje značajan je za građane Republike Hrvatske – visoko učilište održava aktivne veze s cijelim nizom dionika, na učinkovit način obrazuje stručni kadar te je razvilo doktorske studije s ciljem povećanja obima i razine znanstvene djelatnosti. Povjerenstvo je u svom izvješću navelo niz preporuka u odnosu na svaki standard kako bi se potaknuo daljnji razvoj djelatnosti Fakulteta.